

## 「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

回答の内容や所管課についてはすべて、令和3年度10月～3月のものです。その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

総務企画部 1件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
同性パートナーシップに反対する区議会議員の発言は、LGBT当事者の尊厳を棄損するものである。制度は、区民の幸福度を向上させるために必要である。	区では、パートナーシップ制度導入に向けて、準備を進めている。より多くの方に制度の趣旨を理解いただけるよう普及啓発に努め、一人一人が自分らしく生きる地域社会づくりに取り組む。	総務企画課

区政広報部 2件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
あらかわ・E モニターアンケートの締め切りが早すぎる。	アンケートについて、適切な期間が設けられるよう検討する。	秘書課
オンラインやカフェ等で外国人に日本語を教えたいが、区の掲示板やホームページに掲載することはできるか。	区のホームページのトップページ下部に有料バナー広告欄があり、個人または事業者が応募し、区の審査の上、広告を掲載することができる。	広報課

管理部 1件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
昨年の年末に区施設で飲食をしている職員を見つけたが、コロナ禍が収束しない中、区として、職場でのアルコールを伴った飲食を認めているのか。	区施設内でのアルコールを伴った飲食については行わないよう区役所内で申し合わせをしており、改めて周知徹底していく。	職員課

## 区民生活部 4件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
オンラインやカフェ等で外国人に日本語を教えたいが、区の掲示板やホームページに掲載することはできるか。	区営掲示板に掲示するポスターについては、区が主催、共催、又は後援し、且つ区の担当部署が明確になっており、その担当部署から区民課へ依頼があるものに限っている。	区民課
印鑑登録証明書の発行手続きで来庁したが、印鑑登録カードを持参しなかったため手続きできなかった。身分証があるのだから、受け付けてほしい。	印鑑登録証明書の交付に当たっては、申請内容と印鑑登録原票の情報が合致していることを確認する必要がある。そのため、印鑑登録番号が明記された印鑑登録証の提示をお願いしている。	戸籍住民課
パソコンからクレジットカードで納税出来るようにしてほしい。	クレジットカードでの納税方法については、「モバイルクレジット」と「ネットdeモバイルレジ」の2方法あり、後者はパソコンからの納付が可能である。	税務課
防災無線の屋外スピーカーから放送された緊急地震速報が聞き取りづらかったため、改善してほしい。	防災行政無線については、高い建物が密集している地域等で、音声反射してしまうなどの理由により放送内容が聞き取りづらくなることもあるため、そのような場合の対策としてホームページ、電話応答サービス、アプリ、SNS等でも放送内容をお知らせしている。	防災課

## 地域文化スポーツ部 3件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
荒川七丁目公園や京成線の高架下を利用して、区内にバスケットボールのコートを設置してほしい。コロナ禍で小学校の体育館の利用ができないため、練習できる環境を整えてほしい。	今後、スポーツ施設等を整備する際に検討していく。 なお、現在は東尾久運動場小広場、荒川八丁目公園、南千住三丁目公園にバスケットゴールを設置している。 また、団体登録や料金が必要となるが、荒川総合スポーツセンター、あらかわ遊園スポーツハウス、区民運動場、区立中学校または生涯学習センターの体育館にバスケットボールの設備がある。	スポーツ振興課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
図書館がコロナ対策のため2時間以上利用できないのは納得できない。他に空席があっても密になっておらず、ワクチンも接種している。	新規感染者は減少傾向にあるが、感染対策を引き続き実施していく必要があると認識している。座席の2時間以内の利用については、座席の利用数を制限している中で、長時間の利用となると座席利用を待つ人が増え、館内が密になることが想定されるため、協力いただいている。	ゆいの森課
尾久図書館で資料の貸出を予約し、事前に電話連絡をもらって窓口で手続きをしようとしたところ、予約カードの利用期限が更新されていないため手続きできなかった。利用カードに期限を入れたり、電話連絡をもらった際に更新について案内したりするなど、サービスの改善を図ってほしい。	職員の対応について、不快な思いをさせてしまい謝罪する。今後は、カードの有効期限が近い方には、予約資料の連絡の際に更新手続きについても案内するよう、全館に周知徹底した。	地域図書館課

## 産業経済部 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
リアル謎解きゲーム in 日暮里に参加したいと思い、謎解きキットが無くても参加できるかどうか問い合わせたところ、キットを郵送していただいた。感謝する。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	観光振興課

## 環境清掃部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
シェアサイクル事業者の変更を希望する。都心のポートが限られ、他区と分断されていると感じる。	提案のあった事業者への変更については、解決すべき課題も多いため予定していないが、区は今後も両事業者の相互乗り入れの社会実験等を注視し、様々な視点から検討を図っていく。	環境課
隅田川沿いの遊歩道で、毎日朝になるとハトに餌やりをしている人がおり、カラスも寄ってきているため、止めさせてほしい。	河川敷の管理者である東京都第六建設事務所に対策の強化を依頼するとともに、区としても定期的な巡回を実施する。	環境課

## 福祉部 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
生活保護の相談がしたいので、担当課のメールアドレスを教えてください。	生活保護に関する相談を受ける際には、相談者の生活歴等を詳しく聴く必要がある。メールでのやり取りは、本人であることの確認や生活困窮状況を把握することが困難なため、直接窓口に来て欲しい。	生活福祉課
コロナ禍の生活困窮世帯に対する総合支援金・自立支援金の申請方法を教えてください。	自立支援金については、対象者には予めこちらから申請書をお送りすることとなっている。総合支援金の貸付申請について、詳細は社会福祉協議会に問い合わせたい。	生活福祉課
区で生活保護を受給したいので、手続の方法を教えてください。	区で生活保護の相談を受ける場合には、成育歴や生活・経済状況を詳しく聞いた上で、適切な援助方針を判断し、決定することとなる。	生活福祉課
学校の授業で地方自治体について調べ、荒川区について興味を持った。区では、高齢化に合わせてどのようなことを行っていく方針か、また、子育て世代や子どもへの支援についてどのような方針か教えてください。	区は、高齢者やそのご家族が、住み慣れたこの荒川区で安心して暮らしていけるよう、生活支援、介護予防、介護、住まい、医療の5つを柱とした施策や事業を行っていく計画を策定した。	高齢者福祉課
適応障害うつと診断され、正社員を退職した。アルバイトを続けながら就労支援施設に通って精神的な病気を克服しようと思っているが、行政上、両立はできないと言われた。理由を教えてください。	就労移行支援の利用対象者については国の通知で「単独で就労することが困難な方」となっているため、アルバイトをしながら利用することは原則できない。しかし、本人の病状や主治医の見解等を確認し、アルバイト先の理解も得るなど、利用が適当と判断される場合はこの限りではない。	障害者福祉課

## 健康部 4件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>新型コロナウイルスのオミクロン株が出てきており、3回目のワクチンを早く接種したい。個別接種で対応してくれる病院もあるので、接種券だけでも早めに配ってほしい。</p>	<p>国により「優先度に応じ、8カ月を待たずにできる限り接種を前倒しする」考えが示されたところではあるが、国から前倒して接種可能な具体的な時期等が示されていないため、現時点ではあくまで2回目接種から8カ月後の接種が原則であり、個別接種であっても8カ月前の接種はできない状況である。区は国の前倒し接種についての動向を注視しつつ、接種券の前倒し送付も含め検討を進める。</p>	健康推進課
<p>带状疱疹予防ワクチンの助成を実施する予定はあるか。</p>	<p>現在带状疱疹ワクチンは個人が自己負担で接種する「任意接種」となっているが、国において、定期接種化が審議対象となっており、議論が進められている。区としては、国の動向を踏まえた上で検討していく。</p>	健康推進課
<p>5～11歳の子どもへのワクチン接種について、安全性等に疑問があるため再考してほしい。</p>	<p>新しいワクチンであることから、常に最新情報収集に努め、区民の皆様が、接種によるメリット・デメリットを踏まえた上で接種を判断してもらえよう、正確な情報発信に努める。</p>	健康推進課
<p>他国ではコロナの制限が解除されているため、日本でも、マスクの着用、学校の閉鎖等をできるだけ早く解除してほしい。</p>	<p>マスクの着用については、特段の事情のある場合を除き、ご自身やご家族、地域を感染拡大から守るため、それぞれの日常生活において、一人ひとりが実践することをお願いしている。</p>	保健予防課

## 子ども家庭部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>学校の授業で地方自治体について調べ、荒川区について興味を持った。区では、高齢化に合わせてどのようなことをやっていく方針か、また、子育て世代や子どもへの支援についてどのような方針か教えてほしい。</p>	<p>区では、子育て世代や子どもへの支援を重要課題と考え、子育て家庭が安心して子どもを産み、育てられる街の実現を目指し様々な取組を行っている。</p>	子育て支援課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
施設等利用費の支給申請書について、押印を廃止する等、事務手続きの簡略化を検討してほしい。	<p>手続の簡略化として、保育料及び給食費について大半の私立幼稚園で園長が保護者から委任を受けて補助金を申請する代理申請により一括処理をしており、保護者の事務手続きの負担軽減を図っている。</p>	子育て支援課
子育て世帯への10万円の給付金について、所得制限の撤廃を検討してほしい。	<p>区では、児童手当の特例給付を除く受給者を対象とするという国の基準に基づき、給付金を支給する準備を進めている。所得制限撤廃による給付は全て区が負担することとなるが、その額が全体で数億円規模になると見込まれることから、区として独自に対応することは困難と考えている。</p>	子育て支援課
子どもが兄弟で保育園に同時入園となったが、上の子が既に入園している場合のみ加点があることに不公平を感じる。同時入園も加点してほしい。	<p>令和2年度までは多胎児の場合のみ同一指数で並んだ際に優先的に取り扱うこととしていたが、令和3年度より多子世帯の同時申込についても優先的に取り扱うことと変更した。</p>	保育課
育休中の方が保育園を利用しているのを見掛けるが、感染対策を考慮して利用を制限するべきではないか。	<p>まん延防止等重点措置の発令を受け、区では、保育園在園中に育児休業を取得する場合は、新たに誕生したお子さまが2歳になる年度末まで在園を認め、その間は保育短時間でのお預かりとし、保育時間の短縮に協力いただいている。</p>	保育課
施設等利用費の支給申請書について、押印を廃止する等、事務手続きの簡略化を検討してほしい。	<p>荒川区の押印省略に関する基準により、「財務・会計上、押印を必要とされているもの」は省略不可と定められている。施設等利用費は補助金の申請に該当するため省略できない。</p>	保育課
西尾久7丁目の交番裏の公園の改修が終わるようだが、飲酒するような人たちがベンチを占領しないよう対策を講じてほしい。	<p>指定場所以外での喫煙の禁止と、酒を飲んでの迷惑行為の禁止について掲示する。また、毎日職員が巡回するとともに、警察署等とも連携していく。</p>	荒川遊園課

## 防災都市づくり部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
車いすのまま使用できる多目的トイレについて、本来必要とする人が優先的に利用できるようにメッセージを表示してほしい。	多目的という言葉は様々な解釈が生じることがあるため、区では、「多目的トイレ」を「バリアフリートイレ」としていくことで決定している。	都市計画課
町屋さくらが廃止されると通勤に不便で困る。他の代替手段を検討してほしい。	町屋さくらについては、利用実績が上がらず、コロナ禍による事業者の経営状況の悪化もあり継続が難しくなった。運行を維持することや代替手段も検討したが、バスを利用しない方に負担がかかることとなるため、難しい状況である。	都市計画課
賃貸アパートのオーナーをしているが、台風により2階のベランダから水漏れが発生し入居者から対応依頼があったため、区の指定業者を教えてください。また、区の補助金があったら教えてください。	区では具体的な業者を紹介できないが、建設業協会加入事業者が現場の確認・概算見積を行う「まちづくりサポーター派遣制度」を実施している。また、当アパートに申立人が住んでいるのであれば、物件の増・修築工事にあたり、融資あっせん制度を実施している。	住まい街づくり課
自宅前に設置された多目的広場で、夜間にボール遊びの音や話し声が聞こえてきて迷惑している。夜間の閉鎖を検討してほしい。	夜間でのサッカー行為は、禁止行為となっているほか、騒音による迷惑行為にも該当するため、あらたに注意看板を設置するとともに、再度青パトによる夜間巡回にて利用指導を行っていく。	土木管理課
荒川七丁目公園や京成線の高架下を利用して、区内にバスケットボールのコートを設置してほしい。コロナ禍で小学校の体育館の利用ができないため、練習できる環境を整えてほしい。	今後も引き続き、ボール遊び場を備えた公園を増やせるよう努めるとともに、バスケットゴールの設置も検討していく。公園以外で利用可能なコートとしては、東尾久運動場、区民運動場がある。	土木管理課
日暮里公園で子どもが用を足そうとしたところ、和式トイレでは怖がってできなかったため、洋式トイレを設置してほしい。	日暮里公園のトイレについては、令和3年度改修工事を行い、洋式化する予定である。幅広い世代の方々が安全に、そして快適に利用できるよう、早期開設に向けて改修に取り組む。 なお、現在改修は完了している。	基盤整備課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
宮前公園の整備について、都の資料には令和 8 年公園整備との記載があるが、今年 4 月に開園する宮前公園とは別の事業なのか。	宮前公園は、隅田川沿いの芝生エリアが広がる第 1 期整備区域、令和 4 年 4 月に開園するテニスコートや保育園・図書館のあるエリアを第 2 期整備区域、都電の南側の東京女子医大東医療センター跡地に整備を予定しているエリアを第 3 期整備区域と呼び、三つのエリアの総称を言う。資料に記載されている「宮前公園」は、令和 4 年 4 月に全面開園を予定している第二期整備区域とは別の事業である第三期整備エリアを示している。	基盤整備課

## 議会事務局 2 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
陳情・請願に関して、日中に電話ができないため、メールで問合せ・相談をしたい。	メールでの問い合わせも可能である。また、区議会ホームページでも陳情、請願についての案内を掲載している。	議会事務局
同性パートナーシップに反対する区議会議員の発言は、LGBT 当事者の尊厳を棄損するものである。制度は、区民の幸福度を向上させるために必要である。	議員の発言一つ一つについては、区議会としてコメントする立場にない。	議会事務局

## 教育委員会事務局 5 件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
中学校の入学にあたり学校指定用品が高額であるが、指定用品を購入しない場合どうなるか。	区立中学校においては、授業料や教科書は無償だが、学用品や給食費、修学旅行費については保護者負担となる。経済的な理由で指定用品の購入が難しい場合は、就学援助制度があるので活用して欲しい。	学務課
他国ではコロナの制限が解除されているため、日本でも、マスクの着用、学校の閉鎖等をできるだけ早く解除してほしい。	区では、子供たちへの感染拡大が進んでいるため、国や都のガイドラインに基づき、感染者が増えている学級・学校では学級閉鎖を実施し、感染拡大防止に努めている。	学務課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
学校選択制度の利用を考えているが、学校を選択する際の参考とするため、服装の指定や見守りスマホの持参可否など、各学校の情報を区ホームページに掲載してほしい。	学校選択に当たっての情報提供については、学校紹介誌「学校案内」を作成・配付し、区ホームページにも掲載している。細かい情報は、内容が流動的なため、学校説明会や直接のお問い合わせで対応している。	学務課
小学校で体育などの着替えの際に、男女が同じ教室で着替えているようだが、場所を分けるなどの配慮をしてほしい。	体育着の更衣の場所等は、各学年の発達段階に合わせ、低学年は学級担任が更衣の指導ができるよう教室で更衣を行っているが、児童の実態を考慮し、柔軟に対応するよう各学校に指導している。保護者から相談があった場合には、個別に対応することができるので、学校へ相談してほしい。	教育センター
修学旅行などの学校行事が中止となったが、そうではない学校もあった。区としてどのように考えているのか。勉強や学習以外の学校生活、生徒同士の関わり合いのために、どうすれば実施できるか考えてほしい。	区教育委員会では、コロナ禍においても感染状況を見極めながら可能な限り学校運営を継続し、児童生徒の学びの保障に努めることを基本方針としている。緊急事態宣言と時期が重なってしまい、修学旅行等を中止せざるを得ない際には、各学校で代替行事等を実施し、少しでも児童生徒に体験的な学習の機会を確保している。	指導室

### 選挙管理委員会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
家の前で路上に拡声器を置いて、大きな声で政党の選挙活動をしている。窓を閉めていてもうるさかった。拡声器を使っても問題ないのか。また、区としてどのように対応してくれるのか。	選挙運動のための街頭演説は制限があるが、政治活動については制限がないため、拡声器の使用も認められている。当該期間は選挙期間ではないため政治活動に当たるが、区民の方の生活に影響を及ぼすという観点から、事務所へ赴き、近隣の方への配慮を踏まえて対応するようお願いした。	選挙管理委員会事務局