

荒川区 聴覚障がい者向け 窓口支援と電話代行サービス

窓口支援（遠隔手話通訳・筆談・音声認識） 電話代行サービス（電話リレーサービス）

聴覚障がいや音声・言語障がいのある方への

窓口支援 と **電話代行サービス** を始めます。

新しい支援事業を、どうぞご利用ください！



窓口支援 とは

下記窓口にタブレット端末を配置しております。テレビ電話による遠隔手話通訳や音声認識システム・筆談による情報支援を行い、行政手続やご案内をよりスムーズにできるよう支援いたします。

タブレット設置場所：本庁舎1階障害者福祉課窓口 ※窓口の開庁時間にご利用いただけます。

①遠隔手話通訳

窓口で手話通訳コールセンターへテレビ電話をつなぎ、画面を通して手話通訳を行います。

使用アプリ
FaceTime



②筆談

タブレット画面で筆談ができます。

使用アプリ
UD手書き



③音声認識

音声認識により職員の話した言葉を文字で表示します。

使用アプリ
UDトーク

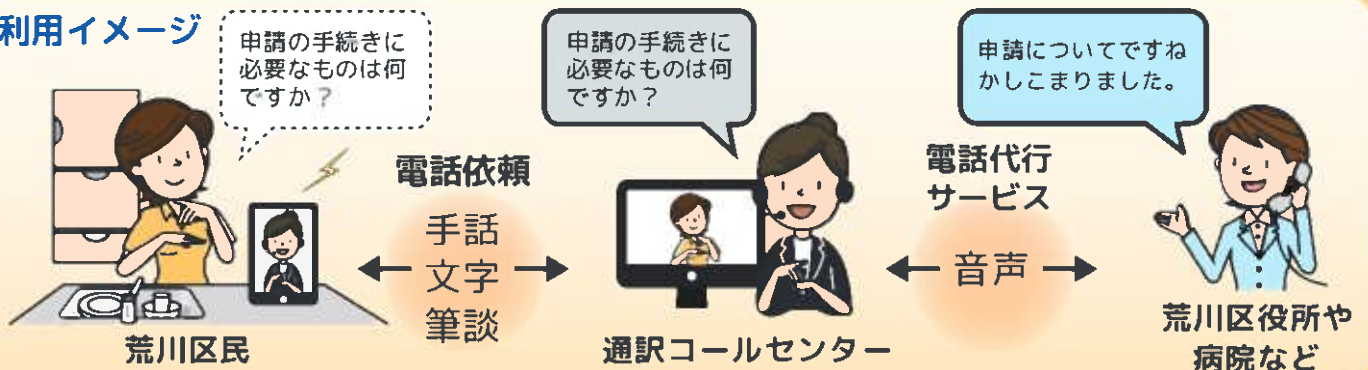


電話代行サービス とは

ご自分のスマートフォン等のテレビ電話機能を使い、通訳コールセンターを介し電話をかける仕組みです。

※電話代行サービスご利用可能時間：午前8時から午後9時の間にご利用いただけます。

利用イメージ



対応アプリ

電話代行サービスは以下のアプリケーションを登録してご利用ください。通訳コールセンターが対応します。



荒川区 障害者福祉課

電話：03(3802)3111 内線 2681、2682 ファックス：03(3802)0819

メール：syouhuku@city.arakawa.tokyo.jp

委託先：株式会社プラスヴォイス

+Voice

平成30年4月発行