

治安ナンバーワン都市・あらかわを目指して

荒川区の犯罪減少率は、23区第1位（9月末現在）

区内における刑法犯認知件数 (各年1～9月)

平成27年9月末……………1748件
平成28年9月末……………1481件

267件 (15.3%) 減少

犯罪が減少している背景には、全区立公園・危険箇所・駅前・通学路等への防犯カメラの設置や、安全・安心ステーションの設置等の区の取り組みだけでなく、町会の皆さんによる防犯パトロール、南千住・荒川・尾久警察署との連携強化、地域ぐるみ防犯対策等、地道な防犯活動があります。

区では今後も、区内の全犯罪の4割近くを占める自転車盗をはじめ、オレオレ詐欺・空き巣・ひったくり等、あらゆる犯罪を減らすために、積極的な防犯対策を展開していきます。

オレオレ詐欺撲滅に向けて

区内における特殊詐欺（オレオレ詐欺等）の被害は、9月末現在24件で、被害額は約5600万円に上ります。平成27年9月末と比較すると、被害額は1億円以上減少しましたが、依然として高齢者の被害が続いています。

電話自動通話録音機を無料で取り付け

65歳以上の方、または同居する世帯に、電話自動通話録音機を無料で取り付けるサービスを実施しています。区内では、これまで1800件以上の利用があり、装置を設置した家庭でのオレオレ詐欺被害は、報告されていません。ぜひ、ご利用ください。



申込み専用回線

生活安全課 ☎(3891)8883
※(土)・(日)・(祝)を除く午前8時30分～午後5時15分

リーフレットの配布

詐欺の手口と対策を漫画で分かりやすく解説しています。

配布・問合せ

生活安全課 (防災センター3階)
☎内線494



暮らしの相談



区民の皆さんの相談に、相談員が応じます（無料）。※(祝)を除く

項目	内容	相談・問合せ	相談日時
一般相談	日常生活での悩みや困っていること等	区民相談所 (区役所3階) ☎内線2145	(月)～(金)午前8時30分～午後5時15分
おとしよりなんでも相談	高齢者に関する相談	おとしよりなんでも相談窓口 (区役所2階高齢者福祉課内) ☎内線2675	(月)～(金)午前8時30分～午後5時15分
家庭相談	夫婦・親子関係や、離婚、養育費等	子育て支援課 (区役所2階) ☎内線3814	(火)・(水)午後1時20分～4時 ※要予約
ひとり親家庭相談	ひとり親家庭の生活や就労等		
児童虐待・子育て家庭の相談	児童虐待、子育てについての悩み、家庭での子どもの問題等	子ども家庭支援センター ☎(3805)5523	(月)～(金)午前8時30分～午後5時15分
こころと生き方・DVなんでも相談	DV (配偶者等からの暴力)、夫婦・親子関係、職場・近隣の人間関係、自分自身の生き方等の相談	アクト21 ☎(3809)2890	▶第1(水)午後5時～8時 ▶第1(金)、第2(水)、第4(水)・(金)午前10時～午後4時 ▶第2(金)、第3(水)・(金)午後2時30分～8時 ▶第2(土)午前10時～午後3時 ※要予約
DV相談	DVに関する相談	配偶者暴力相談支援センター ☎(3806)3075	(月)～(金)午前8時30分～午後5時15分
外国語による相談	英語、中国語、韓国・朝鮮語での相談	区民相談所 (区役所3階) ☎内線2145	第1(木) ※祝の場合は、第2(木) ●英語…午後1時～4時 ●中国語…午前9時～12時 (正午) ●韓国・朝鮮語…午前9時～12時 (正午)
交通事故相談	交通事故(車・自転車等)の加害者・被害者相談		(月)・(水)・(金)午前8時30分～正午、午後1時～5時15分
消費者相談	契約上のトラブルや悪質商法、商品の購入に関する苦情等消費生活上の相談	消費生活センター (区役所6階) ☎(5604)7055	(月)～(金)午前8時30分～正午、午後1時～4時30分
弁護士による多重債務特別相談	事前に消費生活センターに相談のうえ、弁護士が相談を受け付け		第2・4(金)午前9時～正午 ※要予約
職業相談・紹介	就職の相談と紹介、求人情報検索	JOBコーナー町屋 (センターまちや3階) ☎(3819)7771	
内職相談・紹介	内職の相談と紹介、内職求人を受け付け	JOBコーナー町屋 (センターまちや3階) ☎(3800)8710	(月)～(金)午前10時～午後6時
若者向け就労相談	就職に向けた個別相談、適職診断等	わかもの就労サポートデスク (センターまちや3階) ☎(3800)6188	
子育て女性向け就労相談		子育て女性のおしごと相談デスク (センターまちや3階) ☎(5901)1870	(火)～(木)午前10時～午後4時
仕事・生活サポートデスク	経済的な問題、仕事や住まい等の困りごとの相談	仕事・生活サポートデスク (区役所1階) ☎内線2624	(月)～(金)午前8時30分～正午、午後1時～5時15分