

消費者相談室から

「アンチエイジング」や「プチ整形」

「アンチエイジング」や「プチ整形」など、美容クリニックでの施術(手術)を身近で容易なものと考え、美容クリニックで施術を受ける人が増えている一方、説明不足や不適切な治療によるトラブルが多発しています。契約は慎重に行いましょう。

相談事例

携帯サイトの美容整形外科の広告を見て、相談だけのつもりで出向いた。高額なリフトアップを強引に勧誘され、同日の施術を条件に減額を提示され、断りきれずに契約した。術後痛みが取れず皮膚

がでこぼこになった。元の顔に戻してほしい。また、説明と違うので料金を支払いたくない。

事例への助言

勧誘時の問題点を基に返金交渉することは出来ませんが、契約後の全額返金は困難です。現在の状況を施術クリニックに申し出て話し合うこととなります。まずは消費者相談室にご相談下さい。補償等を求めたい場合は、早めに他の医療機関で診察を受け、弁護士等に相談することも必要です。また、これから美容整形をしようとする方は、下記のアドバイスを参考にしてください。

契約は慎重に

専門の相談員が相談に応じます。相談は無料で秘密は厳守します。

消費者相談室のご利用を

◆ インターネット：荒川区施設予約システムから、画面に従って入力して下さい
 ◆ ホテルニューアカオ(熱海)
 ▼ 電話：ホテルニューアカオ(熱海)予約センター(☎3273) 5151、受付時間は午前9時(午後8時)へ
 ◆ インターネットでは予約不可
 ◆ 問合せ 区民課 ☎内線2515
 * 予約・料金については、直接各ホテルへお問い合わせ下さい

保養所の料金を改定

ホテルグリーンパール那須
ホテルニューアカオ(熱海)

消費税の増税に伴い、4月1日の宿泊分から、利用料金を左表のとおり改定します。今後も、区民

部屋	利用者	料金区分	改定前の料金	改定後の料金
A室(和室12畳、洋室12畳)	大人	平日(下段は一人利用の場合)	7600円(7239円)	7810円(7239円)
		休前日	1万3500円(9858円)	1万6400円(9858円)
	小人	平日	4300円(4096円)	4420円(4096円)
		休前日	5100円(4858円)	5240円(4858円)
B室(和室10畳、和室12畳)	大人	平日(下段は一人利用の場合)	6500円(6191円)	6680円(6191円)
		休前日	8700円(8286円)	8940円(8286円)
	小人	平日	3700円(3524円)	3800円(3524円)
		休前日	4400円(4191円)	4520円(4191円)
C室(和室6畳、和室8畳)	大人	平日(下段は一人利用の場合)	5400円(5143円)	5550円(5143円)
		休前日	7050円(6715円)	7250円(6715円)
	小人	平日	3200円(3048円)	3290円(3048円)
		休前日	3700円(3524円)	3800円(3524円)

部屋	利用者	料金区分	改定前の料金	改定後の料金
和室(10畳)	大人	平日	6900円(6572円)	7097円(6572円)
		休前日	9600円(9143円)	9874円(9143円)
	小人	平日	4830円(4600円)	4968円(4600円)
		休前日	6720円(6400円)	6912円(6400円)

アクト21 交流のつどい
 日時 3月1日(土) 午前10時～午後4時
 入場料 無料
 ●講演会「生きることの大切さ」
 ミヤンマーでの人道支援を通して(無料)
 時間 午前10時30分～正午
 定員 80人(先着順)
 講師 ミヤンマーファミリー・クリニックと菜園の会代表・名知仁子氏
 ●手作りコーナー
 時間 午前11時30分、午後1時30分
 ●手作りバザー
 時間 午後の小物の販売や、福島市の復興支援バザーを行います。
 時間 午後0時30分～1時30分
 主催 荒川区、荒川区女性団体の会
 会場・申込み・問合せ アクト21
 ☎(3809) 2890
 FAX(3809) 2891

美容整形についてのアドバイス

●広告だけで判断しない
 安さだけを強調し、施術の内容が具体的に表示されていない等、著しく事実と異なる表示や誤認させる場合があります。医師によく確認し、他の医療機関と比較することも大切です。

●即日施術は慎重に
 「今日施術すれば特別に割引」などと言われても即決せず、冷静に考える時間を作りましょう。即日施術を強く勧めるクリニックには注意しましょう。

●費用が高額になることも
 美容医療のほとんどは保険診療の対象ではなく、診療費の全額が患者の負担となり、各医療機関が自由に料金を設定出来るため、予想以上に高額になることがあります。施術後に掛かる費用についても十分に説明を求めましょう。

●医師から十分に説明を受けましょう
 施術については、必ず医師から説明を受けましょう。医師には患者に対して十分な情報を提供する責任があります。施術方法・内容の度合い、起こりうる合併症や後遺症のリスクについて医師と十分話し合い、熟慮・納得した上で決めましょう。

荒川総合スポーツセンター 子ども対象教室

通年制キッズルーム教室
 期間 4月～27年3月
 教室・時間等 表1のとおり
 受講料(月額) 各2480円
 申込み方法 3月1日(土)午後1時30分から、受講料を添えて1階総合受付で(申し込み順)
 *定員に満たない場合は、午後2時から区外の方も受け付けます

*定員に満たない場合は、午後2時から区外の方も受け付けます
 *申込時間終了後、受講料を納入して下さい
 ◆
 *4月からの消費税増税に伴い、受講料を変更しています
 会場・問合せ 荒川総合スポーツセンター
 ☎(3802) 3901
 FAX(3802) 4400

子どもスポーツ教室(第1期)
 期間 4月7日(月)～7月15日(火)
 教室・時間等 表2のとおり
 *各教室共、全12回
 受講料(一教室) 各6480円
 申込み方法 3月22日(土)午前10時～10時30分に1階コミュニティホールで
 *定員を超えた場合は、抽選

表1 通年制キッズルーム教室

教室名	曜日	時間	対象	定員
びよんびよん	土日	午前10時～11時	2～4歳児	各15人
しゅっぽぽ	土日	午前11時～正午	3歳～未就学児	
ぼうけん(幼)	土日	午後5時～6時		

表2 子どもスポーツ教室

教室名	曜日	時間	対象	定員	
幼児対象	幼児体操	月	午後3時～4時	各60人	
		火	午後3時～4時		
	トランポリンA	水	午後2時45分～3時45分	4歳～未就学児	各35人
	トランポリンC	木	午後4時～5時	3歳～未就学児	
チャイルド	木	午後4時～5時	3歳～未就学児	30人	
親子よちよち体操	金	午後3時～4時	2歳～未就学児と保護者	20組(40人)	
小・中学生対象	児童体操	月	午後4時30分～5時30分	各40人	
		火	午後4時30分～5時30分		
	トランポリンB	水	午後5時30分～6時30分	小・中学生	各35人
	トランポリンD	木	午後5時～6時		
	キッズクラブ	水	午後5時～6時	小学生	30人
	ジュニア新体操①	木	午後4時～5時	小学1・2年生女子	各24人
ジュニア新体操②	午後5時～6時30分		小学3～6年生女子		
キッズファンク①	金	午後4時～5時	小学1～3年生	各35人	
キッズファンク②		午後5時～6時30分	小学4～6年生		

*開催人数に満たない教室は、合併または休講する場合があります
 *7月末までに対象年齢に達すれば申し込みます