

「区民の声」主な意見と回答要旨（担当部署別）

※回答の内容や所管課についてはすべて、令和元年度のもので、区民の声を受け改善されたことや、状況が変わったもの等については、括弧書きで追記しています。また、その後の制度改正などにより、現状とは異なるものも含まれています。

総務企画部 1件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
庁舎内のペーパーレス化を積極的に取り組んでもらいたい。	これまで各種届出手続や事務手続の電子化の推進等により、文書の削減に努め、外部倉庫への文書保管を実施し、スペースの有効活用をしてきた。事務の増加や人口増等、書類が増大している状況を踏まえ、引き続き、改善に取り組む。	総務企画課

区政広報部 5件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
区長の交際費の内訳を詳しく開示してほしい。	区長交際費については、16年度から他区に先駆けて件数と金額を公開している。内訳の公開については、相手方の個人情報保護の観点から見送っている。	秘書課
区民の声を書面で出したいと思ったがカウンター内にあった。気軽に書けないので目立つ場所に置いてほしい。	区民の声の封筒を総合案内のカウンターの上に備え付けておくこととする。	秘書課
区長の定例記者会見を設けたらどうか。	区政の情報提供は、区報、ホームページ、SNS、ケーブルテレビなど様々な方法で行っている。新年度予算発表については、新聞社やテレビ局に向けて情報発信し、ケーブルテレビでも放送している。	広報課
ケーブルテレビで放送された「あら坊のはじめての手話」がインターネット上のどこにあるのか教えてほしい。	肖像権や著作権等の権利関係上、全ての番組をインターネット配信できないが、問い合わせの番組については、権利関係上の課題解決に努めたい。	広報課
荒川区ホームページのイベントカレンダーに勤労青年の催事がない。話題性のあることも取り上げてほしい。	イベントカレンダーについては、パソコン、スマートフォン等様々な媒体で閲覧できるよう、項目に分類し構成している。掲載情報は、多様なイベント情報を掲載できるよう、全庁へ働きかけ、積極的に更新する。	広報課

管理部 2件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
本庁舎の駐輪場の整理について、適宜ではなく、定期的を実施すべきである。	各所の巡視は、30分から1時間間隔を目途に実施している。駐輪についても、定期的な巡回と整理整頓に努める。	経理課
区職員のメールアドレスは個人名で、セキュリティ上リスクが高いと思われるが大丈夫なのか。	情報公開条例では、職務遂行に係る場合、職員の職、氏名は非公開情報にあたらないと定めており、メールアドレスの氏名も同様と考える。スパムメールや攻撃メール等は、対策を講じている。	情報システム課

区民生活部 16件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
区民相談に行ったが、適切な回答を得られなかった。また、相談時間が30分では短すぎる。	受付時に、相談内容の概略を聞き、相談員に伝え、相談時間を30分以内としているが、臨機応変に対応している。意見を支部長に伝える。	区民課
区内の掲示板を電子化してほしい。	町会・自治会の掲示板は、アルミ製や木製など様々な材質で1,400か所、区の掲示板は280か所あり、コンピューター表示については多額の費用がかかるため、困難である。	区民課
留学生の住民登録を区民事務所でもできるようにしてほしい。	多種多様な国からの転入のような専門的な知識を要する手続きについては困難で、また一度に受付・処理できる数も限られ、大量な届出の受付は困難である。	区民課
宗教活動の一環でひろば館を貸してほしい。座談会を1時間半程度行いたいので検討してほしい。	施設の利用にあたり、団体登録が必要。公共施設のため、優先的な取扱等はできない。宗教上の儀式、布教活動等では使用できない。	区民施設課
マイナンバーカードの再発行の受け取りの際に、郵送で届かず、窓口や電話で問い合わせても所在すら教えてもらえず不愉快だった。	当日はシステムが稼働していない日で、詳細を確認できなかった。メールや電話での照会は、本人確認ができないため、区のセキュリティポリシー上できない。	戸籍住民課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>戸籍資料を取り寄せるために本日電話照会したが、対応した女性職員が大変丁寧かつ親切で、業務知識も豊富、説明も具体的で明瞭だった。電話を終えた後、感謝の気持ちに加えてとても清々しさを感じた。これまで他の行政機関や民間企業にも伺ったが最も好感が持つことができた。</p>	<p>感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。</p>	<p>戸籍住民課</p>
<p>確定申告をする際に、副業の住民税徴収を本業の特別徴収と別に普通徴収とすることは可能か。</p>	<p>給与所得に係る個人住民税の徴収方法は、地方税法により特別徴収によるものと定められている。副業の給与収入がある場合、本業の給与収入に合算して本業の事業所から特別徴収している。普通徴収を選択できるのは、給与所得以外の所得である。</p>	<p>税務課</p>
<p>防災行政無線の音声反響が聞き取れない。ネットで確認できれば便利だと思う。</p>	<p>高い建物が密集した地区などで聞こえにくいことがある。区ホームページや電話応答サービスで内容を確認できる。また、メールマガジンやツイッター等でも情報提供している。</p>	<p>防災課</p>
<p>地域性の高い防災用のコミュニティFM局の開設を希望する。</p>	<p>23区内では、周波数が逼迫し、新規開局が望めない。現在、災害時情報収集・管理・伝達システムの再構築を進めており、有効な情報伝達手段についても検討している。</p>	<p>防災課</p>
<p>友好都市の鴨川市などに台風被害の援助の手は考えているか。</p>	<p>発災後、災害時応援協定を結んでいる自治体と連絡を取り合い、鴨川市から応援要請があり、救援物資を送った。</p>	<p>防災課</p>
<p>地域の防災訓練と行政の関わり方はどのようにしているか。また、災害時の避難場所等を電柱に表示してほしい。</p>	<p>防災訓練は町会・自治会が自主的に実施し、区や消防署が人員や物資を支援している。避難場所の表示は、電柱や消火器ボックスへの表示も進めている。</p>	<p>防災課</p>

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>高齢者の運転免許証の自主返納について、区独自の特典が受けられる制度の導入はないか。</p>	<p>都電内での動画広報や、安心安全かわら版、ポスター掲示、集会での呼びかけ等で、警察署と連携し、周知している。区独自の特典は検討課題とする。</p> <p>【令和2年4月から「自動車運転免許証返納促進事業」として、免許証を返納し運転経歴証明書を取得した方に対し、申請に基づき荒川区オリジナル図書カードを贈呈している。】</p>	<p>生活安全課</p>
<p>自転車マナーが悪い人が多い。くわえタバコをしながら運転する人もよく見かける。自転車の交通ルールとマナーを再認識してもらいたい。</p>	<p>区では自転車の交通ルール遵守と交通事故の危険を減らすため、講習会や交通安全教室、青パト巡回時の注意喚起等様々な手段で啓発を行い、23区内での交通事故件数は最も少なくなった。引き続き交通安全意識の普及啓発に努める。</p>	<p>生活安全課</p>
<p>防災行政無線の繰り返しが多すぎてうるさく、ストレスになっている。必要なことだと思うが、3回繰り返す必要はないと思うので2回にしてほしい。</p>	<p>放送により特殊詐欺の被害の減少に効果を上げている。当日は、区内全域に詐欺の電話が多くかけられ、放送した。高齢者でも聞き取れるよう3回復唱している。</p>	<p>生活安全課</p>
<p>自宅前が通学路になっているが、監視カメラ等がないので設置してほしい。</p>	<p>防犯カメラは、プライバシーにも配慮が必要で、個別の設置要望は対応できない。自宅にカメラを設置する際の補助制度があるので検討してほしい。</p>	<p>生活安全課</p>
<p>区から医療費の還付金があるという電話があったが詐欺ではないのか。対応方法を教えてほしい。</p>	<p>詐欺であることを説明した。自動通話録音機を紹介し、後日設置することとなった。</p>	<p>生活安全課</p>

地域文化スポーツ部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
日暮里サニーホールの会議室をキャンセルしたいが、新型肺炎の流行が原因なので返金してもらえないか。貸出中止にすべきではないか。	文化施設は貸館であり、催事の可否は主催者の判断による。国の方針に基づき、キャンセル料は全額還付する。手続は順次案内する。	文化交流推進課
ふるさと文化館の観覧料を区外の障害者手帳持参者にも無料にしてほしい。	開館当初、区民のための郷土博物館として発足したため、区民に限っている。館の在り方や社会情勢も変化したので、免除の対象を検討する。	生涯学習課
夏場の運動場で猛暑の中練習している子どもたちがいる。利用者に一任するのではなく、一定以上の気温を超えたら使用禁止にしてほしい。	熱中症予防の周知については、施設においてポスター掲示や HP 等で行っている。子どもは特に注意が必要なため、屋外を活動場所としている団体に対して、再度注意喚起をする。	スポーツ振興課
東尾久運動場のゲートボールで使用するテープがはがれているので、きちんと止めて欲しい。	テープの剥がれは修繕した。管理事務所で対応できることもあるので、気軽に声をかけてほしい。	スポーツ振興課
ゆいの森に公衆電話を設置してほしい。需要が減りつつあるのはわかるが、地震災害時などへの対策としても有効である。	事業者に公衆電話の設置を要望したが、周辺の設置状況から、基準を満たしておらず設置できないとのことだった。希望者には周辺の公衆電話を案内するとともに、緊急時は施設の電話を利用するなどの対応をしている。	ゆいの森課
ゆいの森の Wi-Fi サービスが変わるようだが、ネットワークがつながりやすくなるということか。	Wi-Fi の変更は、セキュリティ対策の強化のために行うもので、電波強度が上がるものではない。	ゆいの森課
図書館の本の返却場所を増やしてほしい。	図書館以外の場所に 24 時間利用可能なブックポストの試行設置の検討を行っている。	地域図書館課

産業経済部 2件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
日暮里・西日暮里・町屋などの駅近でコワーキングスペースを運営することで企業誘致につながると思う。そのような取組みはあるか。	町屋で民間によるコワーキングスペースが運営され、金融機関でもカフェ併設のインキュベーション施設もオープンした。創業伴走サロンも区と中小企業診断士の団体で共催し、日暮里活性化施設でも創業支援施設を設置予定である。	経営支援課
川の手荒川まつりで、障害者への案内が不足しているように感じた。車椅子の準備・介助が必要としている方も見受けられた。	車いすの貸出、手話通訳等を準備している。介助については、人員配置等も踏まえ検討する。	観光振興課

環境清掃部 9件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
店舗からの音漏れが 23 時を過ぎてもひどい。昨日は 2 時過ぎでも聞こえていたので嚴重注意してほしい。	職員が店舗を訪問し、カラオケの使用を夜 11 時までとするよう指導した。今後、騒音測定も行う。	環境課
窓を防音窓二重窓に変えようとしているが補助金は出るのか。	防音目的ではないが、省エネ目的の高断熱窓（二重窓も含む）への改修補助がある。防音効果については区では判断できない。	環境課
朝の歩きたばこに、区の対応が効果があったと思う。路面シートもわかりやすい。周辺にもっと路面シートを増やして頂けるよう期待している。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	環境課
シェアサイクルのサイクルポートを南千住 1 丁目付近、荒川総合スポーツセンター、瑞光公園あたりに増やしてほしい。	指摘の地区も需要が見込まれるため、公共施設の敷地使用状況、法令への適合、土地所有者の意向等を確認し、検討をしている。	環境課
近所でビル工事が行われていて地震のような日々である。熱中症や温暖化は人災であり、温暖化を止める生活をしていけないと思う。	騒音・振動がひどい時に連絡をもらえれば、調査・指導を行う。地球温暖化については、街中避暑地やエコポイント事業等により啓発活動を行っている。	環境課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
敷布団用の敷きパッドを古布回収に出したが回収されず、対象ではない旨のシールが貼ってあった。なぜ回収されなかったのか。	敷きパッドは内部にスポンジ状のものを含み、工業用雑巾等のリサイクルができないため古布の対象ではない。	清掃リサイクル推進課
ベッドと冷蔵庫を粗大ごみで捨てようと考えているが、住まいが3階でエレベーターがなくて下ろすことが難しい状況であるがどのようにしたらよいか。	粗大ごみは、65歳以上のみの世帯で、荒川区内に搬出を手伝える人がいない場合、搬出している。それ以外は業者を紹介する。冷蔵庫は、家電リサイクルの対象なので、小売店等に申し込みの上、リサイクル料金を支払い、引き取ってもらう。詳細はご案内する。	清掃リサイクル推進課
廃品回収車が自治体許可業者か違法業者か区別がつかない。大きなステッカーを貼るか、区のホームページで車のナンバーを公表してほしい。	家庭ごみについては区が直接、事業系の一般廃棄物については区が許可した業者が収集・運搬しているが、スピーカーで音を出しながら作業することはない。許可業者は区のホームページで検索できる。また、ステッカーは23区全体の規定で貼ることはできないが、車体に業者名と許可番号の表示がある。	清掃リサイクル推進課
フードドライブでアルコール類の寄付はできないのか。	アルコールについては、飲料として寄付できる。寄付できる場所を案内する。	清掃リサイクル推進課

福祉部 6件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
以前にうつ病と診断され、引きこもりがちであるが就職支援等はあるか。	仕事・生活サポートデスクで相談を受け、関係機関と連携し就労に向けた支援をしている。人と会うことに不安があれば、電話やメールで相談できるので、連絡してほしい。	福祉推進課
生活保護受給中に個人事業主として開業すると、保護廃止になるか。	就労により収入があった場合には、必要経費を差し引いた金額を収入認定し、生活保護の要否判定を行う。詳細はケースワーカーに確認してほしい。	生活福祉課
認知症予防教室に参加したかったが今回は参加できなかった。希望者全員が参加できるようにしてほしい。	当該教室は、高齢者の閉じこもり防止等、生活不活発による認知症予防のきっかけづくりを目的としており、会場で安全に実施できるよう定員を設けている。定員超過の場合、前回参加していない人を優先し、抽選を行っている。	高齢者福祉課
高齢者が住む自宅に手すりを設置したいが、高齢者住宅改修給付事業の助成金を受けることは可能か。	高齢者住宅改修給付事業における転倒防止給付の要件をお知らせする。	介護保険課
視覚障害があり絶望していたが、障害者手帳を交付されるときに職員から温かい言葉をいただき、その後の生きる動機になった。様々なサポートをもらい大変お世話になった障害者福祉課及び社会福祉協議会の職員に感謝している。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	障害者福祉課
国民年金保険料を半額免除されたが、それでも支払えず放置した場合どうなるのか。	半額免除が承認された期間の保険料が期限までに納付されない場合は、未納期間となり、年金等を受けられなくなることがある。日本年金機構から催告状等が届くこともある。	国保年金課

健康部 6件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
ネットオークションに医療機器を無許可で出品していると思われる業者がいるので対応を検討してほしい。	オークションサイト管理者へ商品の削除要請、出品者へ削除等を指導した。	生活衛生課
神社に凶暴なカラスがいて毎回襲われていて非常に困っている。カラスの巢の駆除もしくはカラスの捕獲をしてほしい。	専門業者と現地を確認し、神社の保護樹木の中にカラスの巢と雛を発見し、撤去した。これにより、カラスは違う場所へ飛んでいくと思われる。	生活衛生課
ペットを散歩している人が自宅に排泄をさせていて困っている。効果的な対処方法、マナープレートの無料配布について聞きたい。	マナープレートと忌避剤が効果的であり、いずれも生活衛生課で無料配布している。	生活衛生課
荒川総合スポーツセンターの血圧計を利用していた。改装中、土日祝日に利用できる場所を作ってほしい。	自宅近くのふれあい館に血圧計が設置され、土日祝日も開館しているので、住所等をお伝えする。	健康推進課
他区で安価でバランスの良い食事がとれる施設があった。荒川区にも同様の施設があれば人々の役に立つと思うので検討してほしい。	区役所地下のさくらで健康ランチを提供したり、区内飲食店等と女子栄養大学短期大学部と協働して栄養バランスのとれ、安くておいしい満点メニューを提供している。その他シニア向けメニューに特化した飲食店等もある。	健康推進課
大腸がん検診の検体は休日の検診日でも受け取ってもらえるのか。	日曜日の検診日に検体の提出が可能である。	保健予防課

子育て支援部 7件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>他区で子育て世帯に対し、飲食店を割引きで利用できるパスがあるので、導入を検討してほしい。</p>	<p>子ども連れの家族が来店した際に、割引やおもちゃ、お菓子のプレゼント等により、親子にやさしいサービスを提供している店舗や企業を「あらかわ子育て応援店・企業」として認定し、子育て世帯を支援している。店舗等の情報は、あらかわ子育て応援ブックに掲載している。</p>	子育て支援課
<p>子育て交流サロンによく子どもを連れて行っていたが、先生たちが子供と遊ぶばかりではなく、子育ての悩みを聞いてくれたり、他のママとの情報交換ができてとても気分転換になった。素敵な場所を提供してくれている荒川区に感謝している。今後も続けてほしい。</p>	<p>感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。</p>	子育て支援課
<p>都電荒川線沿いで、ゆいの森あらかわ、子ども家庭支援センター以外で3歳の子どもが遊べる施設はあるか。ランチの可否も知りたい。</p>	<p>都電沿いにあるふれあい館を紹介し昼食が可能であることも伝えた。あわせて各施設で行っている子育てに関するイベント等の情報を掲載したきっぷニュースも紹介した。</p>	子育て支援課
<p>学童クラブにおける帰宅時の安全見守り確認に関する運用について確認したい。また、支援員に対する児童への対応方法や能力向上がどのように行われているか。</p>	<p>安全見守り業務員の業務は、自宅まで送迎するものではなく、下校ルートの危険個所の安全確保が主な目的である。支援員に対しては、所管課にカウンセラー、地区担当員を配置し、必要な助言指導を行っている。</p>	児童青少年課
<p>子どもが保育園と学童を利用しているが、就業証明書や勤務証明書など同様の書類を複数回提出する必要がある。1回提出すれば良いとか、フォーマットを共通化するなどしてほしい。</p>	<p>保育園と学童クラブにおいて、利用に関する要件の差異から様式が異なっている。今回のご意見は事務手続き見直しの参考とする。</p>	児童青少年課
<p>保育園の一時預かりが電話を受け付けた順になっているが、預かってもらわないと本当に困る人を優先的に予約できるようにしてほしい。</p>	<p>一時保育事業については、家庭における育児支援を目的として、公平性を担保するため予約申込順としている。今後も、新規実施園の拡充や既存実施園の利用率向上に向けた取組の強化に努めていく。</p>	保育課

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>ゼロ歳児 11 時間保育の推進もしくはベビーシッターの補助金を出してほしい。保育園関連の手続きを電子化してほしい。</p>	<p>満 1 歳未満の乳児の 11 時間保育については、平成 30 年度から体制が整った園で開始しており、拡充を図っている。ベビーシッター事業については、検討の必要性を認識している。書類の電子化については、保護者の負担軽減が図られる一方、個人情報の管理や費用対効果等についての分析が必要であり、国の動向等を注視しながら検討する。</p> <p>【令和 2 年 7 月より東京都のベビーシッター補助事業を開始済み。】</p>	<p>保育課</p>

防災都市づくり部 13件		
区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>コミュニティバスさくらの荒川総合スポーツセンター前停留所にはベンチも日除けもないので、高齢者や身体の不自由な方への配慮が必要である。</p>	<p>当該停留所に上屋・ベンチの設置を計画している。他の停留所も、運行事業者と協議し、検討している。</p>	<p>都市計画課</p>
<p>コミュニティバスさくらが町屋から南千住へ行く本数を増やしてほしい。1 時間に 2 本では子供の防犯上不安がある。</p>	<p>さくら（右回り）は 1 台で運行し、2 台で運行するさくら（左回り）より運行間隔が長くなっている。区のコミュニティバスは京成バスの自主運行のため、採算性や運転手不足等の課題がある。</p>	<p>都市計画課</p>
<p>近所の空家になっているビルの外壁の一部が崩落しているので、早急に対応してほしい。</p>	<p>カラーコーンと立入禁止テープを設置し、申立人に確認してもらった。建物所有者にも是正を依頼した。今後、パトロールを実施し、特定空家への指定も視野に指導する。</p>	<p>防災街づくり推進課</p>
<p>自宅の裏手に空地があり、防災ひろばになる予定と聞いたが工事が行われず草が生い茂っていて困っている。</p>	<p>現在は区の所有ではないが、今後防災スポットとして整備予定の土地である。現在の所有者を指導し、委託により草刈りを実施することを確認した。</p>	<p>防災街づくり推進課</p>
<p>南千住駅南口付近に駐輪場を設置してほしい。</p>	<p>定期利用の自転車置場はあるが、一時利用については、適地がなく、民間事業者の誘致や、鉄道事業者への働きかけをする。</p>	<p>施設管理課</p>

区民の声要旨	回答要旨	所管課
南千住駅の駐輪場を利用しており、綺麗に並べて頂いているが、隙間がなく、よく倒れるので、出しやすいように並べて頂きたい。	委託事業者に、スペースに余裕がある場合は、自転車の間隔を詰めすぎないなど、状況に応じ整理するよう指導した。	施設管理課
日暮里駅周辺は自転車の違法駐輪が多い。区から警告札はついていたが、即撤去できないのか。	日暮里駅周辺は、自転車の放置禁止区域に指定しており、警告札貼付後、一定時間経過後に撤去している。夜間撤去も開始した。	施設管理課
自宅前の区道上に鉄パイプが飛び出しているところがある。危険なので所有者に改善を申し入れてほしい。	現場で状況確認し、単管パイプが道路にはみ出していたため、所有者了解のうえ、撤去した。	施設管理課
公園等の空きスペースでキッチンカーを出店することは可能か。	区立公園で物品の販売等は行っていない。都立公園については、公園のサービスセンターに確認してほしい。	施設管理課
自宅付近の電柱の看板が強風で飛ばされることもあったので危険である。至急現場調査・交換対応してほしい。	看板の腐食が進んでおり、また幅の広いタイプだったため、通行の支障にならないよう幅の狭い、新しい看板に交換した。	道路公園課
新しい都営住宅近くの梅の木にたくさん虫がついていてかわいそうなので見てほしい。	現地調査し、害虫が発生していることを確認。消毒ではなく、剪定により被害の大きい箇所を除去し、風通しを良くし、被害拡大を防ぐことを説明した。	道路公園課
ゆいの森通りの道路補修が完了しており、とても綺麗な路面になっていた。早急に対応して頂き大変感謝している。	感謝の声であり、回答を希望していないため、担当課で参考意見として区政運営に活用した。	道路公園課
土のうをもらう場合、こちらから取りに行き自力で持ち帰るのか。	土のうは、原則宅配している。直接受取の希望も多く、自由に取りに行ける場所の設置を検討中。土のうは重いため、車での運搬が適している。	道路公園課

教育委員会事務局 5件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>通学路で、車両通行不可の時間帯に通る車が多いところがある。区で安全確保してほしい。</p>	<p>当該通学路は、午前 7 時半から午前 8 時半まで歩行者専用道路であり、許可された車両以外通行できない。警察にパトロール強化等を依頼し、区でもグリーン の道路標示の塗り直しを行う。 【道路標示を塗装済み。】</p>	教育総務課
<p>学校体育館の利用者が 21 時以降も騒いでいる。以前にも言って貼り紙をしてもらったが効果がない。再度周知徹底してほしい。</p>	<p>利用者へ直接指導し、終了後は速やかに帰宅すること及び近隣への迷惑行為となるような大声で会話することがないよう注意する旨を伝え、了解をいただいた。</p>	教育施設課
<p>学区域外の小学校に通っていたため、友達と同じ中学校に通えないかもしれない。希望中学に入学できるようにして欲しい。</p>	<p>施設の状況等をお聞きし、学校選択の希望者全員を受け入れできない。全ての希望者を受け入れできない場合は、公平に抽選となる。</p>	学務課
<p>区立中学校の部活動の指導について相談する部署はどこか。また、区立中学校の部活動のガイドラインはあるのか。</p>	<p>区では、国や都の方針を踏まえ、部活動に関する方針を作成した。生徒の学校生活充実のため、休養日や活動時間の設定など、あらためて指導する。心配な点があれば相談してほしい。</p>	指導室
<p>区立中学校生徒に生きた英会話ができる環境を整えてほしい。</p>	<p>ワールドスクールや、生きた英会話体験できる東京都教育委員会が開設した「東京グローバルゲートウェイ」の活用等で生きた英会話の体験を図っている。さらに、ネイティブスピーカーの外国人指導員を全小中学校に配置し、英語を使ったコミュニケーション力の向上を進めている。</p>	指導室

選挙管理委員会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>選挙の投票方法を電子化してほしい。 今後全ての選挙で実施してほしい。</p>	<p>電子投票は、これまで10自治体の選挙で実施されていたが、投票機器の不具合で選挙自体が無効となったことや、経費が割高であること、国政選挙では導入できないことから、今回の統一地方選挙において電子投票を実施した自治体はない。このため、国の動向等を見極めながら慎重に検討する。</p>	<p>選挙管理委員会事務局</p>

区議会事務局 1件

区民の声要旨	回答要旨	所管課
<p>区議会の質問状況を撮影して SNS に公開したいが可能か。</p>	<p>マスメディア関係者でないため、規則により原則撮影・録音不可である。傍聴については、先着80名である。</p>	<p>区議会事務局</p>