

「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

回答の内容や所管課についてはすべて、令和４年度４月～９月のものです。その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

総務企画部 ２件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
あら坊とあらみいのプロフィールを教えてほしい。	プロフィールは区のホームページに掲載しており、同ページから特別住民票も取得できる。	総務企画課
同性パートナーシップ制度導入について、区民への大規模な周知はしているのか。見直し等の要望があっても、制度は継続してほしい。	同性パートナーシップ制度は、区報・区ホームページ・ＳＮＳによる発信や、区施設におけるちらしの掲示、企画パネル展の開催のほか、民間の当事者団体が運営するホームページを通じて周知を図ってきた。今後も広く制度の周知を図り、誰もが自分らしく生き、幸せを実感することができる地域社会づくりに取り組んでいく。	総務企画課

区政広報部 ３件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
受付で地図を用いて丁寧に案内してもらい、感謝する。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	秘書課
ホームページの検索方法が分かりにくいため、改善してほしい。	区ホームページの検索でお手間を取らせてしまいお詫びする。区では、知りたい情報について探しやすいホームページを目指し、日々改善を図っている。今後も見やすさ・分かりやすさ・検索のしやすさを追求していく。	広報課
荒川ケーブルテレビで放送される中学生の被災地訪問について、素晴らしい取り組みであるため、区の公式YouTube にアップしてほしい。	区広報番組「こんにちは荒川区」で放送された各コーナーのうち、ウィークリーニュース、行政ナビ、特集は、放送週の翌週から YouTube の荒川区公式チャンネル及び区ホームページで配信している。	広報課

管理部 2件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
問い合わせのために区役所へ電話をしたら、最初の職員から、調べて詳しい者から折り返すと言われ、別の職員から電話が来た。二人とも丁寧で分かりやすい対応であった。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	職員課
旧荒川図書館の解体工事の振動が酷いため、改善してほしい。	国が定めている測定方法に則した振動測定結果では、規制基準値の75デシベルを超えていなかったが、今後、近隣への影響を軽減するため、工法の変更等について協議・検討を進めていく。	営繕課

区民生活部 7件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
離婚後の養育費について、相手へ請求するための手紙を出したが、宛名不明で戻ってきてしまった。全額請求したい。	未払いの養育費に関しては、区民相談所の弁護士による法律相談が利用できる。また、養育費請求に関する区民相談所以外の各法律相談窓口について案内する。	区民課
区民掲示板で使用している画鋏が外れて落ちていて、子どもの自転車がパンクしたことがある。危険であるため、別のものを使用してほしい。	落ちていた画鋏により、お子様の自転車がパンクしたことについてお詫びする。区内の区営掲示板ではすべて画鋏を使用しているが、強風などでポスターが剥がれ、画鋏が落下することも想定されるため、画鋏に代わる物品の活用について、その効果検証を含め検討する。	区民課
コンビニで戸籍謄本等の証明書の交付を受けられないのが不便である。改善予定の有無・他の簡便な対応方法を教えてほしい。	現在、区では窓口での対応を基本としているが、今後、本籍地以外の自治体窓口でも戸籍全部事項証明書が受け取れるようになるほか、マイナンバーカードの利用拡大に伴って、戸籍全部事項証明書の添付が不要となる手続きが増える予定である。こうした中、区では、コンビニでの戸籍発行を含めて検討を進めるとともに、スマートフォンにより住民票や戸籍の証明書の申請ができるスマート申請の実施を予定している。	戸籍住民課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
マイナポイント第2弾について、支給期間はいつか。	マイナポイント事業の申込期限は、令和5年2月である。なお、戸籍住民課では申込支援を実施している。	戸籍住民課
指定管理の児童館・業務委託の学童クラブに関して、区が運営や人員配置などについてチェックしているのか。申請事務などは区が行っているのか。	ふれあい館等の指定管理施設は、区職員が毎月定期的に現地で運営状況等を確認するとともに、必要に応じて随時、施設を訪問し、区と指定管理者で協議等を行っている。申請等の事務は、貸室使用に係るものを指定管理者が処理しているほか、区民施設課、各区民事務所でも取り扱っている。	区民施設課
ふれあい館の幼児向け体操教室で、子どものマスク着用を強要されたが、未就学児のマスク着用は必要ない。施設へ指導してほしい。	国の方針に基づき、未就学児に対し一律マスクの着用を求めないこととし、区から改めてふれあい館に対し、周知した。	区民施設課
自転車マナー違反が多いため、何か対策してほしい。	区内では自転車の交通ルール違反が多く見られ、区の交通安全対策上の最大の課題として認識している。そのため、区では、警察と連携した自転車安全利用講習会や、街頭での安全利用キャンペーン・区報等による啓発、安全・安心パトロールカーによる注意喚起、自転車の悪質なルール違反に対する取締り強化を警察署に依頼するなど、様々な取組を行っており、今後も力を入れていく。	生活安全課

地域文化スポーツ部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
少年運動場多目的広場の川沿いのフェンスが低く、ボールが流されてしまったため、対策をしてほしい。	河川敷に工作物を設置する場合、国の許可が必要であり、安全管理上、台風等の災害が発生する恐れがある度に速やかな撤去等が求められる。そのため、現在は撤去等の必要がない高さのフェンスを設置しており、高さを伸ばすことは難しい。	スポーツ振興課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
スポーツハウスのプール設備について、工事をしてきれいにしてほしい。	あらかわ遊園スポーツハウスは、現在、大規模改修の実施に向けて準備を行っている。また、プール更衣室等は、専門事業者に委託し、毎日開館前に日常清掃を実施するほか、専門機材等で入念な清掃を行う定期清掃を年に４回実施している。設備の老朽化や配管等の劣化により対応が難しいものもあるが、ご意見も踏まえ改善に努めていく。	スポーツ振興課

産業経済部 ４件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
柔軟剤等の匂いなどによる「香害」で体調が悪くなるため、区報や掲示板において、香害の周知や匂いの強い製品の使用自粛について、区から通知してほしい。	区消費生活センターでは、国が作成したポスターをセンター入口に掲示するなど、消費生活に関する知識の普及や暮らしに役立つ情報の提供を行っている。今後も引き続き、消費者庁や国民生活センターと連携し、製品に関する情報提供や啓発に努める。	産業振興課
町屋駅前に大手スーパーやチェーン店などが少ないため、誘致を検討してほしい。	区では、中小企業診断士の資格を有する専門のコーディネーターを配置し、店舗の改装や新設備の導入等に対する助言・補助を実施するなど、活気ある商店街や魅力あふれる個店づくりを推進している。特定の店舗を誘致する予定はないが、引き続き、町屋駅周辺を含めた商店街に対する支援を実施していく。	産業振興課
創業に関する窓口はどこか。	区では、区内で創業する方を対象に、中小企業診断士が起業・創業に関する手続きや事業計画の立て方、資金調達等の相談を受けている。相談員は区役所に常駐しており、原則、予約制である。	経営支援課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
荒川区の名物・郷土料理・歴史・神社等、縁のものを教えてほしい。	有名な食べ物・郷土料理はもんじゃ焼きがある。お祭り・イベントは、シダレザクラ祭りや川の手荒川まつりなどを開催している。区には多くの神社があるが、詳細は「まちあるきマップ」などを参照していただきたい。歴史では、松尾芭蕉の「奥の細道」旅立ちの地として所縁がある他、小林一茶や正岡子規などの句碑が建立されている。おすすめスポットは、令和4年4月にリニューアルオープンしたあらかわ遊園がある。	観光振興課

環境清掃部 3件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
街の美化に力を入れてほしい。	区では、区内全域で空き缶やたばこの吸い殻等のポイ捨て、自転車乗車中・歩行中の喫煙を禁止しており、様々な啓発活動を行っているほか、「わがまちはわが手で美しく」の理念の下、区内の団体が実施するごみ拾いイベントの後援や、清掃用具の貸し出し等の支援をしている。今後もまちの環境美化の向上に取り組んでいく。	環境課
古布回収後は、どのような形で使用するのか教えてほしい。	回収拠点に出された古布は、「着られるもの」は中古衣料として再利用（リユース）され、「着られないもの」「服として再利用（リユース）することが難しいもの」は、ウエス（雑巾、モップなど）として使用される。	清掃リサイクル推進課
ごみ収集車の作業員が小さい息子に車体を見せてくれた。親切にしてもらい、感謝する。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	清掃リサイクル推進課

福祉部 3 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
シルバーパスの料金が1,000円と20,510円の2種類しかなく、差が大きいので、是正してほしい。	シルバーパスは、都が支援を行い、一般社団法人東京バス協会が実施している。平成12年度から有料化され、負担額は都全体として都民の利用のしやすさ等を考慮した上、決められたものと認識している。いただいたご意見は、個人情報等を伏せた上で都の担当部署にお伝えする。	高齢者福祉課
障がい者の医療券の更新手続きについて、それぞれの部署へ回らせるのではなく、インターネット等で出来るようにしてほしい。	都が発行している医療券は、住民票や課税(非課税)証明書等の原本の提出が求められるものについてはマイナンバー連携による書類の省略をすることが現状できない。	障害者福祉課
国民健康保険料の決定通知・払込票の送付について、郵便局の土曜配送停止に伴い遅延している。送付方法の変更を検討してほしい。また、保険料の納付を10回払いから9回払いにすると、7月の支払いとなるため、延滞金の発生も少なくなるのではないかと。	令和4年度の国民健康保険料決定通知書は6月16日に発送しているが、郵便事情により配達が遅延している。決定通知書は「親書」に当たるため、送料の兼ね合いから、他の送付方法については検討を保留している。支払い回数については、現在、23区の多くの区で10期割となっており、9期割に変更した場合、1期あたりの金額が増え、負担感が増すこととなるが、配達状況を鑑み慎重に検討する。	国保年金課

健康部 7 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
柔軟剤等の匂いなどによる「香害」で体調が悪くなるため、区報や掲示板において、香害の周知や匂いの強い製品の使用自粛について、区から通知してほしい。	区保健所では、厚生労働省が作成した資料を活用し、シックハウス症候群や化学物質過敏症について、ホームページでの周知、区民の方の相談等に対応している。香害に関しても、国や他自治体の状況も参考に、健康で快適な居住環境の確保のための方策を検討する。	生活衛生課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
飼い犬の糞の後始末をしない人が多い ため、マナーについて区から周知して ほしい。	区では、ペットのマナー向上について区 報や動画を活用して啓発を実施し、原因 者が特定されている苦情に対しては原因 者を訪問し直接指導等をしており、引 き続きマナー向上に向けて取り組んで いく。	生活衛生課
無料のコロナ検査会場を増やしてほし い。	区内では、民間事業者が実施している会 場が 10 か所以上、区と民間事業者が連 携して実施している会場が 2 か所ある。 区連携会場では、一日 300 件程度の検査 ができる環境を整えている。都の「PCR 等検査無料化事業」の募集が終了したこ とから、新たに検査会場を増やすことは 難しい。	生活衛生課
子どもの新型コロナウイルスワクチン について、正しい情報を周知してほし い。	小児用ワクチンに関する情報は、既に区 ホームページに掲載しているほか、厚生 労働省のホームページのリンクを貼っ ている。区では、接種者や保護者が、安 心してワクチン接種の判断ができるよ う、今後も情報収集に努め、最新情報を 掲載していく。	健康推進課
ハローベビー学級の定員数をもっと増 やしてほしい。対面で沐浴方法などを 教わらずに出産を迎えるのは不安であ る。	ハローベビー学級は、感染症拡大防止対 策を行いながら少人数で開催しており、 現在予約が取りにくい状況である。追加 開催の要望が多く寄せられており、募集 人数を拡大したが、現状では 10 月まで の追加開催は難しい。申立人はキャンセル 待ち登録されているため、連絡をお待 ちいただきたい。 (7 月から各回の定員を拡大するとと もに、12 月、3 月に追加開催することと した。)	健康推進課
5 回目以降のコロナワクチン接種の区 の方向性について教えてほしい。	現在、国において追加接種の議論が行わ れている。区では、令和 4 年 10 月半ば 以降に、接種を開始できるよう準備を進 めている。	健康推進課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
帯状疱疹予防接種の助成金を検討してほしい。	帯状疱疹ワクチンは、予防接種法に基づき区市町村が公費負担で実施する「定期接種」に位置付けられておらず、個人が自己負担で実施する「任意接種」となっている。現在、国において、定期接種化に関する議論が進められているため、国の動向を踏まえた上で検討する。	健康推進課

子ども家庭部 9 件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
きっずニュースが電子媒体になるそうだが、紙媒体も続けてほしい。	きっずニュースについて、区では情報をより早く見やすく提供するため、子育てアプリや区ホームページ、LINE のチャットボットによる電子版での配信を行うこととした。また、コロナ禍においてイベント等の中止・変更が多いため、紙媒体での情報修正が困難であり、きっずニュースの残部も増えていることから、電子版での情報提供を進めるとともに、子育てアプリの登録をお勧めしている。	子育て支援課
4 月から行われると報道にあった保育園未利用家庭への 5 万円商品券配布の事業は、どうなっているのか。	都が実施する令和 4 年度とうきょうママパパ応援事業の産後家事・育児支援事業（家事支援用品の購入支援）については、家事支援ヘルパー等を利用いただいた上で、不足する部分について家電でサポート・補完するものと考えており、区では、多胎児家庭産前産後支援ヘルパー派遣やベビーシッター（一時預かり）利用助成などの人的支援サービスを重視しているため、既存の支援事業を促進していく。	子育て支援課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
私立幼稚園で支援を必要とする園児について、園児と保護者が求める援助を受けやすくし、援助の内容等を園と区の担当者が把握できる仕組みをつくってほしい。また、入園希望者に費用の見込みを開示する制度をつくってほしい。今後、区立幼稚園が減り、私立幼稚園の入園者が増えると思われるが、各家庭に適切な支援が行き届くよう援助・対応にかかる区の体制を改善してほしい。	私立幼稚園の運営は各法人の教育方針等によるが、区では、各園の特別支援に関わる教育環境を充実させるため、園との連携を強化するとともに、区ホームページ等でも私立幼稚園の情報が得られるよう改善策を図る。今後ともよりよい幼稚園の在り方について、教育委員会とも連携し対応していく。	子育て支援課
指定管理の児童館・業務委託の学童クラブに関して、区が運営や人員配置などについてチェックしているのか。申請事務などは区が行っているのか。	業務委託している学童クラブでは、地域ごとに区の担当者を配置し、指導・助言等を行い、日誌等の報告書を通じて人員配置や行事内容について確認している。申請事務や変更事務は、各学童クラブで申請書を受け付け、書類の審査や承認は区で行っている。	児童青少年課
にこにこすくーるの預かりが5時までになっているが、6時まで対応してほしい。	にこにこすくーるは、児童の安全面や、家庭内での活動時間等を考慮し、17時までの実施としている。17時以降も保育が必要な場合は、近隣の学童クラブ、ファミリーサポートなどをご利用いただいている。学童クラブやにこにこすくーるでは、児童の安全を確保するため、集団での登退室や見守り確認員の随行・巡回等を行っている。	児童青少年課
一時保育利用の申請書について、保育園に原本を提出に行くのは負担であるため、FAXやメールでの送付を検討してほしい。また、記入項目が多いため、簡素化してほしい。	一時保育を初めて利用する保育園では、安全に保育をするため、利用日の前日までに保護者と直接面談する機会を設けている。2回目以降は、年齢や最終利用日等から面談の必要性を判断するため、保育園に直接問い合わせさせていただきたい。また、申請書は、内容に変更がない場合は記載済みのものをコピーして利用していただくことも可能である。	保育課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
あらかわ遊園の入園料が高い。	新しい料金は、園内施設を全面的に更新し、ベビールームの設置やバリアフリー動線を整備するなど、幅広い世代の方々に楽しんでいただけるよう改修工事を実施し、その費用を反映させたものとなっている。	荒川遊園課
子育て支援が充実していて暮らしやすい。あらかわ遊園の年間パスポートの販売を検討してほしい。	令和4年10月23日より、荒川区民向けに年間入園券、年間パスポートの販売を開始した。荒川区民限定とした理由は、あらかわ遊園は荒川区営の施設であり、長年にわたり荒川区民の皆様にお支えいただきながら運営させていただいているため、その感謝の意を込めての限定販売である。	荒川遊園課
あらかわ遊園の障害者割引について、入園料が割引かれても、複数の乗り物に乗車するとパスポートより高額になるため、乗車チケットの割引などを検討してほしい。	園内券売機にて、9月1日よりライドパスを販売している。そちらをご購入いただくとフリーパスと同様に、大型遊具、わくわくパーク、ふわふわドームをご利用いただける。	荒川遊園課

防災都市づくり部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
事業活動のための空き家情報はどこで手に入るか。気に入った物件への問い合わせはどのようにしたらよいか。	区では、産学官民が連携して課題に取り組む活動団体を立ち上げ、空き家利活用に向けた事業を推進している。南千住地域で、すぐに利活用できる空き家はないが、相談受付票及び個人情報取り扱い同意書を提出いただくことで、物件が出てきた際に案内することができる。	住まい街づくり課
近隣区は公園で手持ち花火ができるが、荒川区でできない理由を教えてほしい。	区では、木造密集地域を多く抱えており、火事の原因となることに加え、近隣から煙や騒音の苦情があることから禁止している。しかしながら、要望が多くあることから、荒川自然公園で「親子で楽しむ手持ち花火イベント」を開催している。	土木管理課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
自宅前にある区の桜の木からの落葉がひどく、掃除をしてもすぐに汚れてしまうため、どうにかしてほしい。	当該区道は、道路幅員が広い車道であることから、月に４回程度、路面清掃車による清掃を実施している。また、花が散る時期と落葉の時期は、清掃回数を増やして月に６回程度の清掃を実施している。	土木管理課
公園のごみ箱に、ごみ拾い用のトングを設置してもらえないか。	ご意見のあった東日暮里三丁目児童遊園と東日暮里四丁目児童遊園は、月曜日と金曜日の週２回清掃を行っているほか、職員による公園巡回において、たばこの吸い殻や空き缶が捨てられていないか確認している。ごみ拾いトングは、当該児童遊園のごみ箱付近へ試行的に設置する。	土木管理課
西日暮里駅前の時間貸駐輪場が満車で使用できない。区営の定期駐輪場も時間貸にしたらどうか。	西日暮里自転車置場が、平日の日中は満車に近い状態にあること、子どもを乗せられる大型電動自転車等が増え駐輪しづらい状態にあることは区としても認識しており、運営している事業者とともに改善方法を検討している。	土木管理課
南千住のドナウ通りの歩道について、歩行者と自転車が入り乱れて通行しており危険な状況にある。通行帯を分けるなどの対策をしてほしい。	区では、歩道の路面に区画線を引いて、自転車の走行位置を示すとともに、自転車利用者に対する交通ルールの周知とマナー向上に取り組んでいる。また、ドナウ通り以外の区道についても、令和４年度に策定した自転車ネットワーク計画に基づき、自転車専用通行帯（自転車レーン）や自転車ナビマークを整備するほか、交差点内の安全対策を進める予定である。	基盤整備課
区内の無電柱化を早急に進めてほしい。	区では、「無電柱化推進計画」に基づき、区道の無電柱化を進めており実績も上がっている。しかし、無電柱化を行うためには、最低でも６メートルの道路幅員が必要であり、生活道路の無電柱化は技術的に難しい。計画に位置付けた路線については拡幅整備に向け、用地買収に力を注いでいる。	基盤整備課

議会事務局 1 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
夫婦別姓を希望しており婚姻届けを提出していないため、同居するパートナーの勤務先の住宅手当を受給できない。区議会として選択的夫婦別姓についての意見書を採択してもらうには、どうしたらよいか。	選択的夫婦別姓に係る意見書は、令和 4 年 1 0 月 1 2 日の 9 月会議終了の段階で荒川区議会から提出されていない。議会への要望は、請願や陳情を提出していただく方法がある。	議会事務局

教育委員会事務局 5 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
子どもが通う区立小学校のプールのシャワー水温が低く授業を嫌がっているため、常温に出来ないか。	区立小学校のプールのシャワーは水道水をそのまま使用しており、準備運動等で体を温めてからシャワーを浴びる等、身体への負担に配慮しているほか、ラッシュガードの着用も可能である。また、水圧によって体感温度に差が生じることから、特に外気温の低い日等は水圧を弱くする等、事故の無い運営に努める。	教育施設課
中学校で使用しているタブレット端末のネット環境が悪く使いにくい。新しい機種にしてほしい。	区内の小中学校に配備しているタブレット P C は、令和 6 年 9 月に新機種に入れ替え、ソフトウェアのバージョンアップを行う。ネットワークは、令和 4 年 9 月に予定している教育ネットワークシステムの更改に合わせて、通信状態を改善する予定である。	学務課
中学校の水泳の授業を、男女別にしてほしい。	水泳指導は、区内全ての中学校で実施しており、実施にあたっては、各中学校が総合的に判断している。令和 3 年度は密を避けるため男女別で実施したが、十分な時間数を確保できなかったため、令和 4 年度は安全面を確保しながら水泳の学習を確実に行えるよう、男女同一時間で実施する。水泳指導の形態については、今後も文部科学省の通知や他地区の実施状況を参考にしながら検討していく。	指導室

区民の声要旨	回答要旨	所管課
以前のようなプラネタリウムのある施設を造ってほしい。	現時点でプラネタリウム館を建設する予定はないが、ゆいの森あらかわにおいて、小学校４年生を対象に「あらかわ環境・星空教室」を実施し、子どもたちの理科的な知識や興味、関心を高めるための教育に取り組んでおり、今後も各校とも連携を図りながら更なる充実を図っていく。	教育センター
抽選による図書館での学習講座について、学校の図書時間を活用して、落選者にも平等に受講出来るようにしてほしい。	コロナ禍により図書館の収容人数が制限され、昨年度は特に倍率が高かったが、今年度は１回の定員枠を増やし、開催日数を３日間から４日間に増やすなど、多くの方が受講できるよう対応する。また、各学校に講座で使用する資料を配布し、同様の講座が行えるよう活用に向けた周知を図る。	教育センター

選挙管理委員会事務局 １件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
期日前投票について、資料を用いて親切丁寧に対応してくれ、感謝する。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	選挙管理委員会事務局