

1 悩みごと、困ったことがあったら

1 おとしよりなんでも相談（高齢者一般相談）

高齢者や家族の方の相談窓口です。お気軽にご相談ください。
（問合せ） 高齢者福祉課 高齢者福祉係 内線2675



2 地域包括支援センター・高齢者みまもりステーション

地域包括支援センター及び高齢者みまもりステーションは荒川区から委託を受けた公的な相談機関です。

地域包括支援センター

地域の高齢者のさまざまな相談に対応する総合相談窓口です。主任ケアマネジャーや保健師（または経験のある看護師）、社会福祉士、認知症地域支援推進員、生活支援コーディネーターが、みなさんが住み慣れた地域で安心して暮らしていくために必要な援助・支援を行っています。

なんでもご相談ください

総合相談

介護に関する相談や悩み以外にも、福祉や医療、その他ご心配なことがあれば、なんでもご相談ください。



自立した生活ができるよう支援します

介護予防ケアマネジメント

要支援1・2と認定された方や支援や介護が必要となるおそれの高い方が自立して生活できるよう、介護予防の支援を行います。



みなさんの権利を守ります

権利擁護

みなさんが安心して暮らせるように、みなさんの持つ権利を守ります。虐待の早期発見や、成年後見制度の紹介、消費者被害などに対応します。



地域のネットワークを作り、みなさんを支えます

包括的・継続的ケアマネジメント

暮らしやすい地域にするため、関係機関とのネットワークをつくり、調整します。また、ケアマネジャーの支援も行います。



認知症地域支援推進員とは

認知症に関する医療や介護の関係機関との連絡調整や、認知症の人やその家族を支援する相談業務等を行います。

生活支援コーディネーターとは

地域で高齢者の生活支援や介護予防のために活動している方や新たに活動を始めたい方、ボランティア等の地域活動を希望する方からの相談・支援を行います。

高齢者みまもりステーション ※地域包括支援センターに併設

相談員が、高齢者の生活実態の把握、高齢者に対する見守りや安否確認を行うとともに、地域の見守りの拠点として、地域の関係機関（町会・自治会、民生委員等）と連携して、高齢者を見守るネットワークづくりを行っています。

高齢者みまもりネットワーク（54ページ参照）への登録については、各地区の高齢者みまもりステーションまでお問い合わせください。

南千住東部地域包括支援センター 南千住東部高齢者みまもりステーション

●担当地域：南千住2・3・4・8丁目

住所

〒116-0003 南千住4-9-6
南千住中部在宅高齢者
通所サービスセンター内

連絡先

☎ 地域包括支援センター 3805-5702
☎ 高齢者みまもりステーション 3805-5705
FAX(共通) 3805-5706

交通

- JR常磐線・地下鉄日比谷線・つくばエクスプレス 南千住駅下車 徒歩8分
- 都バス上46 南千住駅東口～上野松坂屋前
- 都バス錦40 南千住駅東口～錦糸町駅前
南千住四丁目バス停下車 徒歩1分
- コミュニティバスさくら 汐入さくらルート
ドナウ通りバス停下車 徒歩3分



1

悩みごと、困ったことがあったら

南千住西部地域包括支援センター 南千住西部高齢者みまもりステーション

●担当地域：南千住1・5・6・7丁目

住所

〒116-0003
南千住1-10-1 第一コーポ1階

連絡先

☎ 地域包括支援センター 5604-5710
☎ 高齢者みまもりステーション 5604-5760
FAX(共通) 5604-5762

交通

- 地下鉄日比谷線 三ノ輪駅下車 徒歩6分
- 都電荒川線 三ノ輪橋下車 徒歩1分
- 都バス里22 日暮里駅前～亀戸駅前
- 都バス草63 東池袋一丁目(豊島区役所)～浅草寿町
- 都バス草64 池袋駅東口～浅草雷門南
大関横丁バス停下車 徒歩3分
- 都バス草43 足立区役所～浅草雷門
三ノ輪橋バス停下車 徒歩4分



荒川地域包括支援センター 荒川高齢者みまもりステーション

●担当地域：荒川地域全域

住所

〒116-0002 荒川5-47-2
花の木ハイム荒川内

連絡先

☎ 地域包括支援センター 5855-3323
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-0324
FAX(共通) 5901-0333

交通

- 地下鉄千代田線・京成線 町屋駅下車 徒歩8分
- 京成線 新三河島駅下車 徒歩6分
- 都電荒川線 町屋駅前下車 徒歩8分
- 都バス草41 足立梅田町～浅草寿町 荒川五丁目バス停下車 徒歩3分
- コミュニティバスさくら さくらルート 子ども家庭支援センターバス停下車 徒歩3分



1

悩みごと、困ったことがあったら

町屋地域包括支援センター 町屋高齢者みまもりステーション

●担当地域：町屋地域全域

住所

〒116-0001
町屋7-10-6 さくら館内

連絡先

☎ 地域包括支援センター 3894-3568
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-6407
FAX(共通) 3894-3562

交通

- 地下鉄千代田線・京成線 町屋駅下車 徒歩13分
- 都電荒川線 町屋駅前下車 徒歩13分
- 都バス草41 足立梅田町～浅草寿町
- 都バス端44 北千住駅前～駒込病院前 町屋三丁目バス停下車 徒歩3分



東尾久地域包括支援センター 東尾久高齢者みまもりステーション

●担当地域：東尾久地域全域

住所

〒116-0012
東尾久3-31-8 リリーハイツ1階

連絡先

☎ 地域包括支援センター 5855-8513
☎ 高齢者みまもりステーション 5855-8514
FAX(共通) 3892-1650

交通

- 都電荒川線 熊野前下車 徒歩3分
- 日暮里・舎人ライナー 熊野前駅下車 徒歩1分
- 都バス端44 北千住駅前～駒込病院前
- 都バス里48 日暮里駅前～見沼代親水公園駅前
東尾久五丁目バス停下車 徒歩2分



1

悩みごと、困ったことがあったら

西尾久地域包括支援センター 西尾久高齢者みまもりステーション

●担当地域：西尾久地域全域

住所

〒116-0011
西尾久1-32-8 小林ビル1階

連絡先

☎ 地域包括支援センター 3893-3555
☎ 高齢者みまもりステーション 3893-3550
FAX(共通) 6694-5911

交通

- 都電荒川線 小台下車 徒歩5分
- 都バス東43 江北駅前～東京駅丸の内北口
西尾久二丁目バス停下車 徒歩2分



東日暮里地域包括支援センター 東日暮里高齢者みまもりステーション

●担当地域：東日暮里地域全域

住所

〒116-0014 東日暮里3-8-16

連絡先

☎ 地域包括支援センター 5615-3171
☎ 高齢者みまもりステーション 5615-3172
FAX(共通) 3801-3470

交通

- JR常磐線 三河島駅下車 徒歩9分
- 都バス都08 日暮里駅前～錦糸町駅前
下根岸バス停下車 徒歩2分



1

悩みごと、困ったことがあったら

西日暮里地域包括支援センター 西日暮里高齢者みまもりステーション

●担当地域：西日暮里地域全域

住所

〒116-0013
西日暮里5-35-5 宮下ビル1階

連絡先

☎ 地域包括支援センター 3807-3828
☎ 高齢者みまもりステーション 3807-3839
FAX(共通) 3807-9173

交通

- JR山手線・京浜東北線・地下鉄千代田線・
日暮里・舎人ライナー
西日暮里駅下車 徒歩2分
- 都バス草63
東池袋一丁目(豊島区役所)～浅草寿町
西日暮里五丁目バス停下車 徒歩3分
- 都バス里48
日暮里駅前～見沼代親水公園駅前
西日暮里駅前バス停下車 徒歩2分



3 高齢者医療福祉相談

医療福祉相談員が、高齢者の病気やけがによる様々な問題についての相談に応じています。

入院している方の今後の療養上の方向性で迷っていたり、利用できる制度の情報が欲しい時、医療機関を探している場合など、お気軽にご相談下さい。

(問合せ) 高齢者福祉課 地域包括支援係 内線2668

4 高齢者虐待相談

高齢者の虐待に関する相談・通報等を受け、必要な支援等を行っています。

早期の通報・相談が虐待の深刻化を防ぎます。相談することで、介護疲れやストレスが虐待に結びつくのを未然に防ぐことにつながります。虐待に気づいたら悩まずにご相談ください。

(問合せ) 各地域包括支援センター (連絡先は21ページ～24ページ)

高齢者福祉課 地域包括調整係 内線2672、2673、2697

どんなことが高齢者虐待になるの？

■身体的虐待

殴る、つねる、蹴る、無理やり食事を口にさせる、身動きができないように身体を拘束するなど

■介護・世話の放棄・放置

入浴をさせず異臭がする、髪の毛が伸び放題、皮膚が汚れている、水分や食事を与えず脱水症状や栄養失調の状態にさせている、室内にゴミを放置するなど劣悪な環境の中で生活させている。必要な医療を受けさせないなど

■心理的虐待

怒鳴る、罵る、悪口を言う、排泄の失敗等を嘲笑し人前で話す、侮辱を込めて子どものように扱う、意図的に無視をするなど

■経済的虐待

年金、預金を勝手に使う、不動産や自宅を無断で売却する、医療や介護を受ける年金や収入があるにも関わらず適切なサービスを利用させないなど

■性的虐待

排泄の失敗等に対して懲罰的に下半身を裸にして放置する、合意がないのに性的接触や性的嫌がらせをするなど

5 介護保険に関する相談

要介護認定や介護サービスの利用など、介護保険に関する相談をお受けしています。

(問合せ) 介護保険課 介護給付係 内線2431・2432

介護認定係 内線2433～35

事業者支援係 内線2436・2439

資格保険料係 内線2441～43

6 消費生活センター

消費生活センターでは、専門の相談員が商品の購入やサービス利用時の販売・契約のトラブル、商品事故の苦情などの消費者相談をお受けして、解決へのアドバイスをいたします。消費者と事業者の間に入り、話し合いによる解決を図ることもあります。

お気軽にご相談ください。

受付日時 月～金曜日（祝日等を除く）午前8時30分～午後4時30分

（問合せ）消費生活センター（区役所6階） 相談専用電話 ☎5604-7055
内線477

「私は大丈夫」「絶対にだまされない」と思っていませんか？
巧妙な手口で、あなたを狙っています。

- ・当選しました
- ・名義を貸して
- ・必ずもうかる
- ・高く買いたい人がいる
- ・今だけキャンペーン
- ・架空請求（ハガキ・メール）
- ・還付金がある

など



- ・突然の訪問者には警戒を!!
 - ・その場で契約しない
 - ・必要が無いときは「いません」ときっぱり断る
 - ・行政機関を名乗った場合は要確認
 - ・うますぎる話は疑ってみる
- ことが大切です。

1

悩みごと、困ったことがあったら

7 介護者の会

認知症の方や介護する家族の方々が、一緒に考え、支えあい、交流し合う自主グループです。定例会、学習会、茶話会等を行っています。

銀の杖（荒川区認知症の人を支える家族の会）

①定例会 月1回・年会費2,400円

②介護者交流サロン銀の杖 月1回 参加費無料

対象：①②ともに認知症の方を介護している家族等、経験者・関心のある方

☎3800-3346（江口）

オヤジの会（荒川区男性介護者の会）

①定例会 偶数月に1回・年会費2,400円（懇親会は会員1,000円 非会員1,500円）

②男性介護者サロンM 奇数月に1回 参加費無料

対象：①②ともに男性の介護者及び関心のある方

☎090-8949-0500（神達）

介護者 安心サポート「結」

定例会（茶話会）年9回

参加費 無料

☎090-9340-9395（松村）



8 荒川区社会福祉協議会

地域住民の方々を始め、町会・自治会、民生・児童委員、行政、福祉・保健・医療・教育など関係機関の参加・協力を得て、福祉の街づくりを進めている、社会福祉法に規定された公益性の高い非営利の民間団体（社会福祉法人）です。（※略称：社協）

区民の皆さんからの社協会費や寄付、区からの補助金等を財源として、地域福祉活動の推進、ボランティアや市民活動の支援、共同募金（歳末たすけあい運動）の実施、各種福祉サービス事業や相談事業などを行っています。

（問 合 せ） 荒川区社会福祉協議会 管理課庶務係 ☎3802-2794（代）・FAX 3802-3831
メール shomu@arakawa-shakyo.or.jp

（所 在 地） 南千住1-13-20

（交通機関） 都電荒川線「三ノ輪橋」下車 徒歩1分

都バス（里22、草63・64）「大関横丁」下車 徒歩1分

東京メトロ日比谷線「三ノ輪」下車 徒歩5分

■成年後見センター・あんしんサポートあらかわ

高齢の方等から、成年後見制度に関することや福祉サービスを利用する際の相談をお受けしています。

（問合せ） 荒川区社会福祉協議会 あんしんサポートあらかわ ☎3802-3396

■世代間交流事業

心の交流を図ることを目的として、区内の子どもたちに年賀状を作成してもらい、75歳以上の高齢者みまもりネットワーク事業登録者の方へ送付しています。

（問合せ） 荒川区社会福祉協議会 地域ネットワーク課 ☎3802-3338

9 民生委員・児童委員

現在、区内では約200名の民生委員・児童委員が地域での身近な相談相手として、区民と行政との間に立って幅広い地域福祉活動を展開しています。

民生委員・児童委員は、お受けした相談の内容や個人的な秘密を漏らすことは決してありません。福祉に関する生活上の心配事や困り事がありましたら、お気軽にご相談ください。

（問合せ） 福祉推進課 地域福祉係 内線2614

10 暮らしの相談

暮らし・住まい・仕事等、生活全般にお困りの方の相談を受け付け、内容に応じて関係機関へつなぎ、支援を行います。

（問合せ） 生活福祉課 自立支援係 内線2613・2636

11 生活保護

生活保護の相談・申請に応じ、国の定めた最低限度の生活を維持することができない方に、その不足分を補うなど援助をします。

（問合せ） 生活福祉課 保護相談係 内線2631・2632

12 いろいろな問合わせ先

1 悩みごと、困ったことがあったら

いみ・資源のこと	ごみの収集 (燃やすごみ、燃やさないごみ)		荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 3892-4671 FAX 3895-4133
	粗大ごみの収集		粗大ごみ受付センター	☎ 5296-7000
	家電4品目の収集 (エアコン、テレビ、冷蔵庫・ 冷凍庫・保冷庫・冷温庫、 洗濯機・衣類乾燥機)		家電を購入した小売店または収集運搬の専門業者へ直接お問い合わせください。※収集運搬業者への申込みは、家電リサイクル受付センター (☎0570-087200)へ	
	資源の回収		荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 5692-6697 FAX 3895-4133
	小型家電9品目の回収 (携帯電話、デジタルカメラ、 電子辞書、電卓等)		荒川区 清掃リサイクル推進課 ※回収ボックス設置施設 区役所本庁舎、各ふれあい館、 あらかわエコセンター、アクト21他	☎ 3805-9172
衛生のこと	蚊・ハエとネズミに 関する相談		荒川区 生活衛生課	内線 426 FAX 3806-2976
	犬・猫による被害相談		荒川区 生活衛生課	内線 422 FAX 3806-2976
	カラスの巣に関する相談		荒川区 環境課	内線 483
	犬・猫等の死体収集		荒川区 清掃リサイクル推進課	☎ 3892-4671 FAX 3895-4133
電話・電気・ガス・水道	電話のこと	電話の故障	NTT	☎ 113
		電話の新設・ 各種サービス	NTT	☎ 116
	電気のこと		東京電力(株)カスタマーセンター	☎ 0120-995-002
	ガスのこと		東京ガス(株)お客様センター	☎ 0570-002-211 FAX 3344-9393
	水道のこと		東京都水道局お客様センター	☎ 5326-1101 FAX 3344-2531
東京都シルバーパスについてのお問合せ		(一社)東京バス協会 シルバーパス専用電話	☎ 5308-6950	
休日診療についてのお問合せは		東京都医療機関案内サービス ひまわり	☎ 5272-0303	
道路のこと 街路灯・街路樹のこと		荒川区 土木管理課	内線 2736・2757 FAX 3802-6230	