

・自由意見（問28、44関連）

問28 誇れる事業・製品・技術・サービス（抜粋）

《建設業》

- ・ 区、都等自治体及び国関係の電気設備工事を受注、都内複合ビルの指定管理者としての、特許製品・省エネ看板の製造販売、2009年元気なモノ作り中小企業300社に選定
- ・ アルマイトメッキ等特殊冷却装置のノウハウ
- ・ 優れた技術力によりあらゆるサウナ・暖炉の要望に対応
- ・ あらゆる建築に対応できる社員の多能工化
- ・ 迅速な対応と業務用等も確実にできる技術、万全なアフターケア
- ・ 時間外サービス（修理他）の常時受付、機動性
- ・ 商業店舗併用ビルの設計施工、飲食店舗をはじめとする各種商業店舗のデザイン施工技術
- ・ 社寺建築塗装の経験と実績
- ・ 消防設備に関して問題が発生すれば直ぐに対応
- ・ 土壌浄化技術
- ・ 長年の公共土木工事の受注実績

《製造業》

- ・ 多くのPDデザイナー達に絶大なる信頼を得た、世界に通用する町工場であること（印刷業）
- ・ アクリル樹脂研磨技術（その他製造業）
- ・ 上水道用シール材パッキンとして80年近くの実績、耐塩素用パッキンの開発・販売、節水型パッキンの売上実績（ゴム製品製造業）
- ・ 取扱素材の多種化と大正年間の開業以来の技術の蓄積の多さ（非鉄金属製造業）
- ・ 特殊な建築物、曲面、造形物等におけるコンクリート型枠の企画・製造技術（木材・木製品製造業）
- ・ オリジナル商品の開発、顧客オリジナル商品、デザインのオリジナリティ（金属製品製造業）
- ・ 道路、建物に使用されている遮熱塗料（高反射塗料）
- ・ 三脚台、セラミック付金網、カッターリング理化学実験用器具類（金属製品製造業）
- ・ F1レースにも採用されているシーシング縫製（衣服・その他の繊維製品製造業）
- ・ アルミニウム板の角絞りプレス加工（金属製品製造業）
- ・ 精密細幅スリット加工（プラスチック製品製造業）
- ・ ハードからソフトまで一貫した注文に応える技術（電気機械器具製造業）
- ・ エコ関連の製品開発や取組み、雨水利用推進タンクや緑化（住宅壁面）の開発木工什器製造等関連する付帯工事までの一括受注納品（家具・装備品製造業）
- ・ 顧客の要望に合う製品の企画から裁断、縫製に至るまでの一連の作業を低価格で提供（衣服・その他繊維製品製造業）
- ・ 高度な技術の手作り製品、特にDNA分析装置関係の電機泳動槽に関連する部品一式（プラスチック製品製造業）
- ・ 脳の血管や眼科手術に使用するマイクロ剪刀の製作（精密機械器具製造業）

- ・ 45年以上生産しているフレネルレンズ応用製品製造技術（プラスチック製品製造業）
- ・ 樹脂（ポリプロピレン）フィルムを積層にし、内外をワイヤーで補強した軽量で柔軟性に富んだホース、ケミカル等の自社製品（プラスチック製品製造業）
- ・ レーザー機による各種機及び加工技術（金属製品製造業）
- ・ 彫刻技術（その他製造業）
- ・ 曲面多色刷シルク印刷他（印刷・同関連業）
- ・ 指物技術（家具・装備品製造業）
- ・ プロファイル研削加工による特殊切削工具の設計・製造（精密機械器具製造業）
- ・ オリジナルの宝飾品デザイン・加工・販売（その他製造業）
- ・ 光学レンズの一貫加工（精密機械器具製造業）
- ・ 国内で出来ないと思われるグランドハープの修理（その他製造業）
- ・ 多孔質体を 1/100～5/100 の寸法制度で溶着させずに研削する技術（その他製造業）
- ・ 世界に誇れるミニチュアドールハウスの金属製品キッチン用品等の製作（金属製品製造業）
- ・ 墨刷りに特化したベテランオペレーターによるオフセット印刷技術（印刷・同関連業）
- ・ 金属製品焼付け塗装、粉体塗装（金属製品製造業）
- ・ 盛り上げ印刷又はバーコ印刷（印刷・同関連業）
- ・ 機械では製造できない医療器具等に用いられる極小電球製作（精密機械器具製造業）
- ・ 厚さ 1 mm両面補強切断砥石（その他製造業）

《運輸業》

- ・ 長年にわたって積み上げてきた米穀食料運送の知識と実績
- ・ 引越し作業に対する技術（梱包・設備・家具や家電製品の扱いが全員プロの腕前）
- ・ 3PL(サードパーティ・ロジスティックス)を活用した物流専門企業としての競争力

《サービス業》

- ・ 工場、店舗等の重量物の移動及び処理、鉄製物の処理（産業廃棄物処理業）
- ・ 長年に亘る自動車整備業の実績・技術・サービス
- ・ 業界に対して人手不足に対応するアウトソーシングと国民や区民で困っている案件に対しての問題解決のサポート（人材派遣）
- ・ 経営計画を主軸とした発見経営、先行管理の仕組みを構築するサービス（会計事務所）

問 4 4 今後の施策に対する自由意見（抜粋）

《建設業》

- ・ 荒川区内の零細商店や企業の衰退の一端は長期不況や規制緩和及び後継者不足などではないかと思うが、どうしたら利益増になるか、「事業変革の方法」や「IT活用に依る顧客ニーズの取り入れ」「新規事業への資金援助」などのより具体的に施策が必要だと思う。又商店街に区営の駐車場や駐輪場、休み処を設けたりとか、企業組合活動に対する支援を強化して組合員増を図ったりさせてみてはどうか。（総合工事業）

《製造業》

- ・ 荒川区は、元々は製造業が盛んであったが、今は昔日の感がある。様々な事情があったと思うが、当時の都、区の施策の影響がその一つである。事業者にとって事業所移転は大変な事であるし、好ましい事ばかりではない。過去のそういう事を考えて新たな企業の誘致や振興に力を注ぐとともに、効果的な産業振興施策を推進してもらいたい。（電子製品・デバイス製造業）
- ・ 零細企業では新製品開発に要する資金の調達が非常に重要であるが、新製品開発助成制度等の利用に当たっては、申請に要する時間と労力の浪費が多く、現実の利用価値は無に等しく、行政上の飾り文句といった印象を受ける。真に事業者への支援を行い、経済振興にも役立てようとするのであれば、助成や支援を必要とする側の視線に立った真面目な協力を念願する。（金属製品製造業）
- ・ 各企業の自立を助成し、今後役所が援助をあまりすべきではないと思う。（金属製品製造業）
- ・ 区内在住の従業員を確保したいと考えている。（印刷・同関連業）
- ・ 金融機関は、不況時には貸し渋りをし、景気が良くなると手のひらを返し営業に来る。やはり、頼りになったのは区の融資制度であり、ようやく恩返しができると思っている。今後、区の指導のもと金融がある程度柔軟になるようお願いしたい。（その他製造業）
- ・ このようなアンケートで各事業所の事をどれくらい理解できるか疑問です。（その他製造業）
- ・ 職人がいない。仕事が出来ない（プラスチック製品製造業）
- ・ 産業ホームページをもう少し見やすく、メニューがハッキリわかるようにしたら良い。
- ・ 不況下で仕事量が激減した上、価格競争、経費節減等、不況を乗り切るため苦慮している。どうすれば発展よりも維持できるのか、よい対策などのアイデアを頂けるとありがたい。（木材・木製品製造業）
- ・ 製造業は、今後も引き続き大変厳しい状況が続くと覚悟しているが、これが永く続くと日本の製造業は勿論、産業全体が弱くなり、数年後には全て海外業者の思いのままの価格で輸入されるようになり、国内の力は急激に悪化を加速するようになり、未来像是最悪の状況になります。そこで、中小企業の力が未だ少し残っている部分を若い人々に伝え、未来像を描くなどの対策を早く取らないと危険である。（なめし革・毛皮製造業）
- ・ 騒音防止等の設備投資の支援策を望む。
- ・ 区の制度融資は非常に役立っている。返済ができていない事業者には事業が順調で設備投資をしたい時、再融資を受けられるようにしてほしい。融資を一本化する制度もあるようだが、手続きが大変。特に価格が下がっている今は設備投資のチャンス。この機を逃したくない。

(その他製造業)

- ・ 制度融資の担当者の対応が非常によかった。今後も区民の要望を汲み上げ、明るくお願いしたい。(非鉄金属製造業)
- ・ 区内の中小企業の連携支援。連携できる中小企業の情報提供など、進めて欲しい。交流会は非効率的。(その他製造業)
- ・ 企業経営基盤の強化のため、企業相談、診断等を利用しており、会社を拡大していきたい。(金属製品製造業)
- ・ ただ安い額で受注できる状況が続けば、ダンピングにより企業の利益が減少し、税収も減ることになる。区内業者に十分な利益をもたらすような発注形態の研究が必要である。(その他製造業)

《運輸業》

- ・ 区内の中小企業を区の事業に優先的に使って地域の活性化を推進してほしい。コスト削減で「安いことが絶対だ」の意識より適正料金により地元の業者を守って欲しい。

《サービス業》

- ・ 理美容業は、一般消費者へのPRのためのホームページは大変重要だが、ホームページの開設には費用がかかってしまうため、安価で開設でき、管理も容易な方法を教えてもらいたい。資金の件も知りたい。(理美容業)
- ・ 同じ区で仕事をしている企業でお互いに助け合える環境を作る場が欲しい。異業種であっても、他の業種で生かせる技術があるように思えるし、同じ区でできるだけ取引すれば区税収入もアップするはず。(その他サービス業)