

＜保護者等向け＞児童発達支援評価表（提出 56世帯 回収率 45%） 公表日：令和7年3月31日

No.1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	取組状況
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等スペースが十分に確保されているか	58	0	0	0	確保できている。 少人数で、スペースが十分に確保されていると感じる。	・基準に準じたスペースになっています。 ・活動の内容を工夫したり安全に集中して取り組める環境、用具や玩具の配置に配慮しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	48	3	1	3	適切である。 隙間時間に子どもの動きの意味だったり気持ちを 感じ話してくれている。 先生方が情報を共有して色々考えてくれる。 単純にわからない。 子どもの様子を見てヘルプで入ってくれたりする姿 を見かけたので適切だと思う。	・基準に準じた職員配置となっています。今後も お子さんの状況に応じた支援体制をとるよう、 職員間の連携を図り、向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境 i になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	44	2	0	4	できている。 駐輪場が狭く、グループ活動のある日は何台も枠外に止めており危険。また工事中の時は、駐輪場が業者の車でうまっていて1台もとめられずに困った。	・お子さんの状況に合わせた環境設定を行っています。 ・改修工事の関係もあり、ご不便をおかけしております。駐輪場は混雑が見込まれる時は臨時の駐輪スペースを設ける等配慮してまいります。駐輪場は今後も確保できるように努めて参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	58	0	0	0	子どもたちに合った環境だと思う。 常にキレイが保たれています。 リフォームされて凄くキレイになって床もあたたかく子供が転んでも怪我少なそうです。	・空調温度設定など、こまめに調整しながら快適な支援環境になるよう努めて参ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 ii が作成されているか	52	3	1	2	分析のうえ作成されている。 面談して色々ヒアリングしてくれる。	・今後もお子さんの発達の様子を確認しながら、ニーズを踏まえた個別支援計画を作成に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「発達支援(本人支援及び支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	50	3	0	5	設定されていると思う。	・個別支援計画について面談時、詳細に説明いたします。お子さん、保護者さまに寄り添った支援を提供できるよう研修等スキル向上を図ってまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	52	3	0	2	行われている。 フィードバックで保育園訪問の話が出ましたが、年度末に「行けなかった」と言われたのは残念でした。センターとは違う様子を見てほしかったです。子供の状態に合わせて声掛けをして下さり苦手を減らしていけるようにして下さいます。	・「児童発達支援ガイドライン」を基に作成した支援計画に沿って支援を行うとともに、より丁寧な説明に努めてまいります。小集団グループでの支援提供ではありますが、個々の段階に合わせ支援内容の工夫に努めて参ります。 ・園訪問には多くの園に伺うことが出来ましたが、園との調整がつかず伺えなかったこともありました。 次年度は全員の園訪問を実施したいと思います。
	⑧	活動プログラム iii が固定化されていないよう工夫されているか	54	0	0	3	先生方が色々考えてくれ、子どもが楽しく参加できるよういつも工夫してくれる。 迎えに行き引渡しの個人へフィードバックしてくれる。 その時に個々沿った対応をしていると感じる。 色々な体験や経験が出来るよう配慮されている。 毎日違うプログラムで楽しめると思う。	・定期的にプログラムの見直しを行い、発達段階を踏まえたスムーズステップでの活動プログラムにしています。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	52	4	0	2	説明された。	・契約時、今後も丁寧な説明を行うよう努めていきます。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	54	0	0	3	説明された。	・支援利用開始前に「児童発達支援ガイドライン」について丁寧な説明に努めるとともに、定期的に個別支援計画についても説明を行っています。
	⑪	保護者に対して家族支援(講座やペアレント・トレーニング iv 等)が行われているか	40	4	2	12	最近通い始めたのであまりわからない。つまりいた時はすぐアドバイスをくれる。とても良いのは講座や先輩ママの話。また受講したい。託児有のプログラムを増やしてほしい。開催されているがもう少し回数増加を、その時間兄弟の保育をしてほしい。働いているため参加が難しい。 土日の開催があるとよい。	・家族支援講座、発達障がい講演会、グループ相談会、など開催しておりますが、回数・日程等検討していきます。 ・託児については現状難しいため、ご家庭で調整してのご参加をお願いしております。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	56	1	0	1	毎回たんぽぽセンターでの様子を十二分に伝えてくださり、又家での様子もしっかりと聞いて、活動に生かしてくださるのが素晴らしいと思いました。 ・終了時に丁寧に説明、共有していただいております。 ・活動の様子や子供の状態について分かりやすくしていただいております。 ・フィードバックの時間が必ずあります。 ・普段の生活話なども聞いてくれて今の発達状況やどんなことをするのがいいかアドバイスくれる。 ・訓練後のFBなどしっかりしていると思う。	・支援終了後、個別にフィードバックを行い、共通理解を図っています。日頃より、聞きたいことが話せる雰囲気づくりに努めていきます。 ・課題についても、具体的に説明できるよう心がけます。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	2	0	1	・行われていると思う。 ・心配な事があると個別に面談対応してもらえて安心。 ・子どもの同じ質問を繰り返したりどう対応すればいいかわからない時にコミュニケーションのきっかけにしているとアドバイスいただけて納得しました。今では質問も楽しめるようになりました。	・個別支援計画説明時、6か月に一度、面談を行っています。面談等ご希望を話しやすいよう心掛けていきます。

＜保護者等向け＞児童発達支援評価表

No.2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	取組状況
	⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	52	0	1	3	対応されている。 すぐに対応してくれ色々アドバイスももらえてとても助かる。 いつも迅速に対応してもらいありがたい。 相談すれば聞いてくれアドバイスももらえる。 運動会やイベント前には、不安定になるのですが、相談に乗っていただいて具体的なアドバイスもいただき保育園の様子も見に行っていただけで感動しました。	・定期的に面談を行っています。保護者さまからの相談や申し入れには迅速に対応できるよう引き続き体制を整えてまいります。 ・初回相談、クラス案内をお待たせし、申し訳ございませんでした。少しでも早くご案内できるよう努めて参ります。
	⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	52	3	0	1	配慮されている。 連絡帳の仕組みが取り入れられると、ついていけない日の様子ももっとわかってよい。現在は形式的な連絡帳なので様子があまりわからない。	・移動支援を利用しているご家庭には月1回の面談日を設け、センターでの様子について共通理解がさらに深まりますように検討してまいります。
	⑯	お便りや掲示等で活動予定や業務に関する自己評価の結果をホームページ等で子どもや保護者に対して発信されているか	50	1	1	4	発信されている。 ホームページを見ていないので分からない。	・自己評価についてはホームページに掲載しております。必要に応じ書面にて伝えていくよう努めていきます。 ・毎月たんぽぽ通信を発行し、情報提供等今後も努めていきます。
	⑰	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	51	0	0	5	注意されている。	・個人情報、細心の注意をもって取り扱っています。必要な場合は説明と同意を得られるよう努めております。
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	37	4	0	14	・直接見たことがなく聞いた覚えがない為わからないと記入しました。 ・説明されたのかもしれませんが覚えていません。 ・お世話になって日が浅いためわかりません。スマセン。	・支援終了後には室内等の消毒は毎回実施しております。 ・マニュアルを作成し、月に1回定期的に避難訓練を行っています。 ・緊急時の対応について保護者の方への周知に努めていきます。
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36	3	0	16	・行われている。 ・1度参加しました。しっかり訓練されています。	・年間訓練計画を立て、職員が災害発生時に対応できるよう、月に1度、訓練を行い備えています。各曜日、午前クラス、午後クラス、全てのクラスが年に1回は訓練に参加できるよう設定しております。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	49	6	0	1	・クラスのお友達や担任の先生大好きで毎回楽しみに通えています。給食も献立を読み込むほどになりました。 ・前日～「たんぽぽいく？」と、聞いてくることもあり、とても楽しみにしています。 ・通所することを楽しみに、他の日をがんばる程支えになっています。 ・子どもが意欲的に通所準備をしてくれて助かっています。 ・たんぽぽで教えてもらった歌、家でも歌っています。 ・通所した日はいつも「楽しかった！」と言っている。 ・たんぽぽはないの？と、毎回楽しみにしている。 ・行くまでは嫌がりますが、行ってしまえば楽しんでいきます。 ・給食を楽しみにしています。給食が「おいしい」と	・今後もお子さんが楽しく通えるよう、さらに支援内容の工夫に努めていきます。 ・給食も安全に留意し提供していきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	52	4	0	0	・子供はもちろんですが、保護者に対してもケアしていただき親子共に心の支えです。 ・似た課題の子どもたちと集団で支援を受けられることは大変ありがたいと思っています。 ・給食がはじまり、食事の作法を学べて良い。 ・同じような療育に数か所通ったが職員の方のサポートや子の支援内容のバランスがよくとても良い。 ・内容には満足していますが、連絡が取りづらい。システム化が必要→最低限、メールでやり取りできるようにしてほしい。電話、ノートでのみのやり取りは効率が悪くて困っている。仕事をしていると電話に出られない。働いていない親を前提としているように感じる。働いている親でも対応できるように融通を効かせて欲しい。 ・個々の先生たちには感謝しているが、今年度からなんだか雰囲気が変わった。保護者に寄り添うというより、保身的な対応が多いと感じる。	・連絡の取り方、システム化はこれからの課題の一つです。福祉部としても前向きに検討していきたいと思えます。 ・保護者対応等のご意見を真摯に受け止め、児童発達支援センターとして、寄り添う療育を更に心掛けてまいります。

(注釈)

- i 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- ii 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。
これは、児童発達支援センター又は児童発達 iii「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。
子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。
- iv 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目指す。

(保護者のみなさまへ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用している保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。