

消費者相談室から

25年度の相談概要をお知らせします

25年度に消費者相談室に寄せられた相談件数は1292件で、24年度と比較すると80件（6.6%）増加しました。

契約当事者を年代別にみると、特に70歳以上の相談が一番多く寄せられ256件で、24年度より19.6%増加しました。

次いで30歳代が231件、40歳代が215件と続きます。

分類別相談内容

■デジタル・コンテンツに関する相談

24年度に引き続きアダルト情報サイトの相談が最多でした。

無料のサイトと思い年齢認証をクリックしたら、突然登録になり高額な料金を請求されたといった「ワンクリック請求」に関する相談です。



また、サイト運営会社から「無料期間中に退会処理出来ていないので延滞金が発生している、連絡が無い場合は法的措置をする」と、身に覚えの無いメールが届いたなどの相談が寄せられました。

■賃貸アパート等の相談

退去時の原状回復に要する修理代や敷金の返還、更新料に関する相談などです。

■健康食品の送り付け商法

70歳以上で特に女性を狙った健康食品の送り付け被害が目立ちました。注文した覚えが無いのに「健康食品を送る」と電話があり、代引きで届くことになっているなどの相談です。

■フリーローン・サラ金などによる多重債務相談

多重債務や金利・利息等の相談は、21件（21%）減少しました。高金利の引き下げや過剰融資規制の改正貸金業法の施行などが減少した大きな要因と考えられます。

目立った相談



消費者相談室をご利用下さい

消費者相談室では、専門の相談員がさまざまな消費者トラブルの相談をお受けしています。相談は無料で秘密は厳守します。

受付時間 月～金曜日（祝日等は除く）、午前8時30分～正午、午後1時～4時30分
受付専用電話 ☎（5604）7055

相談・問合せ 消費者相談室（区役所6階）

☎内線477

25年度相談の多かった内容

順位	主な相談内容	件数
1	デジタル・コンテンツ（アダルト情報サイト・出会い系サイト・オンラインゲーム等）	155
2	賃貸アパート退去時の敷金返還等のトラブル等	105
3	フリーローン・サラ金による多重債務等	97
4	興信所・結婚相手紹介サービス等の相談	57
5	リフォーム等の工事・建築に関するトラブル等	37
6	携帯電話通信サービスの通信料や付帯サービス等	37
7	相談その他 個人間の借金や相続・労働問題等	29
8	インターネット通信サービス（光回線の契約等）	28
9	健康食品の送り付けや効能等	27
10	クリーニングによるしみ・伸縮などの品質や補償等	27

親なき後の障がい者支援に関する報告書が完成

荒川区自治総合研究所では、この度、障がい者の「親なき後の支援に関する研究プロジェクトの報告書」をまとめました（写真下）。

閲覧場所 区役所北庁舎3階荒川区自治総合研究所、区役所2階情報提供コーナー、各区民事務所・図書館

* 荒川区自治総合研究所で販売もします（定価310円）
* 荒川区自治総合研究所ホームページ（http://www.rilac.or.jp/）でもご覧になれます

問合せ 公益財団法人荒川区自治総合研究所 ☎（3802）4861 FAX（3802）2529



障がいのある方・サポートする方の講座・催し

無料

●障がい者向け就労支援「パソコン講習会」

日時 9月9日～10月22日の火・水・木曜日（全19回）午後1時～3時（祝日を除く）

会場 スタートまちや（町屋3-28-2）

対象 区内在住の就労を希望する身体障がい者、5人（申し込み順）

申込み方法 電話またはファクスで、住所・氏名・電話番号をお知らせ下さい（ファクスは、「パソコン講習希望」と明記）

申込み・問合せ 障害者福祉課 ☎内線2683

●障がい者地域自立生活支援セミナー

■体験型セミナー「やさしく食べよう」 摂食・嚥下障害のある方の支援

期日 9月19日（金）

対象 摂食・嚥下障がいのある方、その家族・関係者等、20人（申し込み順）

障がいのある方が椅子に座ってできるヨガ

期日 9月24日（水）

対象 障がいのある方、15人（申し込み順）

◇ 時間 午後2時～4時

会場 あらかわエコセンター

* 手話通訳、送迎車を利用する方は、ご相談下さい

申込み・問合せ 荒川たんぼぼセンター ☎・FAX（3807）8483

●介護者教室

日時 8月28日（木）午後1時30分～3時

対象 区内在住・在勤の方、20人程度（申し込み順）

内容 しつかりと立てる、歩ける足と爪の手入れの仕方を知る

締切り 8月26日（火）

会場・申込み・問合せ 東日暮里在宅高齢者通所サービスセンター ☎（3805）6123

●精神障害者家族会講演会「こころの病で処方される薬ってどんな薬？」

薬の効果、飲み方、副作用について話します。

日時 9月19日（金）午後1時30分～3時30分

会場 支援センターアゼリア3階 オープンスペース

対象 精神疾患のある方の家族、関心のある方、30人（申し込み順）

講師 薬剤師・高山美奈子氏

申込み・問合せ 障害者福祉課 ☎内線2377

●精神保健福祉ボランティア講座

こころの病で、対人関係が苦手になったり、意欲が低下したりする「生活のしづらさ」を抱えている方が安心して生活するためには、「憩いの場や仲間」「周囲の温かい理解や協力」が必要です。

メンタルヘルスに関心のある方は、講座に参加してボランティア活動してみませんか。

日時・内容等 左表のとおり

対象 ボランティア活動に関心のある方、15人（申し込み順）

会場・申込み・問合せ 支援センターアゼリア ☎（3819）3113

期日	時間	内容
9月12日（金）	午後2時～4時	精神保健福祉ボランティアって何
9月19日（金）		施設見学ツアー
9月25日（木）		精神疾患の理解
10月3日（金）	*各施設によって異なります	当事者との茶話会
10月4日（土）～16日（木）		ボランティア体験
10月17日（金）		体験の振り返り