

## 住民意見のとりまとめ

## 都電荒川線

東京都交通局建設工務部計画改良課（関連部署：建設工務部保線課、電車部営業課、電車部運転課）

## 【町屋駅前停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ホームドア設置及びホーム拡幅を検討してほしい。	転落防止のため、ホーム柵を設置しており、ホームドア設置については参考とする。		長期事業として位置付け
町屋駅を利用する際、信号待ちの人込みでホームに向かえない。	道路の流動対策であり、道路管理者、交通管理者による検討に協力する。		
空き看板スペースに、乗降客に知らせるような情報を掲載してほしい。	広告代理店のスペースであり、お客様へのご案内としての活用は難しい。		

## 【荒川七丁目停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ホームと車両の間に隙間が生じるため改善してほしい。	街路整備で移動予定がありその際に検討する。	新規	長期事業として位置付け
スロープ板の適切な使用法を乗務員に周知してほしい。	乗務員に車いすのお客様への声かけ、スロープ板の適切な使用方法、適切な案内について周知する。		

## 【荒川二丁目停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
踏切の凹凸を改善してほしい。	巡回・点検を実施し、不具合箇所については適宜補修する。		

## 【荒川一中前停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
電光掲示板の整備不良を改善してほしい。	対応済み。		実施済み

## 【熊野前停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
・ホームの拡幅を検討してほしい。 ・カーブでホームと車両との間に隙間が生じるので改善してほしい。	今後の道路の改良等にあわせ検討する。		長期事業として位置付け
早稲田方面のホームの柵に幅が短い箇所があるので直してほしい。	具体的な箇所、内容をご指摘いただければ検討する。		

## 【宮ノ前停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
看板の支柱を車道側に移動する等でホームを広くしてほしい。	対応困難な案件となっております。		

道路とあわせてホームを拡幅してほしい。	今後の道路の改良等にあわせ検討する。		長期事業として位置付け
---------------------	--------------------	--	-------------

【東尾久三丁目停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
道路とあわせてホームを拡幅してほしい。	今後の道路の改良等にあわせ検討する。		長期事業として位置付け

【荒川車庫前停留場】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
荒川車庫前停留所の三ノ輪橋方向のホームを共に拡幅してほしい。	街路整備で移動予定がありその際に検討する。		

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。	声かけ・サポート運動の取り組みを継続する。	新規	継続事業として位置付け
乗務員のバリアフリー対応を改善してほしい。	乗務員に車いすのお客様への声かけ、スロープ板の適切な使用方法、適切な案内について周知する。		
車いすスペースを車両の出口の両サイドにも作ってほしい。	車両には三ノ輪方、早稲田方の各扉付近に計2か所に設置済み。参考とする。		実施済み
マナーの悪い乗客に対応するために巡回警備員の配置を検討してほしい。	・ 停留場での清掃作業等を行っている職員が、お客様への対応についても柔軟に対応する。 ・ 乗務員は運転業務に集中しており、マナー違反やお客様同士のトラブルを早期に発見することが困難なためお客様からの申し出をお願いしたい。		
車内で起きている迷惑行為は積極的にアナウンスするか、降車の指示を出す当対応してほしい。			
他の地域のトラムのホームで良い事例があれば参考にしてほしい。	参考とする。		
・ 事業計画は完了しても課題が残っている箇所については継続してほしい。 ・ ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。			

日暮里・舎人ライナー

東京都交通局建設工務部計画改良課（関連部署：建設工務部保線課、電車部営業課、電車部運転課）

【日暮里駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
公衆電話の改良を検討してほしい。	NTTと協議したが、対応は困難。		

【西日暮里駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
エレベーターを使用する際 JR からの移動が分かりにくいいため確認してほしい。	分かりやすい案内表示を検討する。		長期事業として位置付け

【熊野前駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
エレベーターは乗った方向と反対側が開くため、視覚障害者の方が分かるように音声等で案内してほしい。	開く扉側にあるスピーカーから音声案内を行うと共に、警告音が複数回鳴る事で、開いた扉へご案内している。		

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
駅員が少ないため、困りごとが生じた時など、ここに行けば教えてもらえるという場所が駅の中にほしい。	トラブル等が発生した場合なども含めて、改札階及びホーム上に設置しているインターホン（案内掲示あり）にて、駅員へ連絡が可能となっている。		
ヘルプマークなど分かりやすい掲示（マーク）がほしい。	参考とする。		
遅延、事故などで電車が停止してしまった時など、音声以外でもわかる場所がほしい。	列車の遅延や事故の情報は、全駅の改札口付近に設置している「列車運行情報表示装置」にてご案内している。		実施済み
心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。	「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを実施する。	新規	継続事業として位置付け
ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。			

東京メトロ

東京地下鉄株式会社 鉄道統括部計画課

【町屋駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
多目的トイレ入り口通路が狭く、扉が重くて開けづらい	トイレ改良時に合わせて改修を検討する。		長期事業として位置付け
エレベーターの連絡用インターホンの音が小さいので音量を上げてほしい。			

【西日暮里駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ホームから出口 1 へ続く階段は、上り下りが分かれていないため、ラッシュ時等に危険を感じるため対策してほしい。			

【南千住駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
便房内にご利用マナーや車いすユーザーの理解を求める啓発がほしい。	多目的トイレに国土交通省が作成したポスターを掲出している。		継続事業として位置付け
北千住方向のホームから改札に向かう際にエレベーターを乗り換える必要があり不便なため改善してほしい。	既存施設の利用が困難な場合は、駅係員にお申し付け下さい。今後も駅係員によるサービス向上を図る。		継続事業として位置付け

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。</li> <li>・駅員と従事者に障害者対応研修を実施してほしい。</li> <li>・困っている人への積極的な声かけを実施してほしい。</li> </ul>	サービス介助士の取得を推進する。	新規	継続事業として位置付け
	多言語に対応し、筆談アプリ等を搭載したスマートホン及びタブレット端末を活用した案内に努めます。	新規	継続事業として位置付け
	ポスターや駅構内放送の実施等により、社会全体でお身体の不自由なお客様等を見守ることができるような風土の醸成を図る。	新規	継続事業として位置付け
<ul style="list-style-type: none"> <li>・駅員が少ないため、困りごとが生じた時など、ここに行けば教えてもらえるという場所が駅の中にほしい。</li> <li>・ヘルプマークなどわかりやすい掲示(マーク)がほしい。</li> <li>・遅延、事故などで電車が停止してしまった時など、音声以外でもわかる場所がほしい。</li> <li>・インターホンの駅員の声が聞き取りにくいので改善してほしい。</li> <li>・車両の種類によって車いすスペースのある位置が違うので、統一してほしい。また、ホーム上に案内掲示がほしい。</li> <li>・ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。</li> </ul>			

JR 東日本

東日本旅客鉄道株式会社 東京支社総務部企画室

【日暮里駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
スロープの案内を谷中側に付けてほしい。	西口出入口付近に、北口スロープへの案内を表示します。	新規	短期事業として位置付け

北口のスロープの先の鏡は小さくて見えにくいので改善してほしい			
京浜東北線のホームドアを早急に設置してほしい。	令和5年度末までに整備する。	新規	短期事業として位置付け
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム上で、通行するのに狭い箇所があるので改善してほしい。</li> <li>大きな荷物で立ち止る人への注意喚起をしてほしい。</li> <li>キャリーバックの人や電車待ちの列と座っている人との混雑対策をしてほしい。</li> </ul>	参考とする。		

【三河島駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
トイレの場所の表示が不足しているので掲示してほしい。	参考とする。		

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。</li> <li>ホームドア完成までは、視覚障がい者のサポートを行ってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>サービス介助士の資格取得を推進する。</li> <li>声かけ・サポート運動の取り組みを継続する。</li> <li>サービス対応マニュアル等を用いた社員教育に取り組む。</li> </ul>	新規	継続事業として位置付け
ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。	ホームの状況・環境をふまえ、設置基準やバリアフリーガイドラインの整備例を参考に整備する。		
<ul style="list-style-type: none"> <li>駅員が少ないため、困りごとが生じた時など、ここに行けば教えてもらえるという場所が駅の中にほしい。</li> <li>ヘルプマークなどわかりやすい掲示(マーク)がほしい。</li> <li>遅延、事故などで電車が停止してしまった時など、音声以外でもわかる場所がほしい。</li> <li>車両の種類によって、ホームと車両の高さが合っていない。</li> <li>シルバーシートのスペースを体の不自由な人が使用できていない。</li> <li>ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。</li> </ul>	参考とする。		

## 京成本線

京成電鉄（株） 計画管理部鉄道企画担当

### 【町屋駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホーム上に凸凹があるため改善してほしい。</li> <li>車いすユーザーを車両に案内する時に、エレベーターで降りた位置で乗車させてほしい。</li> </ul>			

### 【日暮里駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
様々な国の方が利用するトイレのため、マナー案内の工夫を検討してほしい。	多機能トイレの利用法についてマナー啓発を行う。		継続事業として位置付け
非常時のルート確保とあるが具体的に示す必要があると思う。			継続事業として位置付け
多目的トイレがバリアフリー化されていない南改札側にあり北改札からは遠いため改善してほしい。			

### 【新三河島駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ホームドアを設置してほしい。			

### 【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。</li> <li>ホームドアが無い場合、障害の有る人を駅員がサポートしてほしい。</li> <li>困っている人への積極的な声かけを実施してほしい。</li> </ul>	「声かけ・サポート」運動を実施する。	新規	継続事業として位置付け
<ul style="list-style-type: none"> <li>駅員が少ないため、困りごとが生じた時など、ここに行けば教えてもらえるという場所が駅の中にほしい。</li> <li>ヘルプマークなどわかりやすい掲示(マーク)がほしい。</li> <li>遅延、事故などで電車が停止してしまった時など、音声以外でもわかる場所がほしい。</li> <li>ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。</li> </ul>			

## つくばエクスプレス

首都圏新都市鉄道株式会社 技術部施設・工事課

### 【南千住駅】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
心のバリアフリーの啓発に取り組んでほしい。	駅構内案内サイン、駅周辺案内図等をより分かりやすく表示する為、継続的にブラッシュアップしていく。	新規	継続事業として位置付け
	「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンの実施。	新規	継続事業として位置付け
	「サービス介助士」資格取得促進。	新規	継続事業として位置付け
<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し障害者理解の啓発がほしい。</li> <li>・駅員が少ないため、困りごとが生じた時など、ここに行けば教えてもらえるという場所が駅の中にほしい。</li> <li>・ヘルプマークなどわかりやすい掲示(マーク)がほしい。</li> <li>・遅延、事故などで電車が停止してしまった時など、音声以外でもわかる場所がほしい。</li> <li>・ホームと車両の間に段差があるので改善してほしい。</li> <li>・多目的トイレについて、水洗ボタンがペーパーホルダーの上部あり使いにくいので改善してほしい。</li> <li>・LaLa テラスへの案内がほしい。</li> <li>・ホーム端の滑り止めと内方線は誤解を招くおそれがあるので対策を検討してほしい。</li> </ul>			

## 都営バス

東京都交通局 自動車部計画課

### 【荒川三丁目バス停】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
福祉作業所の最寄りのバス停なので上屋の設置を検討してほしい。	バス停周辺に歩道切下げ、街路灯、中木等の支障物があることから、現時点では上屋の設置は困難。		

### 【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・乗務員の対応や技量に差があるように感じるので、改善してほしい。</li> <li>・障害者やベビーカーで乗り込む方への配慮や呼びかけをしてほしい。</li> </ul>	研修などを定期的実施し、必要な場合は個別指導を行う。	新規	継続事業として位置付け

全車両をフルフラットバスにしてほしい。	様々なご意見をふまえ検討する。		
---------------------	-----------------	--	--

## 荒川区コミュニティバス

京成バス株式会社 営業部乗合営業課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
電動車椅子での利用には少し難があるので、今より乗りやすいように対策を検討してほしい。	車両メーカー等と検討する。		長期事業として位置付け
予備車両をノンステップバス化してほしい	2台の予備車両のうち1台はノンステップであるため、導入までの間は優先的にノンステップの車両を運用する。		中期事業として位置付け

## 国道

国土交通省東京国道事務所 交通対策課

### 【日光街道】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
放置自転車やごみなど様々な問題が出た時は迅速に解決するようにしてほしい。	放置自転車、ごみ問題など問題が発生した場合は、関係機関と情報共有し、対応する。		
自転車道を設置してほしい。	自転車通行空間の整備について検討する。		
常磐線陸橋下から三ノ輪駅方面の道路に凹凸が目立ち、雨天時には「UFJ銀行」前の歩道で大きな水溜りが出来歩行困難な箇所があるので改善してほしい。			長期事業として位置付け

## 都道

東京都第六建設事務所 補修課

### 【道灌山通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
西日暮里五丁目交差点から北側に向かうとき、点字ブロックが途中までしか設置されていないので改善してほしい。	点字ブロックの連続化について、区のバリアフリー重点整備区域では、積極的に設置を検討する。		

### 【明治通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>荒川区役所前の歩道橋で郵便局側の階段を下りたところに自転車が止めてあり危険なため、見回りや看板、貼紙等で注意喚起をしてほしい。</li> <li>店先への商品の陳列が多く、改善されていない。</li> </ul>	歩道上を私的に占有している箇所については、道路使用の適正化に向けて、指導・監督する。		継続事業として位置付け

道路の勾配改善は地形や民地側との兼ね合いなどもあると思うが、できる限りの対策を講じてほしい。			長期事業として位置付け
--	--	--	-------------

【尾竹橋通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
・自転車のマナーが悪いため改善してほしい。 ・町屋駅周辺は自転車の駐輪が多く歩きづらいので改善してほしい。	区の活動に協力し、利用者の自転車乗車マナー向上に努める。		継続事業として位置付け
自転車レーンに路上駐車が多いので改善してほしい			
道幅が狭くバス利用者が並んでいると通りにくいので改善してほしい			

【尾久橋通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
自転車マナー向上ガイドラインをつくることを検討してほしい。	自転車利用マナー向上について警察や荒川区とともに検討する。		継続事業として位置付け
店舗が品物を外に並べているので、商店街に理解を求めて往来し易い歩道にしてほしい。			
・日暮里駅前交差点の中央分離帯の段差を解消してほしい。 ・赤土小学校から熊野前までの段差が多く一部歩道が狭い場所があるので改善してほしい。	歩車道境界の段差が2cm以上あるところについては、順次改修していく。		

【コツ通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
エレベーターが設置されているが目立たないため、周辺の横断歩道付近に案内板等を設置してほしい。			

【小台通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
歩道が車道側に傾いており車いすでの通行に不便なので改善してほしい。			

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
車いすユーザーには歩道のインターロッキング舗装に走りにくい場所があるので改善してほしい。	駅周辺や商業地域において、景観上の観点から地元要望等により、インターロッキングブロックにて舗装している。		

自転車道を設けてほしい。	ネットワークとして検討していく必要があり時間を要する。現在、自転車レーン設置の整備が検討されている。		
ルールを設定して誰もが通りやすい道路づくりを考えてほしい。	区の対策方針に基づき、都は協力する。		
歩道と路地の交差する箇所に段差があるので改修してほしい			

## 区道

荒川区防災都市づくり部道路公園課（施設管理課・生活安全課：ソフト対応）

### 【ゆいの森通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ゆいの森通りと藍染川通りの交差点に点字ブロックが設置されていない。			令和2年度実施予定
<ul style="list-style-type: none"> <li>都電荒川七丁目付近の歩道で、勾配が急なところがあるので、緩やかな勾配にしてほしい。</li> <li>明治通りに入る所のブロックのガタツキが大きいため改善してほしい。</li> </ul>	補助90号線の整備までは個別に対応する。		中期事業として位置付け

### 【藍染川通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>歩道幅員が狭くベビーカーと自転車のすれ違いが難しいため、改善してほしい。</li> <li>荒川自然公園の町屋1丁目側の出入口前の歩道について平坦な勾配の無い歩道にしてほしい。</li> </ul>	<p>車道の下に下水道の幹線があるため、下水道幹線の再整備時に、車道を下げる工事を行っている。</p> <p>ガードパイプ設置等の安全対策については、交通管理者と協議して対応する。</p>		継続事業として位置付け

### 【荒川中央通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>道路の歩車分離対策の際に、歩道が狭くならないようにしてほしい</li> <li>車の往来が多く、藍染川通りに交差する所で混雑してしまうので、円滑に抜けられるような対策を検討してほしい</li> </ul>			継続事業として位置付け

### 【区道荒49号線】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
三河島公園前の点字ブロックが用途不明なので改善してほしい。	改善する。	新規	短期事業として位置付け

【区道荒 72 号線】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
エコセンターから荒川警察署へ向かう道路で電柱が道路に出ており通りにくいため、改善してほしい。	電柱管理者は東京電力であるため、移設について要望する。		

【藍染川西通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
歩道は整備されたが、道路との高低差があるために車いすで通行しにくい	車道の下に下水道の幹線があるため、下水管線の再整備時に、車道を下げる工事を行う。		継続事業として位置付け

【七五三通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
木の根により歩道が凸凹している所を改善してほしい。	補修する。		継続事業として位置付け
歩道上に個人所有の鉢植えが数多く、通りにくいので対策してほしい。	商店会などを通してマナー向上等啓発活動を行う。		継続事業として位置付け

【区道台荒 1 号線】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
・観光客などで賑わう週末は特に人通りも多く車道を歩いている人も見受けられるため、注意喚起の強化をお願いしたい ・交通安全の取り組みは継続してさらなる強化をお願いします	自転車安全利用講習会や各種交通安全教室、各種広報などの機会を通じて、自転車を取り巻く環境や交通ルールの周知・徹底を図り、交通安全意識を啓発することで、交通事故防止を図る。		継続事業として位置付け

【紅葉橋】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
JR 日暮里駅南口入り口の段差が改善されていない	鉄道事業者と検討を進めます。		長期事業として位置付け

【西日暮里駅前公衆トイレ】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
西日暮里駅前公衆トイレのバリアフリー化を検討してほしい。	荒川区公衆・公園トイレの整備方針に基づき、計画的に改修に取り組む。	新規	中期事業として位置付け

【日暮里駅西口公衆トイレ】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
日暮里駅西口の多目的トイレについて、広くて使いやすいが、トイレマナー表示がほしい			

【ドナウ通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ドナウ通りのララテラス側の歩道に点字ブロックを設置してほしい。	現地を確認し、設置に向けて検討する。	新規	短期事業として位置付け
ララテラス側の歩道の自転車通行帯において、自転車マナーが守られておらず、車いすで通行しにくいので対策してほしい	自転車安全利用講習会や各種交通安全教室、各種広報などの機会を通じて、自転車を取り巻く環境や交通ルールの周知・徹底を図り、交通安全意識を啓発することで、交通事故防止を図る。		継続事業として位置付け

【区道荒 98 号線】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・福太郎の前付近まで歩道が狭くなっており、車いすと自転車のすれ違いが困難なため改善してほしい</li> <li>・日比谷線ガードより日光街道方面の歩道は大きな勾配があり、電柱により狭くなっているため改善してほしい</li> </ul>	都市計画道路補助 189 号線の整備に合わせる。安全対策は、交通管理者と協議を続ける。		継続事業として位置付け

【南千住駅常磐線沿いの歩道】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
自転車に乗ったまま通行する人が多い。	歩行者の通行を妨げる恐れがあるときは自転車から降りて押して渡るよう、引き続き啓発する。		継続事業として位置付け
常磐線横のスーパー三徳が道路上に野菜を陳列しており、通行の妨げになっているので、改善してほしい	安全対策については交通管理者と協議を継続する。		継続事業として位置付け

【区道荒 299 号線及び荒 60 号線】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
歩道上の雑草で通行しにくい。	適切な管理に努める。		

【女子医大通り】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリーの標識を改善してほしい</li> <li>・交通量が多く車いすで通行すると危険を感じることも多いので、対策を検討してほしい。</li> </ul>	病院が移転予定であり交通量が変化することも考慮し、実施可能な対応策について検討する。		

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
町屋駅からアクロス荒川までの案内がほしい。	既設案内板にアクロスあらかわに関する案内を追記する。		令和 2 年度実施予定

京成町屋駅からアクロスあらかわに至る道路上の点字ブロックが劣化している。	現地を確認し、速やかに対応する。		
・自転車マナーが悪い人もいたので、改善してほしい。 ・狭い道路は自転車と車いすのすれ違い時が危ない。	警察等関係機関と協力し、交通ルールを順守するよう啓発に取り組む。		
日暮里駅前のいくつかの横断歩道で車道と歩道の段差があるところがあるので段差を埋める処置をしてほしい。	管理者である東京都に要望する。		
歩道が狭いので自転車用道路の設置などを検討してほしい	計画的に設置できるよう検討する。		
西日暮里1丁目27番地付近から白線・グリーンベルトなどのラインが消えているので改善してほしい	現地を確認し、速やかに対応する。		
日暮里駅前ステーションガーデンタワー前について、自転車が乱雑に置かれており通行の妨げになっているので、改善してほしい。	これまでも「歩道上の放置自転車の撤去」「路面シールやパイロンの設置」等の対策を行った。今後も改善策を検討する。		
都電三ノ輪橋電停周辺の駐輪スペースを増やしてほしい。	用地確保が難しいため、放置自転車への指導啓発の継続、「花壇の規模縮小」や「民間駐輪場運の誘致」等の対策に取り組む。		
子育て世代向けの自転車安全教室を開催してほしい。	幼稚園や保育園等の保護者を対象とした交通安全教室を開催している。		実施済み
LaLa テラスへの案内を充実してほしい			
歩道から道路に出る所はもう少し手前から点字ブロックをつけてほしい。	点字ブロックの配置については、引き続き、改善する。		
歩道の工事が多く、通行に不便を感じる人が多いので改善してほしい	施工業者に交通誘導員の増員を要望する。		

## 都立公園

東京都 建設局 東部公園緑地事務所 管理課

### 【汐入公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
汐入公園駐車場は、スタッフがおらず聴覚障がい者が身体障がい者割引を利用する際、対応に時間が掛かるため、対策を検討してほしい。	精算機備え付けのインターフォン遠隔カメラにて利用料金免除の対応が可能だが、この方法で対応が難しい場合は、サービスセンターの窓口で対応する。この対応についての案内を駐車場にも掲示する。		

【尾久の原公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
尾久の原公園の多目的トイレが古いため、今の仕様に沿ったものに建替えてほしい。	耐用年数に達しておらず現在建替えの予定はない。また、ダイオキシン対策のため工事することのハードルが高く、維持補修レベル以外の対応が難しい。		

区立公園

荒川区防災都市づくり部道路公園課

【荒川公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
歩道の凸凹を改修してほしい	平成 30 年度に噴水側の園路については、改修を行っている。 西側の歩道については、現地を確認し、改修に向け検討する。		短期事業として位置付け

【日暮里南公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
子ども用の手洗いを設置してほしい	設置に向けて検討する。		短期事業として位置付け

【西日暮里公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
・エレベーターの設置を検討してほしい。 ・諏訪台通りからのアクセスに問題があるので住民の声を聞きながらバリアフリー化を進めてほしい	今後は利用者の意見を聴き、様々な角度からこの公園に適した再整備を検討する。		長期事業として位置付け

【真土公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
車いすユーザーには、真土公園の大きい門はポールが障害となり、小さい門は段差があり入れないため改善してほしい。	公園入口の門扉については、トイレ改修工事と併せて、整備に取り組む。	新規	短期事業として位置付け

【リバーハープ公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
多目的トイレの構造上便房内で車いすの旋回ができず利用しにくい。	トイレ整備は、令和元年度に策定した整備方針に基づいて計画的に推進する。		中期事業として位置付け
公園内に多目的トイレの案内が無いので設置してほしい			

【東日暮里一丁目公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
車止めパイプの間が狭く車いすで通り難いため、改善してほしい。	現地を確認し改修に向けて検討する。		

【原公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
便房数が少ない上、和式までのバリアフリーが無いので改善してほしい	トイレ整備は、令和元年度に策定した整備方針に基づいて計画的に推進します。		中期事業として位置付け

【熊野前公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
男女共に和式なので改善してほしい	トイレ整備は、令和元年度に策定した整備方針に基づいて計画的に推進します。		短期事業として位置付け

【尾久八幡公園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
建物が古いので建替を検討してほしい	トイレ整備は、令和元年度に策定した整備方針に基づいて計画的に推進します。		中期事業として位置付け

【本町通り児童遊園】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
トイレを設置してほしい。	隣地にふれあい館を建設し設置する予定。		

【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
トイレの掃除をホースだけでなく手で汚れをおとしてほしい。	利用者の快適性の向上を図るため、委託している事業者に指導する。		
視覚障がい者への配慮がたりないので改善してほしい。	引き続き改善する。		

交通安全

荒川警察署

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
自転車利用者の交通違反が多い。特にサンパール荒川前の交差点が多い。	自転車の指導取締りについては現在も強化中。		
一方通行の町屋ふれあい館前の道路で、逆走する車がいる危険。標識の設置箇所を再確認してほしい。	標識は、欠損・破損なく視認性も良好であった。今後は路面表示を検討する。		

・道灌山通りに自転車用道路の設置を検討してほしい。 ・大通りに自転車レーンを設置してほしい。	自転車専用通行帯については都全体で優先路線を設置している。また、自転車通行量等で今後検討する。		
尾竹橋通りの自転車レーンに路上駐車が多いので改善してほしい。	商店・店舗への申し入れ、駐車違反の取り締まり強化、パトカーによる車両移動の広報等の対策を実施する。		
三河島駅前の信号のボリュームは改善されたが、青信号の延長については改善されていないので、引続き検討してほしい。	「音響用青延長ボタン」を押すことにより5秒延長されるため、現状のままとする。		実施済み

南千住警察署

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
常磐線沿いの歩道は斜め横断など自転車マナーの悪い人が多いので、自転車への注意を行ってほしい。		新規	継続事業として位置付け
コツ通り歩道から回向院前の歩道へ向かう横断歩道がないため、斜め横断対策の検討をしてほしい。			

尾久警察署

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
熊野前駅から荒川遊園地前駅までの都電の電停につながる横断歩道にエスコートゾーンを設置してほしい。	エスコートゾーン設置について、道路管理者及び東京都交通局と検討する。	新規	長期事業として位置付け
都電通りの自転車利用者のマナーの向上に努めてほしい			継続事業として位置付け

荒川区役所本庁舎

荒川区 管理部経理課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
荒川区役所に入るために坂を上り下りするのは、安全面から見て疑問があるので改善してほしい。	スロープの勾配解消は技術的に困難であり、エレベーター等の設置も困難なため、インターホンを設置し、介助が必要な方を職員がサポートする。	新規	短期事業として位置付け
駐車場側の裏口に点字ブロックを設置してほしい。	点字ブロックを設置する。	新規	中期事業として位置付け

西口再開発ビル（南千住区民事務所・南千住駅前ふれあい館）

荒川区 区民生活部区民課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
案内板を大きくしてほしい。	管理組合と検討する。		継続事業として位置付け

・特にエレベーターに関して、サインが不足しているため、改善してほしい。 ・貸室の3階に行くのに、1階からのエレベーターでは医療モールにしか行けないため、エレベータードア側に案内板を設置してほしい。	管理組合と検討する。		継続事業として位置付け
トイレまでの点字ブロックが未設置のため設置してほしい。	利用者の声を集約した上で、管理組合と検討する。		短期事業として位置付け
ドアが重く手で開かない課題が解消されていないので改善してほしい。	利用者の声を集約した上で、管理組合と検討する。		短期事業として位置付け
・西口再開発ビル横の駐輪場に不法駐輪多いので改善してほしい。 ・バリアフリー問題と障がい者理解を深めていくよう努めてほしい。	管理組合と検討する。		

## ふれあい館

荒川区 区民生活部区民施設課

### 【東日暮里ふれあい館】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
入口の勾配改善を検討してほしい。	都営住宅の建替などの時期を捉え、長期的な視点で、引き続き、都住宅供給公社に対し改善を依頼する。		継続事業として位置付け

### 【その他自由意見】

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
ふれあい館の多目的トイレを増やしてほしい。また、多目的トイレ内には荷物入れを設置してほしい	更なる増設については、スペースの面から困難である。荷物入れについては、他の公共施設の事例を参考にし、設置に向けて協議を進める。		
車いすユーザーへの対応で嫌な思いをしたことがあるため、職員全員に障害者差別解消法を学ぶ機会を作してほしい。	接遇研修等を行ってきたが、障害者差別解消法を学ぶ機会についても今後、実施に向けて検討を進める。		

## 荒川総合スポーツセンター

荒川区地域文化スポーツ部スポーツ振興課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
4階のトイレは便座の前に手洗いがあり便座の前に車いすを入れるのに苦労するので改善してほしい。	トイレ内の形状や設備、配管の位置を考慮して現在の位置に配置したため、位置の変更は対応困難。トイレのバリアフリーに関して、スペース・設備配置の制限がある中で、施設全体として不足しない		

	よう各階の運用を踏まえて優先度が高いものをそれぞれ配置した。		
各トイレに荷物を置くバスケットや小荷物を下げるフックをつけてほしい。	手荷物等を置くための設備を設置する。	新規	短期事業として位置付け
外の点字ブロックがスロープの上部・中間部は設置されているが、下部には設置されていないため、設置してほしい。	スロープ下部に点字ブロックを設置する。	新規	短期事業として位置付け
車イス更衣室に手摺りを設置してほしい	プール用の多目的更衣室に設置してあるロッカーへの設置を検討する。		
車いすでのプールの利用に不便を感じるので、入水可能な車いすの準備や、現在使用しているシャワー用車いすを安定して座れるようにしてほしい。	ご希望の機能を有した既製品がないためメーカーとも相談しつつ改善に向けて検討する。		
案内板が小さく分かりにくいので改善してほしい。	案内板の場所を教えて頂ければ、対応可能か検討する。		
障がい者用更衣室のプールサイドに入る扉が開けた状態で止まらず、車いすユーザーには大変なため改善してほしい。	障がい者用更衣室については、車いす利用の方のご利用が多いと考えられるので改善の検討をする。		

## 南千住図書館

荒川区 地域文化スポーツ部地域図書館課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・車イストイレのスペースが狭いので広くしてほしい。</li> <li>・便座が低いので高くしてほしい。</li> <li>・ハード的な改修がされるまでは、用意された車いすに乗り換えて利用するなどソフト対策を考えてほしい。</li> </ul>	公共施設中長期改修計画の進捗状況を考慮し実施の可否及び時期を検討する。		長期事業として位置付け

## LaLa テラス

三井不動産商業マネジメント株式会社 施設管理部 施設管理課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
点字ブロックを1階の駐車場側と2階の通路にも設置してほしい。			中期事業として位置付け
<ul style="list-style-type: none"> <li>・リブレ京成において、新型コロナウイルスで、袋詰めは自分でするようになったが、障害があり袋詰めが難しい人に配慮してほしい。</li> <li>・車イストイレの仕様が古く、L字の手摺りが掴まると動くため改善してほしい。</li> <li>・車いす専用駐車場が一般客に利用されている時があるので、カラーコーンの設置</li> </ul>	改善の検討をし、テナントにも内容を共有する。		

以外の対策をしてほしい。 ・サイン表示位置の高さを統一してほしい。また、ピブレストア側にはサインがないため改善してほしい。 ・店舗内はガイドヘルパー等のサポートがほしい。			
---	--	--	--

### ヨークフーズ三ノ輪店

株式会社ヨーク 開発室店舗施設部

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
車いすトイレの便座の高さが低いため高くしてほしい。	車いすトイレの高さはメーカーの基準に沿った対応の為、現時点での変更は考えていない。		
新型コロナウイルスの影響で、袋詰めは自分できるようになったが、障害があり袋詰めが難しい人に配慮してほしい。	セルフ方式のスーパーマーケットの為、商品の袋詰めについてはもともとお客様自身でお願いしているが、障害等のあるお客様につきましてはお申し出をいただければ都度対応する。		

### Frespo 東日暮里

大和リース株式会社東京本店流通建築リース営業所リース管理課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
駐輪場の許容を超えているため改善してほしい。	路上駐車・駐輪対策を施設入居テナントと協力し取組む。	新規	中期事業として位置付け
トイレが2階多目的トイレのみの為、増設を検討してほしい。	参考とする。		

### BiVi 南千住

大和リース株式会社東京本店流通建築リース営業所リース管理課

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スポーツクラブを利用する人達で車いすユーザーがエレベーターに乗れないことがある。増設や改善策を検討してほしい。</li> <li>・エレベーターが混雑している自転車置き場の先であり、視覚障がい者や車いすユーザーには利用しにくいので改善してほしい</li> </ul>	エレベーターの増設・改善、共用部トイレの新設については、出店者と協議の上検討する。		
共用部に多目的トイレを設置してほしい。	施設の改修時に予算・内容の検討を行うものとし、周辺施設の対応も鑑みながら取り組む。		

## ライフ東尾久店

株式会社ライフコーポレーション

住民意見	事業者見解	特定事業	実施時期
エスカレーターの下りがないため設置してほしい。	建物の構造上、非常に難易度が高いため、検討は継続する		短期事業として位置付け
お客専用のエレベーターを設置してほしい。	設置に向け検討中。		短期事業として位置付け
障がい者情報の案内については足りない	店舗改装・設備更新にあわせて施設内の案内を分かりやすく改善を検討する。		短期事業として位置付け
新型コロナウイルスの影響で、袋詰めは自分でするようになったが、障害があり袋詰めが難しい人に配慮してほしい。	お客様よりご要望があった場合に対応している。ご希望の場合は、レジ担当者へお声掛けしてほしい。		