

「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

※回答の内容や所管課についてはすべて、令和3年度4月～9月のものです。その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

区政広報部 1件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
区民の声の公表の範囲と速度を改善してほしい。	公表の内容、時期、頻度については、いただいた意見、他区の状況を踏まえ、検討していく。	秘書課

管理部 1件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
荒川区役所はいつから現在地に建っているのか。また、以前は何の工場だったのか。	区役所本庁舎は、昭和42年3月に着工し、昭和43年7月に竣工したので、今年で竣工から53年となる。また、本庁舎建設前の建物については、昭和37年の住宅地図において「日立運輸株式会社日立荒川倉庫」という建築物があったと記されている。	経理課

区民生活部 4件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
緊急事態宣言が出されたら、高齢者が利用する児童館・広場館を閉館してほしい。	今後の施設運営について、緊急事態宣言の発出等の状況に応じて、区民の皆さまの安心・安全を第一に、適切に対応していく。	区民施設課
夜間の公園に若者が集まって騒いでいるため、パトロールしてほしい。	若者が公園で集まって騒いでいることについて、警察と情報共有を図りながら、安全・安心パトロールカーによる巡回を強化していく。	生活安全課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
横断道路付近の植栽を伐採して、見通しをよくしてほしい。また、他区の警察署がこうした植栽の伐採等を通じた交通安全に取り組んでおり、警視庁も他の警察署は参考にするように言っているため、改めて荒川区内の警察署にも広めてほしい。	警視庁駒込署の活動については、地域住民と一体となって取り組むことの重要性や、子供の視認性への配慮など、参考になる事例である。区内の各警察署と情報共有を図っていく。	生活安全課
自転車のマナーが悪いと感じるが、区の対策について教えてほしい。	基本的な運転ルールの教育活動や警察・町会・学校等の関係機関と連携した啓発活動、安全・安心パトロールカーでの注意喚起など、自転車の安全運転と交通ルール遵守の徹底に取り組んでいる。	生活安全課

地域文化スポーツ部 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
荒川総合スポーツセンターの弓道場の空調設備の騒音を改善してほしい。	建物の構造上の制約により、室内外機が一体となっている機種を設置したため大きな動作音がしている。対応として、設置した空調設備とは別に、動作音の比較的小さな冷風扇の設置等による改善を検討している。	スポーツ振興課

産業経済部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
周辺区のように PayPay 等のキャッシュレス事業者と連携して地域限定の20～30%の還元キャンペーンを実施し、コロナ禍の地域経済を支援してほしい。また、キャッシュレスが未導入の区内店舗に対して導入支援をしてほしい。	キャンペーンの実施については、事業者に意見を伺いながら、引き続き検討していく。また、区では、区内事業者や商店街において、キャッシュレス決済機器の導入に対する補助を実施している。	産業振興課
技術から検索できるような区内企業のマッチングサービスはあるか。	現在、区では、区内事業者の情報を簡単に検索できる「あらかわ産業ネット」をインターネット上に公開しており、業種や技術の他、取り扱う素材、設備等をキーワードに、マッチング候補先を効率的に探すことが可能である。	経営支援課

環境清掃部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
商店街で歩きたばこをしている人がいる。ピーク時に比べれば9割減ったと感じるため、区には感謝している。市川市では路上喫煙に過料を科しているので、荒川区でも導入していただきたい。	罰金等を取り入れている自治体からは、路上喫煙禁止区域内においては一定の効果が得られる一方、路地裏等で隠れて喫煙する等、防犯・防火の観点からの課題もあげられている。区としては、啓発や巡回を強化することで対応していく。	環境課
自宅近くのごみ集積所でごみの出し方のルールが守られていないため、ルールの周知をしてほしい。	現場を確認し、新たな看板に貼りかえ、収集日以外のごみ排出者が判明した場合には直接指導を行う。	清掃リサイクル推進課

福祉部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
コロナの影響で、在宅で育児をしながら、高齢の親の面倒を見ている。子育て支援以外に、親と同居している家庭への支援も検討してほしい。	区では、このような悩みを抱えている方のフォローとして、高齢者福祉課に、高齢者やその家族の方のための相談窓口を設けているので、相談して欲しい。	高齢者福祉課
介護用具に関して、身体的な用具に関しての助成はあるが、心臓や肺など、内部に関する器具に関して補助がない。パルスオキシメーターの助成をしてほしい。	障害福祉サービスでは、パルスオキシメーターの給付について、心臓機能の身体内部障害をお持ちの方を対象にしている。障害特性や医学的見地を勘案して決めることであるため、直ちに対応することはできない。	障害者福祉課

健康部 6件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
自宅の前に猫の餌が置かれており、野良猫が多く衛生面で心配している。公共の場所に餌を置いてもいいのか。	猫の餌を公共の道路に置くためは、道路管理者の許可が必要になるため、許可なく「勝手に」置くことはできない。今後も、引き続き見回りを行い、より良い生活環境になるよう努めていく。	生活衛生課
店舗の前に灰皿が置いてあり、頻繁に数人の人が喫煙しているところがある。近くに横断歩道があり、渡るときに煙が不快であるため、横断歩道の位置を変更できないか。	当該店舗へ職員が訪問し、喫煙マナーの向上と受動喫煙防止の観点から灰皿を撤去して欲しい旨をお願いした。また、横断歩道については、所轄の南千住警察署に意見をお伝えする。	健康推進課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
ワクチンの接種方法について、電話・ネットでの予約だと混乱を招く恐れがあるため、週ごとに年齢や抽選で人数を絞って予約を受け付けるようにしたらいかがか。	国や都からのワクチン供給スケジュールに基づき、接種券の段階的な送付を行い、感染リスクの高い75歳以上の高齢者から接種予約が開始できるようにしている。また、予約の混雑への対応策として、電話回線やサイトについて十分な体制を整備している。	健康推進課
余剰ワクチンの接種方針を公開してほしい。高齢者施設の他、教職員や保育所職員に接種させるのが良い。	当日のキャンセル等により、ワクチンの余りが生じた場合には、高齢者施設従事者、ワクチン接種会場従事者等への接種を行うことにより、ワクチンの廃棄を回避することとしている。	健康推進課
基礎疾患を有する方への優先接種の申請について、電話だと混雑が予想されるため、インターネットでの申請も可能にしてほしい。	基礎疾患のある方への接種券の先行送付受付については、下記の相談センターへの電話申告に加え、特設ホームページからのオンライン申告を実施している。	健康推進課
区のワクチン接種の迅速な対応に感謝する。ワクチンがきちんと確保されており、無事予約することができ、接種会場でもスムーズな対応だった。区の接種率も優秀な数字なのではないか。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	健康推進課

子ども家庭部 3件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
コロナの影響で、在宅で育児をしながら、高齢の親の面倒を見ている。子育て支援以外に、親と同居している家庭への支援も検討してほしい。	子育てについての悩みがある場合は、一人で悩まず、子ども家庭総合センターまで相談して欲しい。育児の悩みを24時間365日受け付ける電話相談窓口も利用可能である。	子ども家庭総合センター
荒川遊園地前交番の裏のベンチで高齢者が集まって、飲酒や喫煙等をしている。リニューアルもあるので、ベンチを撤去して、綺麗に安心して使えるようにしてほしい。	職員が毎日朝夕の見回りを行い、迷惑行為が見受けられた場合、注意をしている。今年度指摘エリアを含めた園路の改修工事を行うため、ベンチの配置等を検討していく。	荒川遊園課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
保育課から就職状況の確認の連絡があったが、コロナ禍で、思うように就職活動ができないため、柔軟に対応してほしい。	求職活動を事由に保育園に入園した方で、コロナ禍における厳しい雇用環境の下、求職活動が就労に結びつかないケースについては、特例的に、活動実績を確認のうえ、保育の実施期間を延長している。	保育課

防災都市づくり部 7件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
新しく宮前公園ができ、隅田川河川敷遊歩道と繋がったことで良いランニングコースができたが、より長い距離を走れるようにするため、尾久橋通りや尾竹橋通りの下を通して遊歩道を繋げられないか。また、白鬚橋付近の遊歩道と接続し、近隣区とも連携して岩淵水門まで繋がられないか。	尾久橋の下には放流渠があるため、テラスが行き止まりになっているが、都が橋の下をつなぐ方法を検討している。また、テラスが連続していない他の部分についても、区は都へ整備を要望している。	都市計画課
町屋から荒川にかけての実施している道路整備について、明治通りの拡幅を行わないと渋滞緩和に繋がらないのではないか。また、いつ整備が終わるか教えてほしい。	指摘の、町屋から明治通りまでの補助第90号線及び明治通りについては、どちらも都が事業主体の都市計画道路であり、昭和21年に都市計画決定されている。現在の進捗としては、40%を超える用地取得を完了しており、引き続き鋭意事業を進めていく。また、当該区間以外の明治通りも、将来整備を行うべき路線と位置づけられている。	都市計画課
西日暮里第二自転車置場が、暗さやごみなどで怖い感じがする。改善できないか。	当該自転車置場は、今年度の改修工事対象になっており、工事の際は、現在よりも明るいLED器具を採用するため、不安解消になると考えている。	土木管理課
東日暮里地区ではボール遊びができる公園が少ないため、新たに設置するか、公園でボール遊びができるようにしてほしい。	引き続き公園用地の取得に努めながら、ボール遊び場の設置を検討していく。なお、一定の広さのある公園で「まり遊び」程度のボール遊びなら保護者同伴で遊べるよう検討している。	土木管理課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
区内のスーパーマーケットの店舗前に駐輪されている自転車が道路まであふれており、通行の妨げとなっているため、区からお店に指導してほしい。	現地調査を行い、事業者に対し、通行人や近隣の迷惑にならないよう敷地内での駐輪スペースの確保等状況を改善するよう指導した。	土木管理課
側溝の水はけが悪く、夏になると悪臭や蚊が発生する。	側溝の勾配が適正でない場合、私道整備助成対象であれば土地所有者から区への申請により、補修可能なので、まずは、区で側溝に蓄積している土砂を清掃し、測量して現状を把握する。	土木管理課
路地が非常に狭く困っている。道路を広げてもらえないか。	当該道路は2項道路に指定されており、道路中心線より2mの位置まで建物等を後退させる必要がある。区では、建替え等にあわせて、土地所有者等の同意が得られた場合には、後退部分の端部にL型側溝を設置し舗装整備を行い、建築基準法に定められた4mの道幅を確保し、良好な道路づくりを進めている。	建築指導課

教育委員会事務局 3件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
子どもが通っている中学校で、体操着の下に紺色無地の下着を着用していたところ白ではないので注意を受けた。なぜ白ではないといけないのか。	全区立中学校が昨年度末に社会一般の見方や考え方を踏まえ、校則や学校生活のきまり等を見直した。当該校では下着の着用に関しては、透けて目立つものは避けることと、生徒及び保護者に説明している。	教育センター
コロナ禍で学校施設の利用が制限されており、運動する場が十分ではない。区によって施設利用の基準に違いがみられるため、荒川区の方針を教えてください。	区としては、児童生徒、教員、ご家族に対し、感染リスクを最小限に抑えられるよう、安全を最優先に対応している。また、コロナ禍において、小中学校の活動が様々な制限を受けているが、今後も児童が継続的に教育活動を受けられるよう配慮したものである。	教育施設課
夏休みのプールが熱中症警戒のため中止だったが、中止の時はメールで知らせていただくようお願いしたい。	いただいた意見を再度学校で協議し、学校掲示板での連絡に加え、学校情報配信メールでも連絡する等、児童の登下校における熱中症を回避し、安全面を確保できる連絡方法を検討する。	指導室

選挙管理委員会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
月1回以上の頻度で拡声器を使って街頭演説をしている人がおり、大変迷惑である。選挙の公示日前にこのような活動をする事は禁じられていないのか。	公示日前に、立候補予定者が「氏名を連呼」する行為は公職選挙法で禁じられている。いただいた意見を都選挙管理委員会及び荒川警察署と共有する。	選挙管理委員会事務局