

消費者相談室から

オンラインゲームで高額請求

スマートフォンやタブレット型端末、ゲーム機等で子どもがオンラインゲームを利用し、有料のアイテムを購入して高額請求されたという相談が増えています。

事例1

クレジット会社から10万円超の請求があり、小学生の子どもがスマートフォンでゲームのアイテムを複数購入していたと判明。一度だけ、夫のカードで安いアイテムを買ったことがあり、その情報で利用出来たようだ。ゲーム会社は年齢制限を設け、16歳未満は月の利用限度額を5千円に設定しているはず。払いたくない。

事例2

6歳の子どもがスマートフォンの公式サイトを利用して、携帯会社から高額料金が発生していると連絡が来た。子どもが課金されると知らずにアイテムを購入していたらしい。料金が掛かることは子どもには理解出来ない。支払わなければならないか。

対応

二つの事例共、ゲーム会社が未成年者契約の取り消しに応じ、請求が取り消されました。未成年者が親権者など法定代理人の同意無しに小遣いの範囲を超えた契約をした場合、原則として取り消しが出来ず。ただし、同意の有無や自身の年齢を偽ると取り消しが認められない場合もあります。ゲーム会社は状況を調査し、未成年者契約の取消しに応じますが、全てではありません。

アドバイス

ゲームに関する相談は、低年齢化しています。有料のアイテムを買うと実際に料金が発生することを教えましょう。買ったたん入力のカード情報がそのまま利用出来る場合があります。ゲームの料金体系や決済方法を理解しておきましょう。ゲーム会社は年齢制限や利用限度額、親の同意欄などを設けて

ご利用下さい
消費者相談室

消費者相談室では、専門の相談員が消費者トラブルの相談をお受けしています。
受付時間 月～金曜日、午前8時30分～午後4時30分
*正午～午後1時、土・日曜日、祝日等は除く

場所・問合せ 消費者相談室(区役所6階) 区役所6階
☎内線477

☎(5604)7055
☎(5604)7055

あらかわキッズコール24 ☎0120(536)883
0～6歳児の育児や病気の相談を24時間お受けします

平日準夜間小児初期救急医療センターをご利用下さい
診療時間が過ぎた平日の準夜間に、小児を対象とした応急診療を行っています。
診療時間 月～金曜日、午後7時～午後10時
*祝日等を除く
*受け付けは、午後6時30分～午後9時30分
場所 荒川区医師会館1階(西日暮里6-5-3) ☎(3893)1599
対象 15歳未満の急病患者(急な発熱など)
*受診の際には、必ず健康保険証、乳幼児・子ども医療証をお持ち下さい
問合せ 生活衛生課 ☎内線422

休日診療当番医
*受診の際は、必ず健康保険証をお持ち下さい
*当番医は変更になる場合があります。確認の上、受診して下さい
*小さなお子さんは小児科を受診して下さい

【内科等】
診療時間(昼=午前10時～午後5時、夜=午後5時～午後9時)
診療可能科目(内=内科、小=小児科)

期日	夜	医療機関名	科目	所在地	電話番号
10月25日(主)	○	吉野内科小児科医院	内、小	南千住5-7-1	(3807)0605
	○	かわさき内科クリニック	内	西尾久2-14-11	(6807)7769
	○	小林医院	内	西日暮里4-16-10	(3821)3846
10月26日(日)	○	茂澤クリニック	内	南千住3-4-1	(3891)1951
	○	竹内病院	内	荒川6-7-8	(3892)7771
	○	友田クリニック	内	荒川7-46-1	(5692)5885
	○	わかすぎファミリークリニック	内	東尾久1-30-8	(5855)0585
○	くれ内科医院	内、小	東日暮里3-42-8	(5811)7575	

【歯科】 午前9時～午後4時(電話受付)
10月26日(日) まちや歯科医院 町屋8-3-8 (3819)2839

【耳鼻咽喉科】 午前9時～午後5時(診療時間)
10月26日(日) 関耳鼻咽喉科 東日暮里5-36-3 (3803)8733

【眼科】 東京都医療機関案内サービスひまわりへお問い合わせ下さい
問合せ
●荒川区医師会 (3893) 2331
●荒川区歯科医師会 (3805) 6601
●東京都医療機関案内サービスひまわり<24時間> (5272) 0303
●東京消防庁テレホンサービス<24時間> (3212) 2323

荒川区柔道接骨師会 日曜施術当番表(26年11月)
施術時間 午前9時～午後5時

期日	施設名	所在地	電話番号
11月2日(日)	町屋タムラ接骨院	町屋8-3-7	(5692)0605
11月9日(日)	くまくら接骨院	南千住1-22-1	(3801)2102
11月16日(日)	浅川接骨院	西日暮里3-17-11	(3822)4970
11月23日(祝)	整容館接骨院	西日暮里5-33-3	(3805)0323
11月30日(日)	あらい接骨院	東日暮里2-14-4	(6324)3547

夫婦や親子関係、離婚や養育費などの相談 専門相談員による家庭相談

●面接相談
時間 毎週水曜日、午後1時20分～4時
場所 子ども家庭支援センター

●電話相談
時間 毎週火曜日、午後1時10分～4時40分

対象 区内在住の方
予約・問合せ 子育て支援課 ☎内線3814

ひとり親家庭相談(電話相談)
毎週水曜日、午後1時～6時
対象 区内在住のひとり親家庭の方
相談・問合せ ハイッ尾竹 ☎(3809)6876

ふれあい館の催し

来館または電話でお申し込み下さい(申し込み順)。持ち物等詳細は、お問い合わせ下さい。

●石浜ふれあい館 ☎(3805)5301 FAX(3805)5302

■キッズ体操(無料)
▷11月5日・12日・26日、12月10日・17日の水曜日(全5回)午後2時～3時▷4～6歳児とその保護者、15人*必ず保護者は館内に滞在して下さい

■将棋(無料)
▷毎週月曜日、午後1時～3時▷20歳以上の方

●荒川山吹ふれあい館 ☎(3805)2860 FAX(3805)2861

■パソコン講座「年賀状づくり」
▷11月5日～26日の水曜日(全4回)午後1時～3時▷13人(ノートパソコン持参)▷2000円(教材費)

●西尾久ふれあい館 ☎(3810)6219 FAX(3810)6251

■大人の工房「フェルトで作るクリスマスブーツの小物入れ」
▷11月7日・14日の金曜日(全2回)午後1時30分～4時30分▷18歳以上の方、16人▷600円

●東日暮里ふれあい館 ☎(3807)6383 FAX(3806)6281

■ハッピーハロウィーン(無料)
ハロウィーンの合言葉でお菓子がもらえます。仮装して来場することも出来ます。直接会場へお越し下さい。▷10月29日(水)午後2時～3時30分

■ふれあいフリマ出店者募集(無料)
▷11月16日(日)午前10時～午後3時(雨天決行)▷出店募集数35店▷家庭で不要になったもの(食料品・化粧品・動植物・自転車・バイク等を除く)*営利目的での出店は不可

地域情報

区民の皆さんの自主的な活動を掲載するコーナーです。
活動の内容等お問い合わせの上、自身の判断で参加して下さい。

◆初心者囲碁教室会員募集

▽日時:11月2日(日)～27年2月1日(日)の日曜日、午前10時～正午、午後1時～3時▽対象:区内在住・在勤の小学生以上の方、18人▽会場:生涯学習センター▽費用:各回共、3カ月1500円
▽問合せ:日本棋院普及指導員・渡邊 ☎(3891)0051

26年度 荒川区文化祭

荒川区文化団体連盟加盟の各文化団体の展示・発表の場です。各行事の日程等は、下表のとおりです。
*プログラムの進行上、時間を変更する場合があります
*詳細は、それぞれの事業プログラムをご覧下さい

主催 荒川区・荒川区文化団体連盟
主管 荒川区文化団体連盟加盟各文化団体
問合せ 生涯学習課 ☎内線3355

行事	期日	時間	会場
謡曲	10月25日(土)	午前10時～午後6時	諏訪台ひろば館 いこい室
区民音楽会	10月26日(日)	正午～午後6時	サンパール荒川 大ホール
民謡	11月2日(日)	午前10時～午後7時	日暮里サニーホール
邦楽		午前10時30分～午後7時	
民謡	11月3日(祝)	午前10時30分～午後4時	サンパール荒川 大ホール
囲碁		午前10時30分～午後5時30分	サンパール荒川 小ホール・第4集会室
ソシアルダンス	11月9日(日)	午後6時～9時	日暮里サニーホール
バレエ		午後2時～5時	サンパール荒川 大ホール
歌謡	11月16日(日)	午前9時30分～午後6時	サンパール荒川 大ホール

行事	期日	時間	会場
美術	10月26日(日)まで	午前10時～午後7時 *26日は午後5時まで	町屋文化センター ふれあい広場・プレイコーナー
写真	11月1日(土)～3日(祝)	午前10時～午後6時 *3日は午後4時まで	町屋文化センター ふれあい広場
華道		午前10時～午後5時 *3日は午後4時まで	町屋文化センター 多目的ホール
俳句	11月2日(日)・3日(祝)	午前10時～午後3時	町屋文化センター 屋上庭園・多目的ホール
盤景		午前9時～午後9時 *16日は午後4時まで	町屋文化センター ふれあい広場・プレイコーナー
茶席	10月23日(木)まで	午前10時～午後4時 *23日は午後2時まで	荒川公園展示場
書道		午前10時～午後4時	
さつき	11月1日(土)～15日(土)	午前10時～午後4時	荒川公園展示場
菊花		午前10時～午後4時 *24日は午後3時まで	
盆栽	11月17日(月)～24日(休)	午前10時～午後4時 *24日は午後3時まで	