

バリアフリー・ユニバーサルデザイン・アクセシビリティの定義

用語	定義	具体例
バリアフリー	高齢者・障がい者等が社会生活をしていく上で障壁(バリア)となるものを除去(フリー)すること。 物理的、社会的、制度的、心理的な障壁、情報面での障壁など全ての障壁を除去するという考え方。	・段差解消用スロープの設置 ・車椅子用トイレの増設 ・点字ブロックの後付け
ユニバーサルデザイン	あらかじめ、障がいの有無、年齢、性別、国籍、個人の能力などに関わらず、多様な人々が利用しやすいよう都市や生活環境をデザインする考え方。	・階段併用スロープの当初設置 ・わかりやすいサイン計画（多言語、配置など） ・多様な利用者に対応可能な窓口カウンター
アクセシビリティ	障がいの有無などに関わらず、多様な人々が、情報、サービス、施設にスムーズにアクセスし利用可能なこと。「近づきやすさ」「利用のしやすさ」など度合いを指す。	・音声読み上げ機能 ・区公式Webサイトにおけるテキストのサイズ変更