

Q&A

Q 「サポートデスク」と「ワークトレイルコーナー」はどう違うの？

A 「サポートデスク」、「ワークトレイルコーナー」は【わかもの就労サポートデスク】内に設置された相談窓口です。「サポートデスク」は、就職活動を希望するご本人が直接窓口に来所し、登録や就労相談、カウンセリング相談をはじめ、セミナーへの参加等、自主的にご来所いただく方へのサポートを基本としています。

一方、「ワークトレイルコーナー」では「外出が一人で出来ない」「一人で活動が困難」など、ご本人が自主的に来所できない方を対象に、保護者からの相談や保護者を対象とするセミナーの開催を行うほか、必要に応じ、ご自宅等への訪問も行い、ご本人も含め自立や就労に向けたご相談、アドバイス等のサポートを実施していきます。就労の経験が無い方やブランクが長く仕事に自信がない方を対象に、無料で参加できる短期の職業訓練合宿も実施していますのでご相談下さい。

Q 就職や就労等に向けての支援もありますか？

A スタッフとのコミュニケーション形成など様々な経験を通して、ご本人の就労意欲が向上してきたら、本格的に求人検索、履歴書作成などの活動を進めていきます。その際は、主に区内にある就労支援機関等と連携して支援を行います。

短期の職業訓練合宿(3泊4日)を経験し、もう少し長期の職業訓練を希望する場合は、興味のある職種等の聞き取りを行ったうえで、東京都の城東職業能力開発センター等の施設をご紹介します。また、就労・就職活動を行う場合は、ハローワーク足立の専門施設である日暮里わかものハローワーク等と連携して一緒に就労・就職に向けた活動を支援していきます。

Q セミナーや合宿訓練等の情報を知りたいのですが…どうすればよいですか？

A 「わかもの就労サポートデスク」の窓口へご来所いただければ担当スタッフがご説明いたします。来所が難しい場合は、お電話でお問い合わせ下さい。

また、定期的で開催するセミナーや職業訓練合宿のお知らせは、区報や荒川区のホームページでその都度ご案内するほか、お近くの図書館や区役所、区民事務所等の公共施設にもリーフレットを配架しています。

荒川区 わかもの就労 サポートデスク

東京都荒川区荒川 7-50-9 センターまちや3階(ムーブ町屋内)

アクセス

- 東京メトロ千代田線……………町屋駅 徒歩1分
- 京成本線……………町屋駅 徒歩1分
- 都電荒川線……………町屋駅前停留所 徒歩1分



※わかもの就労サポートデスクは、NPO法人 青少年自立援助センターが荒川区から受託し、運営しています。

荒川区 わかもの就労 サポートデスク

開放的空間
プライベート空間
様々に対応しています。



スタッフ
個別相談

就職相談
メンタル相談
訪問相談

適職診断・職業適性検査
PC練習・各種セミナー
職業訓練合宿



進路決定後も
サポート
いたします。

全て
無料で
ご利用いただけます

初回相談
予約



窓口開設日：火・水・金曜日
(※祝日を除く)

TEL: 03-3800-6188

対象

荒川区在住の15歳から概ね44歳までの方
とその保護者

概ね44歳までの就職活動をしている方

長期間、仕事に就いていない概ね44歳までの方。
その保護者の方、ご家族の方

(サポートデスク)

※ご利用には事前登録が必要となります。

利用の流れ

登録&スタッフ相談

スタッフと話しながら現在の状況を聞き取りあなたの目標を設定します。

履歴書の添削や自己PRと一緒に考えてほしい。

やりたいことがみつからない。適性が分からない。

自己分析・カウンセリング

あなたの「好きなこと」や「できること」をしっかりと整理しましょう。

履歴書ってどう書くの？面接に自信がない。

応募書類作成・面接対策

スタッフやカウンセラーが書類の添削を行ったり面接の練習相手となりサポートします。

就活や進路を一緒に考えていきます。

求人選定や会社への応募・紹介についても、ハローワークと連携してサポートいたします。

**祝!!
就職・進路決定!**

進路決定後も職場での悩みや人間関係につまずいてしまったらサポートデスクにお気軽にお越し下さい。進路決定後約6ヶ月まで相談可能です。



効果的なサポートのために各種メニューをご用意しています。

職業適性診断システム (キャリア・インサイト)



職業についてあなたの興味領域が分かります。職業選択の目安としてお使いいただけます。キャリアコンサルタントと一緒に読み解きを行うことで、さらに詳しく理解できます。

一般職業適性検査 (GATB)

職業についてあなたの適性領域が分かります。得意、不得意がグラフや文章で表記されます。こちらもキャリアコンサルタントと一緒に読み解くことで一段と自己理解が深まります。



キャリアカウンセリング(週1回)

就職活動に関する専門家が、就活する上での悩み疑問、書類添削、面接練習などのご相談に乗ります。キャリア・インサイトやGATBなどの検査表を活用することでさらに有効的な支援を行うことができます。

メンタルカウンセリング(月2回)

「人間関係に悩んでいる」「意欲の低下」「不眠」「将来への不安」など日々の就職活動の悩みをお気軽に相談下さい。臨床心理士があなたのご相談を聞きサポートいたします。

社労士相談(月2回)

雇用契約・社会保険の種類・保障についてや税金・年金やお金に関することなど、将来のライフプランニングについて専門の社会保険労務士に相談できます。

精神保健福祉士(週1回)

精神的な悩みや障がいの特性についての助言・情報提供・社会資源との連携、同行・サポートを行っています。

セミナー(月2回)

月2回就活に関するセミナーを開催しています。「応募書類作成」「GATB」「ビジネスマナー」など様々なプログラムをご用意しています。こちらは事前登録なしでもご利用できます。

(セミナーの参加には事前申込みが必要です。)

PC練習

Word、Excelからタイピングの練習までパソコンをご自由にお使いいただけます。履歴書の作成も行えますので、お気軽にスタッフにお問い合わせください。

(ワークトレイルコーナー)

「社会に出たいけど一人ではどうすればいいかわからない」「家から外へ出る意欲がなくなり何かきっかけがほしい」等でお悩みの若い方を対象に、電話相談やご自宅への訪問相談、さらには、3泊4日の短期合宿による職業訓練を行います。ご家族からのご相談も随時受け付けています。

「ワークトレイルコーナー」でサポートできる事

個別相談



就職活動、ひきこもりに関して何でもご相談下さい

来所や電話でのご相談を承っています。何とかしたい気持ちはあるが、不安が強く一歩踏み出せない、人との関係構築が苦手で仕事に就いてうまくやっけていけない自信がない、といったご本人や、家から出ず何もしていない状況が続いている、このままでは将来が心配だが、親子の会話が無く、本人が何を考えているのかわからない、といったご家族の方からのご相談をお待ちしています。

訪問相談



外出が難しい場合は無料の訪問相談が可能です

ご本人の相談意欲が低い、相談に向くのが難しい場合でも、本人同意があれば相談員がご自宅等に伺い、現状や今後について相談をお受けすることができます。相談場所は喫茶店や公園等自宅以外の場所も可能です。

※訪問には本人同意と保護者の方の承認が必要です。

保護者セミナー



お子様の将来に不安、対応にお悩みの保護者の方へ

長い間、家にひきこもりの状態にあるという事は決して良いことではありません。しかし、理由もなくひきこもる人もいません。様々な理由で社会に出られなくなった当事者と何十年も向き合ってきた講師が「ひきこもり状況に至る構造」「訪問支援の必要性」など毎回様々なテーマでお話しいたします。セミナー終了後の個別相談も行っています。ご予約、詳しく内容等は気軽にお問い合わせください。

職業訓練合宿



就労経験がない、ブランクが空いて自信のない方へ

参加費無料の3泊4日の職業訓練合宿は、知識や技術の習得に加え、スタッフのサポートを受けながら、生活面や対人面に不安のある方も安心してご利用いただけます。期間中8食分(初日と最終日は1食のみ)の食事付きで、個室をご用意しています。

※ただし、「保護者セミナー」を除く訪問相談、職業訓練合宿は事前登録が必要となります。