

「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

回答の内容や所管課についてはすべて、令和2年度のもので、区民の声を受け改善されたことや、状況が変わったもの等については、括弧書きで追記しています。また、その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

総務企画部 3件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
あら坊、あらみいのイラストを入れたユニフォームを作ろうと思うが、個人使用でも使用申請書の提出は必要か。	個人使用でも申請書が必要になる。また、プリント時、色味が大幅に変わることのないようお願いする。	総務企画課
何億円もの住民税がふるさと納税で失われている。地域の商品をお礼の品として取り入れて、ふるさと納税による税収入を得てほしい。	区では現在、コロナ禍において医療の現場など感染症対策の最前線で働く方々へ、ふるさと納税の仕組みを使って寄付金を募集している。今後もふるさと納税の活用を進めていく予定だが、返礼品についても検討していく。	総務企画課
国が配る布マスクを、不要な人から区が回収し、再配布を行ってほしい。	区では、布マスク配布の目的を踏まえ、まずは配布されたマスクの利用をお願いしている。その上で、区に寄付したいとの意向があれば、お受けする。	総務企画課

区政広報部 2件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
「区民の声」の自動返信メールの文面が文字化けしている。	自動返信の「区民の声」受信確認メールは、お客様のインターネット環境によって、一部文字化け等を起こす場合がある。問い合わせについては問題なく受信している。	秘書課
区ホームページがリニューアルされたが、見づらい。	切り替わって間もないため、旧版を頻繁に利用していた方にとっては違和感を覚えることもあると思うが、利便性向上を目指してリニューアルしたので、ご理解・ご協力をお願いする。	広報課

管理部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
新型コロナウイルス感染症対策のため、窓を2方向以上開ける等、換気の徹底をしてほしい。	本庁舎では、窓や扉の開放による換気や定期的な空気の入替え、庁内の一斉放送による職員への換気実施についての呼びかけを行っている。	経理課
荒川区役所本庁舎の重厚で近代的な佇まいが好きだ。	区の庁舎に興味を持っていただき、大変嬉しく思う。庁舎の特色として、「庁舎と公園が一つに溶け合って調和を保ち、近代的美しさとともに、機能的であること」との記録が残っている。近くにお越しの際には、公園の散策もあわせて楽しんで欲しい。	営繕課

区民生活部 13件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
特別定額給付金のオンライン申請の給付はいつから開始するか？また、オンライン申請を取り下げて、特例申請をすることは可能か。	オンライン申請については、給付を5月下旬から順次開始する予定である。また、既にオンライン申請された方が、特例申請で申請しなおすことは仕組上できない。	区民課
宅配の配達間違いなどが出るため、住所の補助番号を設けてほしい。	現在、表札を付ける、郵便局等の配送業者へ相談する等の対応をお願いしている。今後、他自治体の状況を調査する等、補助番号制度についての研究、検討を進めていく。	戸籍住民課
荒川六丁目ひろば館でパソコンを使用した講習会を開きたいが、無線LANを設置してもらえないか。	当施設は高齢者施設として必要な範囲での設備を整備しており、無線LANについては、現在、整備の予定はない。	区民施設課
コロナ禍のふれあい館の利用制限について。ふれあい館のスタッフに「ギターを含む楽器演奏全般が不可」と言われた。ギターは、飛沫が飛ぶ可能性がないのに制限対象になるのはなぜか。	弦楽器の演奏は制限していないが、現在、楽器演奏を目的としての多目的室の貸出を見合わせているため、利用できないという趣旨で説明したものである。	区民施設課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
防災行政無線が何を言っているかわからない。防災ラジオなどに切り替えた方がよいのではないか。	放送内容をホームページに掲載しているほか、内容を再度聞くことができる電話応答サービス（有料）も行っている。また、令和元年度からスピーカー設備を順次更新している。	防災課
震災に備えて、全家庭に感震ブレーカーの設置義務化を実施したり、消火器の購入斡旋を行ってはどうか。	区では、全世帯を対象とした感震ブレーカーの設置に係る費用の一部助成や、高齢者世帯等を対象とした簡易型感震ブレーカー及び自動点灯ライトの無料配付を実施している。設置の義務化については国の動向を注視していく。また、消火器については、「防災用品あっせん」事業において、購入の斡旋を行っている。	防災課
水害による被災地域に区として支援物資等を送ってはどうか。	過去の災害における教訓として、被災地への物的支援を一方的に行うと、受入体制が整っていないため、かえって負担を強いてしまうことがあった。そのため、令和2年7月の九州等での豪雨被害では、全国市長会で被災地からの要請を取りまとめ、そこから23区の区長会に支援が要請されるようになっている。	防災課
子どもが防災に興味があり、防災士資格取得を考えている。防災士資格取得の助成をしてほしい。	区に助成制度はなく、現状では資格取得の助成を行うことは困難である。区ホームページでは、防災について学べるサイト「まなBOSAI」を掲載しているので、防災に関する知識を学ぶ場として活用してほしい。	防災課
防災公園に3カ月ほど前からテレビが投棄されている。回収してほしい。	テレビを回収するとともに、区へ連絡いただいたことへの感謝と、テレビを回収したことをお伝えした。	防災課
歩道を歩いていたところ、自転車に接触してそのまま逃げられた。警察署に被害届を出すべきか？	自転車であっても、交通事故を起こした際に停止せず立ち去ったり、負傷者を放置した場合は、道路交通法違反となる場合がある。被害届については最寄りの警察署に問い合わせしてほしい。	生活安全課
ながらスマホ防止条例ができて安心した。駅前や区報等で周知してほしい。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	生活安全課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
自宅前の都営バス停でゴミを捨てていく人がいる。バス停の前に防犯カメラを設置してほしい。	区では個人住宅・共同住宅に防犯カメラを導入する際の助成制度を設けている。また、ご意見については警察に情報提供した上で、安全・安心パトロールカーによる重点パトロールを行っていく。	生活安全課
スピードを出して狭い人との間を通るなど、歩道での自転車の運転マナーが悪い。自転車運転者への注意等をしてほしい。	ご意見を受け、所轄の警察署に対し、取り締まりも含めた安全対策を依頼した。また区は、安全・安心パトロールカーによる巡回時の注意喚起をはじめとした啓発活動を引き続き行っていく。	生活安全課

地域文化スポーツ部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
大人が参加できる遺跡の発掘調査のボランティアかバイトはないか。	区では、遺跡発掘調査については、民間の調査会社への委託により行っており、直接募集していない。	生涯学習課
南千住野球場からの発声が大きく、騒音に悩んでいる。騒音を測るなど調査をし、注意喚起を行うなど対処してほしい。	利用者に対して、音量を控える等利用の仕方を守るよう強く伝え、今後も近隣へ配慮した利用を周知徹底していく。	スポーツ振興課
コロナ禍の中、工夫をこなしながらあらかわ遊園スポーツハウスの講習を再開してくださり、感謝する。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	スポーツ振興課
あらかわ遊園スポーツハウスのプール更衣室を改善してほしい。衛生面が気になる。	施設の管理運営事業者及び清掃業者へ、改めて日常清掃を徹底するよう指導した。また今後、更衣室内の消臭剤を増設し、エアコン等も洗浄する。	スポーツ振興課
ゆいの森あらかわに、子どもが予約した本を取りに行ったが、子どもの図書カードを忘れたため仮カードを提出したところ、子ども本人がいないと貸し出せないと言われた。コロナ禍でもあるので融通をきかせてほしい。	資料の貸出は個人のプライバシーに関することであり、慎重に取り扱う必要があるが、今回の件については利用者の個々の事情も考慮し、柔軟な対応を取るべきであった。今後もさらなる接遇向上に努めていく。	ゆいの森課
ゆいの森あらかわの保存庫に区の資料が置かれていなかった。区の基本資料が粗雑に扱われており、残念に思う。	指摘を受け確認したところ、資料が1点欠落していた。直ちに発行元の部署に資料提供を依頼し、現在は貸出しができる状況となっている。	ゆいの森課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>コロナ禍で、衛生面が気になるので、本を殺菌・消毒する機械を導入してほしい。</p>	<p>本を殺菌・消毒する機械の導入については、ゆいの森あらかわは平成 29 年 3 月に、尾久図書館は令和 3 年 2 月にそれぞれ新しくオープンするタイミングにあわせて設置した。他の館についても、今後検討していく。</p>	<p>地域図書館課</p>

産業経済部 5 件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のための営業自粛で、プレミアム付き区内共通お買物券が使用できない店舗が増えた。使用期限を延長してほしい。</p>	<p>プレミアム付き区内共通お買物券は、法律で 6 か月を超える使用期限を定めることができないこととなっている。食料品店や日用品店は営業を継続している店舗もあるので、期限までに利用をお願いする。</p>	<p>産業振興課</p>
<p>商店街では、「自転車は降りて走行」を推奨しているということだが、どのような周知をしているのか。また、商店会費の収支実績はどこで確認できるのか。</p>	<p>現在、商店街に注意喚起をするため、掲示物の準備を進めている。また、商店会費の収支実績については、商店会会員であれば開示されるので、商店会長や事務局に依頼して欲しい。</p>	<p>産業振興課</p>
<p>尾竹橋通りの落書きされたシャッターがずっとそのままである。閉店して今にも壊れそうな店もずっとそのままになっている。</p>	<p>区では、空き店舗対策事業のほか、商店街の施設整備などの商業振興施策を行っている。今後とも商店街のにぎわい創出や魅力ある個店づくりを推進していく。</p>	<p>産業振興課</p>
<p>買い物に不便を感じているので、商店街の活性化にもっと力を入れてほしい。</p>	<p>区では、商店街が実施する街路灯の整備や商店街イベントの開催に対する支援、さらには「プレミアム付き区内共通お買物券」の発行支援等を行い、商店街の活性化に取り組んでいる。</p>	<p>産業振興課</p>
<p>商店会・店舗に対する感染拡大防止支援金(国の制度を補うような家賃支援、設備改修費用など)を給付してほしい。</p>	<p>区では、緊急経済対策として、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策設備投資等支援事業補助金を実施し、感染拡大防止に取り組むための設備投資等に対する補助を行っている。</p>	<p>産業振興課 経営支援課</p>

環境清掃部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
JR 日暮里駅南口の喫煙所を閉鎖してほしい。副流煙もひどく、三密にもなっている。	現在の状況はあくまで経過措置と考えており、受動喫煙防止と分煙環境の整備についてさらなる改善を検討している。また、感染拡大防止のため、当面の間、当該喫煙所を閉鎖している。 【なお、JR 日暮里駅南口の喫煙所は令和2年4月に閉鎖し、令和3年4月に紅葉橋下にて閉鎖型の喫煙所の供用を開始した。現在は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、利用人数を制限して運営している。】	環境課
踏切や道路にごみが落ちている。ボランティアでごみ拾いをしたいのだが、どこに相談すればよいか。	区では、清掃活動ボランティアを行う際、環境課で清掃用具の貸出を行っている。また、清掃活動後のごみも清掃リサイクル推進課で回収している。なお、それぞれ事前申込が必要である。	環境課
区ホームページの資源回収日に関する記載がよくわからない。分かりやすくしてほしい。	誤ってスマートフォン版とモバイル版の両方が表示される設定となっていたため、修正を行った。	清掃リサイクル推進課
周辺住民がごみを投棄していく。周辺住民等への警告等対応をお願いしたい。	パトロール及び注意喚起ビラの配布を実施し、なおも不適正にごみが排出され、原因者が特定した場合、指導を行うことにより改善に努める。また、近隣区とも連携を図っていく。	清掃リサイクル推進課
中身の入っているスプレー塗料はどのように処分すればよいか。	半透明な袋に「キケン」と分かるように張り、不燃ごみ収集日に出してほしい。	清掃リサイクル推進課
前日夜間にごみ出しをする人がいる。カラスによるごみの散乱や放火、新型コロナウイルスの感染拡大につながるので、朝のごみ出しを周知徹底してほしい。	近隣への注意ビラ配布、注意看板貼付、定期的にパトロールを行うことの3点を、改善に向け行う。	清掃リサイクル推進課
作業員が回収車に不燃ごみを投げ込む音が大きく、不快だ。作業員は辛い仕事だと思うが、回収車に防音材を敷くなどして対応をしてほしい。	騒音により不快な思いをさせてしまい申し訳ない。多少の時間を頂くが、なるべく騒音の出ないような方法を試行錯誤する。	清掃リサイクル推進課

福祉部 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>区の中高年引きこもり施策の現状、方針、所管課を教えてください。</p>	<p>引きこもり問題は全国的な課題となっており、区でも重要な課題であると認識している。また、解決には多方面からの継続的な支援が必要であると考えている。区では、まずは生活福祉課自立支援係(仕事・生活サポートデスク)が相談の最初の窓口となり、暮らしの様子等をお伺いし、その内容に応じて、保健所をはじめ関係機関と連携を図りながら支援を行っている。</p>	生活福祉課
<p>高齢者にわかりやすいスマートフォン、タブレットの基本的な講習会を開催してほしい。</p>	<p>回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。</p>	高齢者福祉課
<p>重度心身障害者(児)紙おむつ等の購入費助成でお尻拭きも助成の対象にしてほしい。</p>	<p>現在、紙おむつの種目におしり拭きは入っていないため対象外である。今後助成の対象とできるか検討を行っていく。</p>	障害者福祉課
<p>手術を検討しているが、国民健康保険で医療費の負担を軽減する制度はあるか。</p>	<p>医療費が高額になるときは「限度額適用認定証」を医療機関の窓口で提示することにより、窓口での支払いが限度額までとなる。なお、「限度額適用認定証」を提示せず受診し、医療費が限度額を超えて支払った場合は、3～4か月後に送付する高額療養費支給申請書に必要事項を記入し申請すれば、限度額を超えた医療費分を支給する。</p>	国保年金課
<p>後期高齢者医療保険納付済額証明書の申請用紙がエクセル形式で開けない。PDF形式でダウンロードできるようにしてほしい。</p>	<p>早速、「納付済額証明申請書」のPDFファイルを区ホームページに掲載した。</p>	国保年金課

健康部 8件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
高齢者や障がい者、子育て家庭等に、出張美容師を派遣する事業を始めるにあたり、保健衛生的に届出等手続は必要か。	届出等の規定はないが、美容所以外で美容行為を行うことに関しては法令の範囲内で行う必要がある。	生活衛生課
明治通り沿いの歩道に動物の糞が放置されている。ペットを散歩させる人へのマナーを周知してほしい。	マナー啓発については、様々な広報媒体で周知し、マナーを守らない飼い主に接触できた場合は直接説明するなどの対応を行う。また、現場付近にマナープレートを設置した。	生活衛生課
南千住駅周辺でネズミを良く見かける。保健所で殺鼠剤をまいたり、飲食店などを注意したりできないか。	屋内での使用にはなるが、相談があれば、殺鼠剤を個別あるいは町会経由で配付している。また、不衛生な飲食店については、保健所から現地で指導が可能である。	生活衛生課
乳幼児健診について、13時半に来所するようお知らせが来たが、なぜ一番暑い時間帯に来させるのか。	区では、医師、保健師、看護師、栄養士、歯科衛生士等の多業種を揃え、健診を運営しており、その際、特に医師の方々が調整可能な時間帯が午後1時から3時頃に限定されるため、この時間帯に健診を実施している。来所が困難である場合、予約日時を変えることも可能なので、問い合わせてほしい。	健康推進課
ビジネスホテルのテレワークプランや飲食店の出前体制の整備など、コロナウイルス対策を提案する。	ホテルや飲食店の活用については、民間ベースで取組が進みつつある。区では、区内飲食店でテイクアウトが可能なお店のマップを区ホームページに掲載するなどしている。	保健予防課
新型コロナウイルス感染者の公表について、トータル人数ではなく、日毎の内訳、地域の内訳がほしい。	都では4月1日以降、居住地の区市町村別感染者数を公表しており、区も都の公表を受け、区ホームページで人数を公表している。公表にあたっては、人権の尊重と個人情報の保護を前提として、区民の皆様に必要な情報を速やかに伝えるよう努めている。	保健予防課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
子宮頸がん、乳がん検診の問診票で、結婚の有無についての項目があるのは、どういう意図か。	結婚に関する項目は、乳がんや子宮頸がんとの医学的な因果関係を見るために設けられた項目で、区に限らず、医療機関などにおける問診票では一般的に掲載されている項目であると認識している。	保健予防課
濃厚接触者になり、保健所から自宅待機の指示を受けているが、自宅待機期間の起算日がよくわからない。	濃厚接触者の自宅待機期間については、最終接触日を0日とすることが全国的なルールとなっている。区としては、今後も丁寧な説明・対応を心掛けていく。	保健予防課

子ども家庭部 3件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
子育て世帯臨時応援事業のクオカードが届いた。大切にに使わせていただく。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	子育て支援課
学童クラブとにこにこスクールの違いは何か？また、ひとり親家庭は減免の対象となるか。	学童クラブは、保護者の就労等により、放課後に適切な保護が受けられない児童を対象に、生活の場として過ごすことを目的としている。にこにこスクールは、放課後の居場所として、児童の自主的な参加のもと、子どもたちが遊んだり交流したりする場である。学童クラブの保育料については、世帯収入や兄弟の有無により減免の制度がある。	児童青少年課
育休に係る会社へ提出する資料で、保育園の入園申込書が必要なので、提出した申込書のコピーがほしい。	入園申込書は区で収受したので公文書となる。コピーを渡すためには、自己情報開示等請求書の提出が必要であるため、印鑑と運転免許証等の本人確認書類を持参し、保育課窓口まで来所してほしい。	保育課

防災都市づくり部 14件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
コミュニティバスさくらを、文京区の千駄木地区に乗り入れてほしい。	区をまたぐコミュニティバスの運行については、料金の違いや運行事業者に対する助成制度の違いがあるため、大変困難な状況である。	都市計画課
近隣が空き家状態で、敷地内の木の落ち葉が道路側に散っている。敷地内にも枯葉が積もったまま放置されており、火災が心配だ。区で対応してほしい。	建物と樹木の管理について、担当課より建物所有者へ指導文を送付した。今後も継続的に指導していく。	防災街づくり推進課 【令和3年4月1日より、住まい街づくり課が所管】
近所の外灯が切れたままになっている。直してほしい。	区で街路灯の不点に気づかなかったことについてお詫びし、修理を行った。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
日暮里南公園でノーリードでの犬の散歩が常態化している。まわりに危険が及ぶ可能性があるので対策をしてほしい。	定期的な巡回や公園内への看板の設置を実施し、注意を呼び掛けていく。また陳情者が目撃した時間帯に現地を確認する等、今後も関係部署と連携しながら問題解決に取り組む。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
公園の封鎖は必要だったのか。小さな公園を封鎖することで大きな公園の人口密度が増える。公園がクラスターになっていると報告はあるのか。	公園でクラスターが発生した事例は聞いていないが、利用者が増加すれば三密の環境を生み出してしまう可能性も十分考えられる。一部公園の閉鎖は区民の皆様の安全を守るための対応なので、ご理解いただきたい。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
東尾久一丁目児童遊園にある、砂場の屋根の溶接が一部外れている。点検、修繕してほしい。	現地確認したところ、指摘のとおりだったため、その部分を一度引き上げた。修理後、現状復帰する。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
荒川公園の釣り池の魚が川鵜に食べられ激減している。区民の憩いの場なので、川鵜の対策をして、魚を追加で入れてほしい。	動物が獲物を捕まえて捕食する行為は自然の営みであり、区としては自然環境を保護する観点から追い払うことができないが、今後も魚が激減する状況があれば、防御策を検討する。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】

区民の声要旨	回答要旨	所管課
区内の公園で、スラックラインというスポーツを行っても良いか？	区が管理する公園において、スラックラインでの転倒・落下によるトラブルは「他の利用者の迷惑になる行為」「危険な行為」となることから、ご遠慮いただいている。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
公園のごみかごのフタに鍵が付き、ごみ捨てに関する注意看板も付いていた。また、水道の蛇口もひねって水量の調整ができるものになり、原公園から都営住宅に抜ける階段もできた。感謝している。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
自宅前に街路灯を設置してほしい。	自宅前の東側道路を調査したところ、区の照度基準をわずかに満たさないことが判明したため、補助灯として、小さめのLED器具を設置した。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
子どもが駐輪場を利用しているが、新型コロナウイルス感染症拡大の影響で休校となっているため、1回しか利用していない。区として返金や今後の利用分に充当するなどの対応はあるか。	現在の対応として、新型コロナウイルス感染症を起因とする休校に伴う還付を行っている。還付後に再度利用する場合は、改めて手続きが必要となる。	施設管理課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
道路の植え込みに不法投棄されているごみがある。付近の植え込みにも植木鉢が投棄されているので、併せて処分してほしい。	不法投棄物を除去し、付近の植木鉢も処分した。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】
新型コロナウイルス感染症の影響で、収入が減少している。区民住宅の家賃を減額してほしい。	新型コロナウイルス感染症の影響で世帯収入が大幅に減額した入居者に対し、区民住宅使用料を3か月間猶予することとして、すでに全居住者に周知を行った。	施設管理課 【令和3年4月1日より、住まいづくり課が所管】
家の前の歩道に台車が放置されていて困っている。	区道上であることから、区が処分することを説明し、その後、撤去回収を行った。	道路公園課 【令和3年4月1日より、土木管理課が所管】

教育委員会事務局 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>学校や幼稚園において、家庭負担で防災用品として防災頭巾を購入しているが、防災頭巾は時代に合っていないのではないかと。防災頭巾ではなく、防災用品を備えた非常用持ち出し袋を常備してほしい。</p>	<p>防災頭巾には、頭部から肩にかけて広く保護できることや、小さなお子様でもすぐに装着できること、防寒対策として活用できることなど、頭部を守る目的の上で様々な利点があるものと考えており、現在、学校や幼稚園で活用している。災害発生時の食糧やその他の消耗品等は、区立小・中学校は区の一時的避難所となっているため、備蓄倉庫があり、様々な物資を揃えている。区立幼稚園においても、一定の食糧を配備している。</p>	教育総務課
<p>小学校で水筒禁止と言われているが、やめてほしい。水飲み場が密になり、新型コロナウイルス感染拡大につながる。猛暑のため、熱中症にもなってしまう。</p>	<p>区では熱中症対策の一環として、学校へ水筒を持参する等、適宜水分補給をするよう学校に励行している。当該小学校においては、後日、保護者会にて水筒を持参する方向で改めて説明した。</p>	教育センター
<p>子どもが通う小学校で、家庭学習が必要のない教科書等も毎日持ち帰るように言われている。文部科学省では、児童の携行品の配慮について通知を出しているため、区も対応してほしい。</p>	<p>当該小学校においては、国社算理の4教科は「宿題の有無に関わらず、自主的に予習復習に取り組んでほしい」という意図から毎日の持ち帰り、それ以外の教科については必要に応じての持ち帰りとしている。今後児童の負担軽減に配慮しながら、学校として対応していく。</p>	教育センター
<p>適応教室みらいを作ってください感謝している。子どもたちの勉強を手厚く見てくれて、スポーツも毎日あって心身の発達に良さそうだった。</p>	<p>感謝の声であり、担当課で参考意見として区政運営に活用した。</p>	教育センター
<p>小学校で、低学年は体操時に下着を着用しないように指導されているが、汗疹や洗濯を考えると下着着用が望ましい。検討してほしい。</p>	<p>年度初めの保護者会にて、下着を着たまま体育をする場合は着替えの下着を用意するよう依頼し、児童の実態に応じて、下着の着用について選択ができるように周知した。</p>	教育センター

選挙管理委員会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>日暮里区民事務所の期日前投票所では、エレベーターの利用のみで、階段を使用してくれなかった。階段も使用させてほしい。</p>	<p>階段を利用するためには、区民事務所の待合室を通り抜ける必要があり、時間外や休日は職員が不在となってしまうため、管理上の理由から困難であると考えます。今後も投票しやすい環境改善に努めます。</p>	<p>選挙管理委員会事務局</p>