

令和7年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

令和8年2月6日

以下の通り調査を行いましたので、報告します。

評価機関	評価機関名	株式会社にはほんの福祉ネット		
	代表者	代表取締役 永峯 治之		
	認証評価機関番号	機構 06 - 168		
	住所	〒156-0043 東京都世田谷区松原3-38-16-107		
	電話番号	03- 6379- 5156		
評価者	評価者氏名	担当分野	修了者番号	
	①			
	②			
	③			
	④			
	⑤			
調査対象施設	調査対象施設名	荒川授産場(いきいきワーク荒川)		
	代表者	常務理事・事務局長 伊藤 勝弘		
	住所	〒116-0012 東京都荒川区東尾久四丁目32番7号		
	電話番号	03-3800-2741		
	調査実施期間	令和8年1月20日 ~ 令和8年1月30日		
調査対象者	利用者総数(人)	9人	説明 調査対象年度に、当該事業所を利用している全利用者を対象に聞き取り調査を実施した。	
	調査対象者数(人)	9人		
	有効回答数(人)	9人		
	利用者総数に対する回答者割合(%)	100%		
調査方法	説明 聞き取り方式: 聞き取り調査は、評価者が事業所を訪問し、安心感を保持するため間隔・位置取りに配慮した環境のもと、個別に聞き取る方式による調査を実施した。			

【調査全体のコメント】

総合的な満足度に関する調査の結果は、「満足」、「どちらかといえば満足」が89%、「どちらともいえない」11%、「不満」が0%であり、大変高い満足度であった。
 項目別で見ると、<作業環境について>に関する11設問では、「安全への配慮」、「休憩時間、休憩場所はあるか」、「能力に合わせた仕事内容」については、全員が「はい」の回答であった。
 <事前説明について>に関する3設問では、「見学や説明で利用したいと思ったか」では、全員が「はい」の回答であった。
 <不満や要望への対応>に関する2設問は、「はい」という回答は、「指導員に気軽に話することができる」89%で、「ちゃんと対応してくれるか」78%であった。

令和7年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

【項目ごとの調査結果】

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
1	作業室は、温度環境や照明の明るさなど、安心して作業できる環境ですか	はい	いいえ	無回答	非該当
		8/89	1/11	0/0	0/0
[意見欄] ・夏の冷房がきつかった。自分で上着を着たりした。					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
2	作業するうえで安全性は配慮されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9/100	0/0	0/0	0/0
[意見欄]					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
3	休憩時間はきちんととっていますか、また、くつろげる休憩室等がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9/100	0/0	0/0	0/0
[意見欄] ・午前に15分、午後に15分、昼休憩60分、ちゃんとある。 ・15分くらいなら休まず仕事した方がいい。一つでも多く、と思う。					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
4	作業のやりかたなど指導員の説明はていねいですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/56	3/33	1/11	0/0
[意見欄] ・若いけど、よくやってくれる。 ・全然だめ。指導員がベテランから新しく替わって、作業内容や段取りが何も分かっていない。何を聞いても分からない。いい加減。 ・新しい指導員になって分かりづらい。 ・ていねいだけど、ちょっと頼りない。まだ新しいから。 ・足りないなあ、もう一声、みたいなきがある。					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
5	利用者の作業能力に合わせた仕事内容になっていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9/100	0/0	0/0	0/0
[意見欄] ・合っている。安心感がある。 ・みんな同じ作業。 ・みんな頑張ってる。ちょっと難しいと思うこともある。					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
6	作業にあたって、利用者間同志に不公平感を感じることはありませんか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/56	0/0	4/44	0/0
[意見欄] ・同じ作業だから関係ない。 ・指導員が人(利用者)を選んでる。自分は抜かされる。うるさいと言われている。 ・平等にやってもらいたいけど、手が早い人には多くいく。 ・指導員の言うことを聞かない人もいる。 ・仕事のことだけ考えているので、周りを見ている余裕がない。					

令和7年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
7	施設を利用する曜日や時間は、あなたが利用しやすく設定されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8/89	0/0	0/0	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・ちょうどいい。 ・もっと働きたい。 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
8	困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/56	1/11	2/22	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・困ったことはないが、話しやすい。 ・話したって分からない。仕事だから文句も言うけど、嫌われている。 ・相談しにくい。今はだめ。指導員がうまく教えられない。 ・手を挙げればすぐ教えてくれる。指導員は素晴らしい。 ・指導員は呼ぶとすぐ来てくれる。 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
9	施設管理者(指導員)は利用者の体調管理に気を配っていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6/67	0/0	2/22	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・一生懸命やっている。 ・朝礼で話が出るくらい。 ・「寒くない？」などと聞いてくれる。 ・健康第一だから、それを優先して、と言ってくれる。 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
10	施設管理者(指導員)は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		8/88	0/0	0/0	1/11
[意見欄]					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
11	授産場の作業をこれからも続けていきたいですか	はい	いいえ	無回答	非該当
		7/78	0/0	1/11	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・死ぬまでに近い年頃まで続けたい。 ・ボーっとしているよりはお小遣いになるし、自分のペースでやれる。暇つぶし。 ・いつまで続けられるか・・・ ・経済的に遊んでいるわけにはいかない。 ・働かなければならない。 					

令和7年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
12	利用する前に、この利用方法や活動の内容についてわかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4/44	1/11	3/33	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・内職と言われ、いきなり仕事だった。詳しいことは仲間から後で聞いた。 ・特に説明はなかったと思う。自分の希望で来た。 ・自分から希望した。 ・近所の人がやっていたので知っていた。 ・区の人から内職的なもの、と勧められた。 ・ハローワークで勧められた。 ・数年前に来たとき説明を受けた。そのときは通うのは無理だった。 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
13	施設の方針(施設がめざしていること、施設の運営方法や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		0/0	2/22	6/67	1/11
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・よく読んでいなかった。 ・忘れてしまったかもしれない。 ・ごめんなさい、覚えていない。 ・あったような気もするが忘れた。 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
14	施設の見学や説明を聞いて、利用したいと思いましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		9/100	0/0	0/0	0/0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・1回見学した。 ・自分には合っていると思った。 ・こういう仕事でも仕方ないかなあ、という感じだった。 					

令和7年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
15	あなたは不満や要望を指導員に気軽に話すことができますか	8/89	0/0	1/11	0/0
[意見欄]					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
16	指導員は不満や要望に対してちゃんと対応してくれましたか	7/78	1/11	1/11	0/0
[意見欄] ・言えはいくらでも言える。不満はない。 ・ずっと不満を伝えている。今はもう言わない。 ・話ができる。 ・言っても無駄。言わない。 ・不満はないが話しやすい。お互いに(自分も指導員も)入ったばかりでオタオタしている。 ・気軽に声をかけてくれる。					

【総合的な感想について】

- [1] あなたが現在利用している授産場について、どのように感じていらっしゃいますか。
 (1つに○)

	実数(人)	比率(%)
満足	6	67
どちらかといえば満足	2	22
どちらともいえない	1	11
どちらかといえば不満	0	0
不満	0	0
無回答	0	0
合計	9	100