

平成28年度

消費生活センターの相談概要を お知らせします

平成28年度に寄せられた相談件数は1343件でした。60歳以上の方の相談は469件で、特に70歳以上の相談は、平成27年度より37件(14.3%)増加し、年代別で最多の296件でした。高齢者の相談が多くなっています。

1位「有料動画サイト」等に関する相談(211件)

アダルトサイトにアクセスしたら突然会員登録画面になり、高額な料金を請求されるといった「ワンクリック請求」に関する相談が減少し、代わって、身に覚えがない情報サイトの利用料を請求される「架空請求」に関する相談が数多く寄せられています。

2位 多重債務の相談(101件)

消費者金融・サラ金から借金をしていた人が債務超過となり、総量規制対象外の銀行系カードローンからさらに借り入れを繰り返し、返済不能となる相談が増えました。

※総量規制…貸金業法により、個人の借入総額が原則年収等の3分の1までに制限される

3位 賃貸アパート等の相談(98件)

退去時の敷金返還、契約更新、賃貸住宅の修理に関する相談等です。

4位以下で増加傾向にある相談

◆携帯電話・モバイルデータ通信等(68件)

格安スマホ・格安SIMに関する相談が増えました。速度が出ない、すぐに利用制限がかかる等「説明・宣伝と違うので解約したい」という相談内容です。

◆健康食品(33件)

ここ数年、相談件数が減少していた健康食品が再び増加しています。インターネット通販で、試供品のつもりで申し込んだら定期購入だったという相談が急増しました。

◆その他

インターネット通信サービス(光回線等)(66件)、被害回復をうたう契約・興信所や廃品回収等のサービス(63件)、工事・建築リフォーム工事等(44件)、商品一般(38件)、消費者契約以外・相続(29件)等の相談が寄せられました。

消費生活センターを
ご利用ください



受付時間 (月～金) ※祝等を除く
▶午前8時30分～正午
▶午後1時～4時30分

相談専用電話 ☎(5604)7055

場所・問合せ 消費生活センター(区役所6階) ☎内線477

荒川総合スポーツセンター

定期制子どもスタジオ教室(第3期)

期 間 10月1日(日)～12月21日(休)
※各教室とも、全11回

費 用 6820円
※レベルアップ体操は、1万1330円

申込方法 9月10日(日)～16日(土)の各教室の開催曜日の開始時刻～20分間に、1階コミュニティーホールで受け付け(抽選)
※抽選終了～40分間に、費用を納入した時点で申込完了

会場 荒川総合スポーツセンター
問合せ ☎(3802)3901

教室名	曜日	時間	対象	定員	
子どもフラダンス	月	午後4時～5時	5歳～小学生	各25人	
ジュニア空手①	火	午後5時～6時	5歳以上の未就学児		
ジュニア空手②			小学生		
バレエ①	水	午後3時～4時	4歳～5歳		
バレエ②			6歳～小学生		
キッズダンス	木	午後3時～4時	4歳以上の未就学児		
チアダンス(幼)			午後4時～5時		小学生
チアダンス(小)					
はじめて体操	土	午前11時～正午	4歳以上の未就学児		20人
幼児HIPHOP	日	午前10時40分～11時40分	5歳以上の未就学児		
小学生HIPHOP		午前11時40分～午後0時40分	小学生		
チャレンジ体操		午後1時～2時			
レベルアップ体操		午後2時15分～3時15分			
はじめてなわとび	日	午後3時45分～4時45分	4歳以上の未就学児	各10人	

※12月21日までに対象年齢に達すれば申し込みます



広告

広告内容の問い合わせは各事業所へ

不動産のことなら「ハトマーク」のお店へ



こんにちは。宅建協会(荒川区支部)です。

「ハトマーク」は、全国不動産業者(約12万余)の約80%が加入する国内最大の不動産業界団体です。

不動産のお困りごと

(相続、底地、借地、共有持分)
空家、有効活用、などなど

随時
「無料相談」
実施中!

また、不動産業の新規開業なら「ハトマーク」!!
手厚い開業支援サポートで皆様の開業を強力にバックアップします。



公益社団法人
東京都宅地建物取引業協会(宅建協会)荒川区支部
支部長:原田仁教 支部事務局:荒川区町屋1-2-15
電話:03-5855-0091 FAX:03-5855-0093



集団予防接種によりB型肝炎ウイルスに持続感染された方へ、
一人で悩まずに無料相談をご利用ください。

B型肝炎訴訟(給付金請求)について

無料電話相談

無料来所相談

完全予約制 ☎0120-013-621 ☎9:00～18:00 随時受付中

弁護士法人 プレシヤス総合法律会計事務所
東京都新宿区四谷4-3 福屋ビル6-A
【営業時間】平日 9:00～18:00
TEL 03-5363-6333 E-mail:info@precious-law.jp
FAX 03-5363-6334 http://precious-law.jp/

FUJITSU 中高年向けパソコン教室 ゆっくり・ていねいに・たのしく♪

10月生大募集! 9月12日(火)～14日(木)
～教室説明&無料体験会を開催します～

東京都台東区東上野3-15-14 ウィニストビル 5F・6F
富士通オープンカレッジ上野校 03-5816-5138