

# 事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 事務事業コード                     | 06-03-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                           | 戦略プラン                                                                                        | <input type="radio"/> 協働 | <input checked="" type="radio"/> 業務                           | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |                       |
| 事務事業名                       | 中小企業人材確保支援事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           | 部課名                                                                                          | 産業経済部就労支援課               | 課長名                                                           | 伊藤                       |                          |                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           | 担当者名                                                                                         | 松川                       | 内線                                                            | 466                      |                          |                       |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 中小企業人材確保支援事業              |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度） <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 開始年度                        | 平成 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （ 2012 ）                  | 年度                                                                                           | 根拠                       |                                                               |                          |                          |                       |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和 11                     | （ 2029 ）                                                                                     | 年度                       | 法令等                                                           |                          |                          |                       |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                                                                              | 計画区分                     | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                          |                          |                       |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ⅲ                         | 産業革新都市                                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |                       |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 05                        | 活力ある地域経済づくり                                                                                  |                          |                                                               |                          |                          |                       |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 06                        | 就労・人材確保の支援                                                                                   |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 目的                          | 区民の就労支援および区内企業の求人ニーズに対応するため、人材確保及び定着支援を実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 対象者等                        | 区内中小企業、区内中小企業従業員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 内容                          | <p>1 企業の求人支援事業</p> <p>(1) 中小企業人材確保支援事業<br/>求人開拓を行うとともに、求人企業への募集から定着までのコンサルティングを実施</p> <p>(2) 中小企業若手従業員合同研修（定員24名）<br/>若手従業員等に対し、ビジネスマナーをはじめとする研修を実施<br/>※令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大の影響により事業中止、同様に3年度も事業中止<br/>令和4年度事業再開</p>                                                                                                                                                                                                                                    |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 経過                          | <p>平成24年度 就労支援課設置・事業開始</p> <p>平成25年度 若者に関する支援事業を「若者就労サポート事業」へ移管</p> <p>平成27年度 女性に関する支援事業を「女性就労サポート事業」へ移管</p> <p>平成29年度 モノづくり中小企業人材確保支援事業の実施</p> <p>平成30年度 中小企業若手従業員合同研修の実施<br/>合同研修を東京都地域人材確保・育成支援事業補助金の事業として実施</p> <p>令和2年度 高齢者向け就労支援セミナーを就労支援事業からシニア就労サポート事業へ事務移管</p> <p>令和2/3年度 中小企業若手従業員合同研修について、新型コロナウイルス感染拡大の影響により中止</p> <p>令和4年度 東京労働局・ハローワーク足立・荒川区共催就職支援セミナー事業完了</p> <p>令和5年度 事業名を「就労支援事業」から「中小企業人材確保支援事業」へ改称<br/>若年労働者向け労働法セミナーの実施（令和6年度まで）</p> |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 必要性                         | 人手不足が深刻化しており、区内企業の人材確保及び定着の支援は、区内産業振興の観点からも必要性は高い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 実施方法                        | <p>（ 2一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）</p> <p>・ 中小企業若手従業員合同研修（委託先：株式会社ソフトキャンパス）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 指 標                         | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                           | 指標の推移                                                                                        |                          |                                                               |                          | 指標に関する説明                 |                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           | 4年度                                                                                          | 5年度                      | 6年度                                                           | 7年度<br>見込み               |                          | 目標値<br>(8年度)          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 中小企業人材確保支援事業における求人支援件数(件) | 146                                                                                          | 117                      | 112                                                           | 146                      | 150                      | 令和3年度は新型コロナの影響で支援件数が減 |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 中小企業人材確保支援事業における就職者数(数)   | 25                                                                                           | 30                       | 35                                                            | 35                       | 40                       |                       |
| ③                           | 中小企業若手従業員合同研修の参加者定着率(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100                       | 100                                                                                          | 100                      | 100                                                           | 100                      | 令和3年度については、事業中止のため指標数値無し |                       |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           | 分類についての説明・意見等                                                                                |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8年度                       |                                                                                              |                          |                                                               |                          |                          |                       |
| 重点的に推進                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 重点的に推進                    | セミナーは、引き続き若手従業員のスキルアップに資するよう内容を充実させていく。区内企業の人材確保及び定着についても、関係機関と連携を図りながら人手不足の中小企業を重点的に支援していく。 |                          |                                                               |                          |                          |                       |

|                                    |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------|-------------------|------------------------------------------------------|----------------|---------|
| No2<br>(単位：千円)                     |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 予算・決算額等の推移                         |                                                                                                                                                                                        | 元年度                                                             | 2年度                                                 | 3年度            | 4年度               | 5年度                                                  | 6年度            | 7年度     |
| 予算額                                |                                                                                                                                                                                        | 1,892                                                           | 1,285                                               | 132            | 1,495             | 9,707                                                | 11,570         | 11,404  |
| 決算額（7年度は見込み）                       |                                                                                                                                                                                        | 937                                                             | 12                                                  | 19             | 833               | 9,012                                                | 11,556         | 11,404  |
| 実績<br>の<br>推<br>移                  | 事項名（7年度は見込み）                                                                                                                                                                           | 元年度                                                             | 2年度                                                 | 3年度            | 4年度               | 5年度                                                  | 6年度            | 7年度     |
|                                    | 労働局セミナー参加者数（人）                                                                                                                                                                         | 827                                                             | 37                                                  | 95             | 97                | -                                                    | -              | -       |
|                                    | 合同研修参加者定着率（%）                                                                                                                                                                          | 95                                                              | -                                                   | -              | 100               | 100                                                  | 100            | 100     |
|                                    |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 予算・決算の内訳                           |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 令和5年度（決算）                          |                                                                                                                                                                                        |                                                                 | 令和6年度（決算）                                           |                |                   | 令和7年度（予算）                                            |                |         |
| 節                                  | 主な事項                                                                                                                                                                                   | 金額（千円）                                                          | 節                                                   | 主な事項           | 金額（千円）            | 節                                                    | 主な事項           | 金額（千円）  |
| 報酬                                 | 就労支援専門員報酬                                                                                                                                                                              | 5,688                                                           | 報酬                                                  | 就労支援専門員報酬      | 6,201             | 報酬                                                   | 就労支援専門員報酬      | 6,202   |
| 職員手当等                              | 就労支援専門員期末手当                                                                                                                                                                            | 969                                                             | 職員手当等                                               | 就労支援専門員期末・勤勉手当 | 2,506             | 職員手当等                                                | 就労支援専門員期末・勤勉手当 | 2,507   |
| 共済費                                | 就労支援専門員社会保険料                                                                                                                                                                           | 937                                                             | 共済費                                                 | 就労支援専門員社会保険料   | 1,254             | 共済費                                                  | 就労支援専門員社会保険料   | 1,309   |
| 旅費                                 | 就労支援専門員特別旅費                                                                                                                                                                            | 271                                                             | 旅費                                                  | 就労支援専門員特別旅費    | 239               | 旅費                                                   | 就労支援専門員特別旅費    | 239     |
| 役務費                                | 郵券                                                                                                                                                                                     | 5                                                               | 役務費                                                 | 郵券             | 0                 | 役務費                                                  | 郵券             | 9       |
| 委託料                                | 研修・セミナー委託                                                                                                                                                                              | 1,122                                                           | 委託料                                                 | 研修・セミナー委託      | 1,328             | 委託料                                                  | 研修・セミナー委託      | 1,105   |
| 使用料等                               | 会場使用料                                                                                                                                                                                  | 22                                                              | 使用料等                                                | 会場使用料          | 25                | 使用料等                                                 | 会場使用料          | 30      |
| (単位：千円)                            |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 行政<br>コ<br>ス<br>ト<br>計<br>算<br>書   | 勘定科目                                                                                                                                                                                   | 5年度                                                             | 6年度                                                 | 差額             | 勘定科目              | 5年度                                                  | 6年度            | 差額      |
|                                    | 給与関係費                                                                                                                                                                                  | 9,369                                                           | 11,567                                              | 2,198          | 地方税等              | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 物件費                                                                                                                                                                                    | 1,419                                                           | 1,594                                               | 175            | 国庫支出金             | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 維持補修費                                                                                                                                                                                  | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 都支出金              | 304                                                  | 363            | 59      |
|                                    | 扶助費                                                                                                                                                                                    | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 分担金及び負担金          | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 補助費等                                                                                                                                                                                   | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 使用料及び手数料          | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 減価償却費                                                                                                                                                                                  | 0                                                               | 0                                                   | 0              | その他               | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 不納欠損・貸倒引当金繰入額                                                                                                                                                                          | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 行政収入合計(a)         | 304                                                  | 363            | 59      |
|                                    | 賞与・退職給与引当金繰入額                                                                                                                                                                          | 610                                                             | 295                                                 | ▲ 315          | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 11,094                                             | ▲ 13,093       | ▲ 1,999 |
|                                    | その他行政費用                                                                                                                                                                                | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 金融収支差額(d)         | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 行政費用合計(b)                                                                                                                                                                              | 11,398                                                          | 13,456                                              | 2,058          | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 11,094                                             | ▲ 13,093       | ▲ 1,999 |
|                                    | 特別費用(g)                                                                                                                                                                                | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 特別収入(f)           | 0                                                    | 0              | 0       |
|                                    | 特別収支差額(f)-(g)=(h)                                                                                                                                                                      | 0                                                               | 0                                                   | 0              | 当期収支差額(e)+(h)     | ▲ 11,094                                             | ▲ 13,093       | ▲ 1,999 |
|                                    | 備考                                                                                                                                                                                     | 行政費用について、事業実施に係る給与関係費のほか、研修事業の委託費用及びセミナーに係る会場使用料として物件費が計上されている。 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 問題点・課題                             | 人手不足やミスマッチといった課題を解消するため、人が集まる求人票作りのサポートや採用・定着の支援として、専門相談員による巡回支援、若手従業員合同研修、ものづくり企業向けの個別企業見学会・ミニ面接会を行っている。中小企業の経営課題として、求人難の割合が高く、解決策として働きやすい環境・整備が必要なため、個々の企業課題に必要な働きやすい環境を提案していく必要がある。 |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 問題点・課題の改善策                         |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
|                                    | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                                                                                                                                                 |                                                                 | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価                             |                |                   | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                             |                |         |
| ①                                  | 引き続き、各求人支援事業の内容を検討し、人材確保及び定着支援を図る。                                                                                                                                                     |                                                                 | 合同研修やセミナーについて、広報活動を強化した結果、求人支援していない新規企業の参加者が増えた。    |                |                   | 労働法セミナーを合同研修に組み込み、参加回数を増やすことで更なる体系的な知識の習得及び能力の向上を図る。 |                |         |
| ②                                  |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| ③                                  |                                                                                                                                                                                        |                                                                 |                                                     |                |                   |                                                      |                |         |
| 他<br>施<br>区<br>の<br>実<br>況         | (実施 20 区<br>※未実施：千代田区・杉並区                                                                                                                                                              |                                                                 | 未実施 2 区                                             |                | 不明                |                                                      | 0 区)           |         |
| 議<br>会<br>質<br>問<br>状<br>況<br>(要旨) | 平成26年度2月会議予特<br>平成29年度6月会議<br>令和6年度6月会議                                                                                                                                                |                                                                 | 区内企業の人材確保について<br>区内企業の人手不足対策について<br>区内企業の人材確保支援について |                |                   |                                                      |                |         |

# 事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-03-02                                                                                                                                                                                                                                                                    |               | 戦略プラン                                                                 | <input type="radio"/> 協働 | <input checked="" type="radio"/> 業務                           | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |          |
| 事務事業名                       | マイタウン就職面接会運営費                                                                                                                                                                                                                                                               |               | 部課名                                                                   | 産業経済部就労支援課               | 課長名                                                           | 伊藤                       |                          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 担当者名                                                                  | 松川                       | 内線                                                            | 466                      |                          |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-02                                                                                                                                                                                                                                                                    | マイタウン就職面接会運営費 |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度）<br><input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                                        |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 開始年度                        | 平成 13                                                                                                                                                                                                                                                                       | （ 2001 ）      | 年度                                                                    | 根拠                       |                                                               |                          |                          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                  | 令和 11         | （ 2029 ）                                                              | 年度                       | 法令等                                                           |                          |                          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                               |               |                                                                       | 計画区分                     | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                          |                          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ⅲ             | 産業革新都市                                                                |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                          | 05            | 活力ある地域経済づくり                                                           |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06            | 就労・人材確保の支援                                                            |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 目的                          | 区内企業の人材確保と区民の就労を支援するため、ハローワーク足立及び足立区等と協力して就職面接会を開催する。平成15年度から、荒川区・足立区の合同で開催することとし、区内企業の人材確保と区内求職者の就職機会の増加を図ってきた。また、平成24年度からは「マンスリー就職面接会」を毎月開催し、就職機会のより一層の拡充を図っている。                                                                                                          |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 対象者等                        | 求人企業：荒川・足立区内企業及び近隣区内企業<br>求職者：荒川・足立区民及び周辺住民                                                                                                                                                                                                                                 |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 内容                          | 1 主催者 荒川区、ハローワーク足立、足立区、東京商工会議所荒川・足立支部<br>2 開催場所 荒川区開催分：ムーブ町屋または日暮里サニーホール<br>足立区開催分：天空劇場または足立区役所庁舎ホール<br>3 回数 マンスリー就職面接会 年12回<br>そのうち荒川区内での開催 年5回（施設使用料を負担）<br>4 内容 シニア世代や就職氷河期世代、保育等のターゲットやテーマに沿って参加企業を募集し、就職面接会を実施                                                         |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 経過                          | 平成13年度 事業開始（年2回開催）<br>平成15年度 足立区と合同開催開始（年4回開催：荒川区2回・足立区2回）<br>平成19年度 年間開催回数を変更（年4回→年2回）<br>平成24年度 就労支援課へ事務移管<br>マンスリー就職面接会を開催（マイタウン開催月以外の毎月開催 年10回）<br>令和2年度 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、当該年度の開催実績なし<br>令和3年度 新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、11月18日（木）、12月14日（火）、3月16日（水）マンスリー就職面接会のみ開催<br>以降は継続実施 |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 必要性                         | 合同面接会は、複数の企業紹介及び面接ができることから、求人企業・求職者双方にとって効率的な採用形式である。また、求職者は担当者から直接説明を聞き業務内容等を理解して面接する企業を選択できるため、ミスマッチを減らすことができる。よって、本事業を実施する必要性は高い。                                                                                                                                        |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 実施方法                        | （1直営） （直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input checked="" type="radio"/> 会計年度任用職員）<br>役割分担 区：会場確保、求人企業及び区内求職者へのPR<br>ハローワーク足立：就職面接会全体の運営                                                                                                                         |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                               |               | 指標の推移                                                                 |                          |                                                               |                          |                          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 4年度                                                                   | 5年度                      | 6年度                                                           | 7年度見込み                   | 目標値(8年度)                 |          |
|                             | ① 就職者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                   | 77            | 55                                                                    | 73                       | 90                                                            | 100                      | 令和3年度は新型コロナの影響で開催回数3回    |          |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             | ③                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | 分類についての説明・意見等                                                         |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8年度           |                                                                       |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 重点的に推進                      | 重点的に推進                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | 区内企業の人材確保と区民の就業促進を図るために重要な事業である。効率的なマッチングのため、関係機関と連携を図りながら重点的に推進していく。 |                          |                                                               |                          |                          |          |

(単位：千円)

|    |                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 面接会の会場使用料としての物件費が計上されているが、6年度は実施回数が年12回から10回となったため減額となった。その他、今後の運営方法の検討など面接会調整に係る人件費として、給与関係費が計上されている。 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|

問題点・課題 人手不足が深刻化する一方で、就業者数の増加も限界があり、人材供給の制約に直面している。就職面接会でも顕著に現れており、以前は1日で多くの応募者に会えるチャンスだったが、現在は企業側が数少ない求職者に向けて自社をアピールする場へと変化している。人手不足が深刻な業種の面接会を優先的に行ったたり、職業体験会を実施することにより、多くの企業と求職者をマッチングする機会を設けることが必要である。

## 問題点・課題の改善策

|                    | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容                | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価                | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                        |
|--------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| ①                  | 引き続き、面接会の実施方法について検討を行っていく。            | 面接会の実施内容を吟味し、人手不足業界への就職機会を増加させることができた。 | 面接会の実施内容・方法について検討し、業種や年齢によって効果がある就職機会になるよう工夫する。 |
| ②                  |                                       |                                        |                                                 |
| ③                  |                                       |                                        |                                                 |
| 他区の<br>実施状況        | （実施 21 区 未実施 1 区 不明 0 区）<br>※未実施：千代田区 |                                        |                                                 |
| 議会<br>（要旨）<br>質問状況 |                                       |                                        |                                                 |

事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 事務事業コード                     | 06-03-03                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 戦略プラン                                                                 | <input type="radio"/> 協働                                      | <input checked="" type="radio"/> 業務 | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |
| 事務事業名                       | 事業所功労者表彰事業                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 部課名                                                                   | 産業経済部就労支援課                                                    |                                     | 課長名                      | 伊藤                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 担当者名                                                                  | 松川                                                            |                                     | 内線                       | 466                      |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-03                                                                                                                                                                                                                                                                    | 事業所功労者表彰事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度）                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                                                               |                                     |                          |                          |
| 開始年度                        | 昭和 27                                                                                                                                                                                                                                                                       | （ 1952 ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 年度                                                                    | 根拠                                                            | 荒川区事業所功労者表彰実施要綱・同要領                 |                          |                          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                  | 令和 11                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | （ 2029 ）                                                              | 年度                                                            | 法令等                                 | 荒川区功労事業所表彰実施要綱           |                          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 計画区分                                                                  | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                                     |                          |                          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ⅲ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 産業革新都市                                                                |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                          | 05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 活力ある地域経済づくり                                                           |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                          | 06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 就労・人材確保の支援                                                            |                                                               |                                     |                          |                          |
| 目的                          | 区内の中小企業及び商工団体等（以下「事業所」という）の発展に貢献し、勤務成績が優れている従業員を表彰することで、従業員の勤労意欲の向上および区内産業の人材の確保及び定着につなげ、区内産業の活性化を図る。                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 対象者等                        | ①区内の同一事業所に引き続き勤務する従業員で、勤務成績が優秀な者<br>②30・40・50年表彰の従業員が属する事業所（過去5年間に同年数の表彰を受けていない事業所）                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 内容                          | 事業所から推薦があった被表彰者を表彰審査会にて決定し、「荒川マイスター表彰」、「商業振興功労賞表彰」、「老舗事業所功労表彰」及び「観光振興功労者表彰」と合同で実施する「産業功労者表彰式」において、表彰状と記念品（荒川区内共通お買い物券）を授与する。なお、令和2・3・4年度については、新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、式典開催を中止とした。<br>（記念品）事業所功労者 10・20年 5,000円、30・40・50年 10,000円<br>功労事業所 30年 10,000円、40年 20,000円、50年 30,000円 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 経過                          | 昭和27年度<br>平成 4年度<br>平成 5年度<br>平成13年度<br>平成15年度<br>平成20年度<br>平成23年度<br>平成24年度<br>平成28年度<br>令和元年度<br>令和 3年度                                                                                                                                                                   | 事業開始（昭和28年1月20日実施）<br>（財）荒川区勤労者福祉サービスセンターに委託開始<br>功労事業所表彰を実施（従業員が40年表彰受賞企業等が対象）<br>「荒川区産業功労者表彰」として、荒川マイスター表彰と合同で式典を実施<br>荒川区障害者雇用等優良事業所感謝状贈呈も合わせて実施（18年度廃止）<br>功労事業所表彰に30年を追加<br>事業所功労者表彰及び功労事業所表彰に50年を追加<br>商業振興功労賞表彰の新設に伴い、表彰式において同事業を追加して実施<br>障がい者雇用貢献表彰を併せて実施<br>老舗事業所功労表彰の新設に伴い、表彰式において同事業を追加して実施<br>観光振興功労者表彰の新設に伴い、同事業を追加して実施 |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 必要性                         | 中小企業等の従業員を区が表彰することは、従業員の勤労意欲の向上と区内企業人材の確保及び定着を図ることができ、区内産業の活性化にもつながるため、実施する必要性は高い。                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 実施方法                        | （ 1直営 ） （ 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input checked="" type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                               | 指標の推移                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                       |                                                               |                                     |                          | 指標に関する説明                 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 5年度                                                                   | 6年度                                                           | 7年度<br>見込み                          | 目標値<br>(8年度)             |                          |
|                             | ① 被表彰者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 250                                                                   | 204                                                           | 235                                 | 250                      | 10～50年表彰計                |
|                             | ② 功労事業所数(所)                                                                                                                                                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19                                                                    | 15                                                            | 17                                  | 20                       | 30～50年表彰計                |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 分類についての説明・意見等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 8年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
| 継続                          |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 継続                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             | 区内の中小企業従業員の勤労意欲の向上と区内産業の人材の確保及び定着を図るため、継続的に実施していく。                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                       |                                                               |                                     |                          |                          |



(単位：千円)

問題点・課題

行政費用の物件費について、令和5年度から6年度表彰受賞者数に比例して減少している。

対象となる企業に本事業を知ってもらい、表彰につなげられるよう引き続き広報・周知を積極的に行っていく必要がある。また、令和6年10月からの郵便料値上げや電子申請が主流となっている現状を鑑み、本事業においても被表彰者の受付方法を電子申請化していく。

|  | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容 | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価 | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容 |
|--|------------------------|-------------------------|--------------------------|
|--|------------------------|-------------------------|--------------------------|

|               |                                                             |                                                       |                                              |
|---------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| ①             | 本事業の広報・周知を積極的に行い、未表彰企業の発掘に努める。                              | 被表彰者数、被表彰事業所数ともに今年度は減少したが、他区から移転してきた新規事業所が増え認知度が深まった。 | 働き方の選択肢が増えたため、勤続年数以外の表彰内容を考え、人材確保及び定着に繋げていく。 |
| ②             |                                                             | 次年度に向けて要綱改正、本事業の表彰者受付方法の電子化を行った。                      |                                              |
| ③             |                                                             |                                                       |                                              |
| 他区の実況<br>（要旨） | （実施 13 区 未実施 9 区 不明 0 区）<br>※未実施：千代田、新宿、文京、品川、渋谷、中野、豊島、北、板橋 |                                                       |                                              |

# 事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 事務事業コード                     | 06-03-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        | 戦略プラン       | <input type="radio"/> 協働 | <input checked="" type="radio"/> 業務                           | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |
| 事務事業名                       | J O B コーナー町屋管理運営費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                        | 部課名         | 産業経済部就労支援課               | 課長名                                                           | 伊藤                       |                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                        | 担当者名        | 松川                       | 内線                                                            | 466                      |                          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | J O B コーナー町屋管理運営費                                      |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度） <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                                                                                                                                        |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 開始年度                        | 平成 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （ 2005 ）                                               | 年度          | 根拠                       | 荒川区ふるさとハローワークの設置及び運営に                                         |                          |                          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | （ ）                                                    | 年度          | 法令等                      | に関する協定書、荒川区内職相談事業要綱                                           |                          |                          |
| 実施基準                        | <input checked="" type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                        |             | 計画区分                     | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                          |                          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ⅲ                                                      | 産業革新都市      |                          |                                                               |                          |                          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 05                                                     | 活力ある地域経済づくり |                          |                                                               |                          |                          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 06                                                     | 就労・人材確保の支援  |                          |                                                               |                          |                          |
| 目的                          | 求人情報自己検索機による求人情報の提供、職業相談と紹介及び内職相談と紹介等を行う相談窓口をハローワーク足立と連携して設置し、就労支援課と一体となって「あらかわ就労支援センター」として運営することにより、区内における就職活動の利便性を高め、区民の雇用促進及び区内企業の人材確保を図る。                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 対象者等                        | 求職者（区民及び周辺住民）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 内容                          | <p>1 所在地 荒川7-50-9 センターまちや3階 約74.05㎡</p> <p>2 開庁日・時間 月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く）午前10時～午後6時</p> <p>3 業務内容</p> <p>(1) 求人情報自己検索機による求人情報の提供（全国オンライン）</p> <p>(2) 職業相談、求職受理及び職業紹介</p> <p>(3) 内職相談及び紹介</p> <p>※雇用保険（失業保険）関係・職業訓練の相談・求人受理の手続きは行っていない。</p>                                                                                                                                |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 経過                          | <p>平成17年 9月13日 ハローワーク足立と「職業相談コーナーの運営に関する協定書」締結</p> <p>平成17年10月 3日 業務開始</p> <p>平成22年 4月 1日 ふるさとハローワーク（地域職業相談室）に位置付け</p> <p>平成24年 4月 1日 あらかわ就労支援センターに位置付け（レイアウト変更）</p> <p>平成26年 4月 1日 求人情報自己検索機を1台増設（5台→6台）</p> <p>令和 2年 1月 6日 ハローワークシステム更改により、求人情報自己検索機を2台撤去（6台→4台）</p> <p>令和 2年 8月 3日 「新型コロナウイルス感染対応 荒川区職業相談窓口」を設置</p> <p>令和 5年 3月31日 「新型コロナウイルス感染対応 荒川区職業相談窓口」の設置終了</p> |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 必要性                         | 区民の就職活動の利便性を高め、区民の雇用促進及び区内企業の人材確保を図るために必要性は高い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 実施方法                        | <p>（ 1直営 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input checked="" type="radio"/> 会計年度任用職員 ）</p> <p>「荒川区ふるさとハローワークの設置及び運営に関する協定書」に基づきハローワーク足立職業相談員を配置し、職業相談・紹介、内職相談・紹介、求人情報の提供等の業務を行う。</p>                                                                                                                                                                                  |                                                        |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 指標の推移                                                  |             |                          |                                                               |                          | 指標に関する説明                 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4年度                                                    | 5年度         | 6年度                      | 7年度見込み                                                        | 目標値(8年度)                 |                          |
|                             | ① 月間来所者数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 491                                                    | 371         | 482                      | 500                                                           | 700                      | ※月平均<br>(年間件数を12月で割った値)  |
|                             | ② 月間紹介件数(人)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 157                                                    | 119         | 138                      | 150                                                           | 230                      | ※月平均<br>(年間件数を12月で割った値)  |
| ③ 月間就職件数(人)                 | 26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 24                                                     | 28          | 48                       | 48                                                            | ※月平均<br>(年間件数を12月で割った値)  |                          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 分類についての説明・意見等                                          |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 8年度                                                    |             |                          |                                                               |                          |                          |
| 推進                          | 推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 区民が身近に職業相談できる場所として当事業の意義は大きいことから関係機関と連携を図りながら推進して実施する。 |             |                          |                                                               |                          |                          |

(単位：千円)

|   |                                              |
|---|----------------------------------------------|
| 備 | 行政費用では、施設運営に関する給与関係費及び光熱水費・電話料等の物件費が計上されている。 |
|---|----------------------------------------------|

備考

|    |                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題 | 令和5年度のみ、ＪＯＢコーナー町屋の利用者数・就職件数等とともに減少したが、令和6年度は令和4年度と同水準になっている。今後も関係機関と連携し、さらなる利用者数等の確保に努める必要がある。 |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容 | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価 | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容 |
|--|------------------------|-------------------------|--------------------------|
|--|------------------------|-------------------------|--------------------------|

|                                                |                                                                                                                                             |                                                 |                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| ①                                              | 引き続き、関係機関と連携し、さらなる利用者数等の確保に努め、求職者に対する積極的な支援を実施する。                                                                                           | ハローワークと連携して新たにポスターを作成し、町会掲示板等へ掲出するなど、広報活動を強化した。 | 引き続き、関係機関と連携し、さらなる利用者数等の確保に努め、求職者に対する積極的な支援を実施する。 |
| ②                                              |                                                                                                                                             |                                                 |                                                   |
| ③                                              |                                                                                                                                             |                                                 |                                                   |
| 他<br>施<br>区<br>の<br>実<br>況<br>（<br>要<br>旨<br>） | （実施 4 区<br>ふるさとハローワーク設置区<br>目黒区（ワークサポートめぐろ）・北区（赤羽しごとコーナー）<br>世田谷区（ワークサポートせたがや）・練馬区（ワークサポートねりま）<br>未実施 18 区<br>不明 0 区）                       |                                                 |                                                   |
| 議<br>会<br>質<br>問<br>状<br>（<br>要<br>旨<br>）      | 平成15年2定 本庁舎やムーブ町屋等に職業紹介やあつ旋の場を開設できないか<br>平成22年3定 既存の就労支援策の充実を図るとともに若者の就労支援策を検討すること<br>就労支援の担当課を設置すべき<br>平成23年2定 ニート、ひきこもりなどの若者の就労支援の必要性について |                                                 |                                                   |



# 事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-03-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                   | 戦略プラン                                                  | <input type="radio"/> 協働 | <input checked="" type="radio"/> 業務                           | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |          |
| 事務事業名                       | 若者就労サポート事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                   | 部課名                                                    | 産業経済部就労支援課               |                                                               | 課長名                      | 伊藤                       |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 担当者名                                                   | 松川                       |                                                               | 内線                       | 466                      |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-05                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 若者就労サポート事業        |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度） <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 開始年度                        | 平成 25                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | （ 2013 ）          | 年度                                                     | 根拠                       |                                                               |                          |                          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和 11             | （ 2029 ）                                               | 年度                       | 法令等                                                           |                          |                          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   |                                                        | 計画区分                     | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                          |                          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ⅲ                 | 産業革新都市                                                 |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 05                | 活力ある地域経済づくり                                            |                          |                                                               |                          |                          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 06                | 就労・人材確保の支援                                             |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 目的                          | 若年層の失業率は、全体の失業率に比べて高い。また、失業状態が続くと安定したキャリア形成が困難になる。若年者の就労を支援するため、常設型や訪問支援型の相談窓口を設置するとともに、適性検査等のセミナーを実施し、若年者の正規就労の促進を図る。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 対象者等                        | 求職者（原則として区内に居住する15歳から概ね44歳までの者）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 内容                          | 1 わかもの就労サポートデスク<br>（1）一般相談：就労計画、職業適性診断、履歴書・面接指導、仕事選び等<br>（2）専門相談：キャリアコンサルタント、公認心理師、社会保険労務士、精神保健福祉士による相談<br>（3）ひきこもり状態にある本人・保護者への電話相談や自宅訪問、保護者セミナー、職業訓練合宿<br>2 若者向け就労支援セミナー<br>主な内容：適性検査、職場でのコミュニケーション方法、応募書類の書き方等 年24回                                                                                                                                                                                                                                                         |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 経過                          | 平成24年度 就労支援課設置・事業開始<br>平成25年度 企業見学バスツアー及び就活バスツアーを新規実施<br>平成26年度 青年社会貢献活動認証制度の愛称をA Y V（アラカワユースボランティア）とする<br>平成28年度 若年無業者就業促進事業を東京都人づくり・人材確保支援事業補助金の事業として実施<br>若年無業者就業促進事業以外の事業を地方創生加速化交付金の事業として実施<br>平成29年度 若年無業者就業促進事業を東京都人づくり・人材確保支援事業補助金の事業として実施<br>平成30年度 若年無業者就業促進事業を東京都地域人材確保・育成支援事業補助金の事業として実施<br>企業見学バスツアーを休止（目的達成等による）<br>令和2年度 若者就労サポート事業を東京都地域人材確保総合支援事業補助金の事業として実施<br>若年者支援の年齢条件を39歳から概ね44歳までに変更し、就職氷河期世代への支援を実施<br>令和3年度 青年社会貢献活動認証制度（A Y V：アラカワユースボランティア認証制度）事業完了 |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 必要性                         | 本事業は将来の地域社会を担う若者の就職・就労支援を行うものであり、必要性は非常に高い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 実施方法                        | （ 2一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）<br>・わかもの就労サポートデスク、若年無業者就業促進事業、若者向け就労支援セミナー<br>（委託先：N P O法人 青少年自立援助センター）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 指 標                         | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                   | 指標の推移                                                  |                          |                                                               |                          |                          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 4年度                                                    | 5年度                      | 6年度                                                           | 7年度見込み                   | 目標値(8年度)                 |          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | サポートデスク利用者数(人)    | 1366                                                   | 890                      | 875                                                           | 1000                     | 1380                     | 延べ利用者数   |
|                             | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 若年者就労支援業務就職決定数(人) | 18                                                     | 14                       | 8                                                             | 60                       | 70                       |          |
| ③                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   | 分類についての説明・意見等                                          |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8年度               |                                                        |                          |                                                               |                          |                          |          |
| 重点的に推進                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 重点的に推進            | 個別相談やセミナー、訪問支援事業等により若年者の就職活動を積極的に支援する事業であるため、重点的に推進する。 |                          |                                                               |                          |                          |          |

| 予算・決算額等の推移        |                | 元年度    | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|-------------------|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予算額               |                | 16,792 | 16,910 | 16,469 | 15,722 | 15,722 | 17,077 | 18,793 |
| 決算額（7年度は見込み）      |                | 16,534 | 16,347 | 16,062 | 15,537 | 15,548 | 16,627 | 18,793 |
| 実績<br>の<br>推<br>移 | 事項名（7年度は見込み）   | 元年度    | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    | 7年度    |
|                   | サポートデスク相談者数(人) | 1322   | 1041   | 1316   | 1366   | 890    | 875    | 1000   |
|                   | セミナー参加者数(人)    | 96     | 67     | 65     | 134    | 44     | 97     | 100    |
|                   | 青年社会貢献活動認証数(人) | 0      | 0      | 0      | -      | -      | -      |        |
|                   | ※24年度は事業移管前の数値 |        |        |        |        |        |        |        |

| 予算・決算の内訳  |               |        |           |               |        |           |               |        |
|-----------|---------------|--------|-----------|---------------|--------|-----------|---------------|--------|
| 令和5年度（決算） |               |        | 令和6年度（決算） |               |        | 令和7年度（予算） |               |        |
| 節         | 主な事項          | 金額（千円） | 節         | 主な事項          | 金額（千円） | 節         | 主な事項          | 金額（千円） |
| 需用費       | 消耗品費          | 92     | 需用費       | 消耗品費          | 164    | 需用費       | 消耗品費          | 122    |
| 役務費       | 電話・インターネット使用料 | 99     | 役務費       | 電話・インターネット使用料 | 101    | 役務費       | 電話・インターネット使用料 | 111    |
| 委託料       | 若年者就労支援委託     | 15,256 | 委託料       | 若年者就労支援委託     | 16,218 | 委託料       | 若年者就労支援委託     | 18,406 |
| 使用料等      | 会場使用料         | 27     | 使用料等      | 会場使用料         | 44     | 使用料等      | 会場使用料         | 54     |
| 備品購入費     | 相談窓口用備品       | 80     | 備品購入費     | 相談窓口用備品       | 100    | 備品購入費     | 相談窓口用備品       | 100    |
|           |               |        |           |               |        |           |               |        |
|           |               |        |           |               |        |           |               |        |

| (単位：千円)           |      |               |        |        |                   |      |                   |          |          |       |
|-------------------|------|---------------|--------|--------|-------------------|------|-------------------|----------|----------|-------|
| 行政コスト計算書          | 勘定科目 |               | 5年度    | 6年度    | 差額                | 勘定科目 |                   | 5年度      | 6年度      | 差額    |
|                   | 行政費用 | 給与関係費         | 1,777  | 2,330  | 553               | 行政収入 | 地方税等              | 0        | 0        | 0     |
|                   |      | 物件費           | 15,548 | 16,627 | 1,079             |      | 国庫支出金             | 0        | 0        | 0     |
|                   |      | 維持補修費         | 0      | 0      | 0                 |      | 都支出金              | 7,628    | 8,109    | 481   |
|                   |      | 扶助費           | 0      | 0      | 0                 |      | 分担金及び負担金          | 0        | 0        | 0     |
|                   |      | 補助費等          | 0      | 0      | 0                 |      | 使用料及び手数料          | 0        | 0        | 0     |
|                   |      | 減価償却費         | 0      | 0      | 0                 |      | その他               | 0        | 0        | 0     |
|                   |      | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0      | 0      | 0                 |      | 行政収入合計(a)         | 7,628    | 8,109    | 481   |
|                   |      | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 468    | 167    | ▲ 301             |      | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 10,165 | ▲ 11,015 | ▲ 850 |
|                   |      | その他行政費用       | 0      | 0      | 0                 |      | 金融収支差額(d)         | 0        | 0        | 0     |
| 行政費用合計(b)         |      | 17,793        | 19,124 | 1,331  | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |      | ▲ 10,165          | ▲ 11,015 | ▲ 850    |       |
| 特別費用(g)           |      | 0             | 0      | 0      | 特別収入(f)           |      | 0                 | 0        | 0        |       |
| 特別収支差額(f)-(g)=(h) |      | 0             | 0      | 0      | 当期収支差額(e)+(h)     |      | ▲ 10,165          | ▲ 11,015 | ▲ 850    |       |

|        |                                                                                                                                    |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考     | 行政費用として、事業実施管理等に係る給与関係費のほか、相談窓口運営・支援実施に係る委託料や会場使用料等の物件費を計上している。物件費内訳の大半は委託料である。行政収入として、訪問支援や合宿等の就労支援事業に対する都補助金が充当されている。            |
| 問題点・課題 | 支援が必要な若者及び保護者等に、相談窓口の存在が認知されるよう、区内駅構内へチラシの配架を増設し、SNSも使って若者へ周知していく。<br>また、支援対象者の新規発見と獲得に努め、関係機関と連携し、利用者に寄り添った支援のより一層の充実を図っていく必要がある。 |

| 問題点・課題の改善策 |                                                                                                                      |                                                           |                                     |  |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------|--|
|            | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                                                                               | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価                                   | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容            |  |
| ①          | 専門相談員として新たに精神保健福祉士を配置し、相談体制の更なる拡充を行う。                                                                                | 精神保健福祉士を配置したことにより、グレーゾーンの見立て等出来るようになったため、適切な支援が行えるようになった。 | アウトリーチ活動を強化し、真に支援が必要な方を発見する取組を行う。   |  |
| ②          |                                                                                                                      |                                                           | 体験活動等を通じて、より一層働くことを意識できるよう取組を充実させる。 |  |
| ③          |                                                                                                                      |                                                           |                                     |  |
| 他区の実況      | （実施 18 区 未実施 4 区 不明 0 区）                                                                                             |                                                           |                                     |  |
|            | ※未実施：千代田・中央・江東・大田                                                                                                    |                                                           |                                     |  |
| 議会質問状況（要旨） | 令和元年度2月会議予特<br>・40歳代半ばまでの就職氷河期世代に対するわかもの就労サポートデスクでの支援<br>令和3年度9月会議 若者雇用対策<br>令和4年9月会議 就職氷河期世代に対する区の就労支援の取組と実績、今後の方向性 |                                                           |                                     |  |

# 事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|----------|
| 事務事業コード                     | 06-03-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                               | 戦略プラン       | <input type="radio"/> 協働 <input checked="" type="radio"/> 業務 <input type="radio"/> 財務 <input type="radio"/> 人事 |        |          |          |
| 事務事業名                       | 女性就労サポート事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                               | 部課名         | 産業経済部就労支援課                                                                                                     |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               | 担当者名        | 松川                                                                                                             |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               | 課長名         | 伊藤                                                                                                             |        |          |          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                               | 内線          | 466                                                                                                            |        |          |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-06                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 女性就労サポート事業                                                    |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度） <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                                                                                                                              |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 開始年度                        | 平成 27（ 2015 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 根拠                                                            |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無 令和 11（ 2029 ）年度                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 法令等                                                           |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                               | 計画区分        | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画                                                  |        |          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Ⅲ                                                             | 産業革新都市      |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 05                                                            | 活力ある地域経済づくり |                                                                                                                |        |          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 06                                                            | 就労・人材確保の支援  |                                                                                                                |        |          |          |
| 目的                          | 大きな潜在労働力である女性の就労支援を図り希望する形での就労を実現させることで、地域全体の活力や経済成長を生み出すとともに、支援を受けた女性自身も家庭と仕事を両立するなど、充実した生活を送ることができるよう支援することを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 対象者等                        | 出産や育児、介護等の理由で退職し再就職を目指す方や仕事と家庭の両立を目指し就職・転職を希望する女性                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 内容                          | 1 女性のおしごと相談デスク<br>キャリアカウンセラーによる「おしごと相談」の相談支援を実施<br>開設日時：一般相談 毎週火・木曜日 午前10時から午後4時まで<br><br>2 女性向け就労支援セミナー<br>再就職に伴う年金・社会保険・税金等の基礎知識を学ぶセミナーを実施                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 経過                          | 平成26年度 マザーズハローワーク日暮里開設（平成26年9月1日）<br>平成27年度 事業開始、地域活性化・地域住民生活等緊急支援交付金（地方創生先行型）を活用<br>平成28年度 子育て女性のおしごと相談デスク開設日時の拡大、地方創生加速化交付金として事業実施<br>平成29年度 子育て女性のキャリアアップ講座の実施回数を拡大（年4回⇒年5回）<br>平成31年度 おしごと相談デスクとキャリアアップ講座の契約を一本化して実施<br>令和2年度 女性・高齢者の就労支援業務として事業実施<br>キャリアアップ講座の実施回数を縮小（年5回⇒年4回）<br>令和6年度 キャリアアップ講座の実施日数、オンラインから対面へ縮小（1回当たり7日間⇒6日間）<br>専門相談とキャリアアップ講座の事業完了 |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 必要性                         | 女性の社会進出を支援する事業であり、必要性は非常に高い。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 実施方法                        | （ 2一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）<br>女性のおしごと相談デスク・女性のキャリアアップ講座（委託先：株式会社エイジェック）<br>女性就労サポート事業に係る一時保育（委託先：株式会社明日香）                                                                                                                                                                                                   |                                                               |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 指 標                         | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 指標の推移                                                         |             |                                                                                                                |        |          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4年度                                                           | 5年度         | 6年度                                                                                                            | 7年度見込み | 目標値(8年度) |          |
|                             | ① 相談デスク相談者数（人・延べ相談者数）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 191                                                           | 148         | 192                                                                                                            | 180    | 230      |          |
|                             | ② 相談デスク等進路決定数（人）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 19                                                            | 6           | 19                                                                                                             | 45     | 50       |          |
| ③ キャリアアップ講座受講者数（人）          | 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 14                                                            | 20          | -                                                                                                              | -      |          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 分類についての説明・意見等                                                 |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 8年度                                                           |             |                                                                                                                |        |          |          |
| 推進                          | 推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 女性の就職準備を積極的にサポートするものであり、家庭と仕事の両立を目指すなどの区民ニーズが高い事業でもあるため、推進する。 |             |                                                                                                                |        |          |          |

| 予算・決算の内訳  |              |        |           |              |        |           |              |        |
|-----------|--------------|--------|-----------|--------------|--------|-----------|--------------|--------|
| 令和5年度（決算） |              |        | 令和6年度（決算） |              |        | 令和7年度（予算） |              |        |
| 節         | 主な事項         | 金額（千円） | 節         | 主な事項         | 金額（千円） | 節         | 主な事項         | 金額（千円） |
| 報償費       | 講師謝礼（個人）     | 24     | 報償費       | 講師謝礼（個人）     | 24     | 報償費       | 講師謝礼（個人）     | 55     |
| 需用費       | 消耗品費         | 123    | 需用費       | 消耗品費         | 117    | 需用費       | 消耗品費         | 100    |
| 役務費       | 講師謝礼（法人）、電話料 | 99     | 役務費       | 講師謝礼（法人）、電話料 | 99     | 役務費       | 講師謝礼（法人）、電話料 | 120    |
| 委託料       | 女性就労支援委託等    | 9,196  | 委託料       | 女性就労支援委託等    | 9,913  | 委託料       | 女性就労支援委託等    | 4,707  |
| 使用料等      | 会場使用料        | 67     | 使用料等      | 会場使用料        | 120    | 使用料等      | 会場使用料        | 93     |
| 備品購入費     | 相談窓口用備品      | 100    | 備品購入費     | 相談窓口用備品      | 121    | 備品購入費     | 相談窓口用備品      | 100    |
|           |              |        |           |              |        |           |              |        |

|        |                                                                |
|--------|----------------------------------------------------------------|
| 備考     | 行政費用として、事業実施管理等に係る給与関係費のほか、物件費について相談窓口・講座開催委託費用、一時保育が多くを占めている。 |
| 問題点・課題 | 女性のおしごと相談デスクの相談者及びセミナーの受講者を増やすため、効果的な周知・広報を行う必要がある。            |

| 問題点・課題の改善策             |                                                                                                                      |  |                                                         |  |  |                                         |  |  |  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------|--|--|--|
| 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容 |                                                                                                                      |  | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価                                 |  |  | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                |  |  |  |
| ①                      | セミナーの充実を図るとともに、積極的な広報を行い新規顧客獲得に努める。                                                                                  |  | 女性のおしごと相談デスクにて、家計相談やミニセミナーを実施した。オンラインから対面へ変更し、集客増に繋がった。 |  |  | 引き続き相談会をゆいの森等区施設で実施し、相談デスクへの新規顧客獲得に努める。 |  |  |  |
| ②                      | ゆいの森の子育て講座の一コマを活用し、出張相談を実施予定。                                                                                        |  | ゆいの森等区施設における出張相談を行うことでセミナーや相談デスクへの新規相談者獲得につながった。        |  |  |                                         |  |  |  |
| ③                      |                                                                                                                      |  |                                                         |  |  |                                         |  |  |  |
| 他区の実況                  | （実施 21 区 未実施 1 区 不明 0 区）<br>※未実施 千代田区                                                                                |  |                                                         |  |  |                                         |  |  |  |
|                        |                                                                                                                      |  |                                                         |  |  |                                         |  |  |  |
| 議決状況（要旨）               | 平成27年度9月会議決特<br>平成29年度6月会議<br>令和3年度9月会議<br>子育て女性のおしごと相談デスクの開設日等の拡大について<br>女性の社会参加の促進（就労支援策）について<br>四十台以降の女性の就職支援について |  |                                                         |  |  |                                         |  |  |  |

事務事業分析シート（令和7年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 事務事業コード                     | 06-03-08                                                                                                                                                                                                                                              |               | 戦略プラン       | <input type="radio"/> 協働                                      | <input checked="" type="radio"/> 業務 | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事 |
| 事務事業名                       | シニア就労サポート事業                                                                                                                                                                                                                                           |               | 部課名         | 産業経済部就労支援課                                                    |                                     | 課長名                      | 伊藤                       |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |               | 担当者名        | 松川                                                            |                                     | 内線                       | 466                      |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（7年度） | 01-18-07                                                                                                                                                                                                                                              | シニア就労サポート事業   |             |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 7年度 <input type="radio"/> 6年度） <input type="radio"/> 建設事業 <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業                                                                                     |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 開始年度                        | 令和 2                                                                                                                                                                                                                                                  | （ 2020 ）      | 年度          | 根拠                                                            |                                     |                          |                          |
| 終期設定                        | <input checked="" type="radio"/> 有 <input type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                            | 令和 11         | （ 2029 ）    | 年度                                                            | 法令等                                 |                          |                          |
| 実施基準                        | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                         |               | 計画区分        | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                                     |                          |                          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                    | Ⅲ             | 産業革新都市      |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                                                                                    | 05            | 活力ある地域経済づくり |                                                               |                                     |                          |                          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                                                                                    | 06            | 就労・人材確保の支援  |                                                               |                                     |                          |                          |
| 目的                          | 少子高齢化や人口減少が進行するなかで、労働力人口を確保するために高齢者の潜在労働力を最大限に引き出す必要がある。そのため、元気で就労意欲にあふれ、豊かな経験と知識を持った高齢者「アクティブシニア」に対し、その意欲と能力を活用できるよう再就職を支援する。                                                                                                                        |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 対象者等                        | 就労を検討または就労等に向けた準備をしている概ね60歳以上の高齢者                                                                                                                                                                                                                     |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 内容                          | 1 高齢者向け就労支援セミナー<br>・対象者：概ね55歳以上の求職者<br>・実施回数：4回実施（うち2回は東京しごとセンター共催）<br>・内容：シニアの働き方、年金・社会保険等<br><br>2 シニアのおしごと相談デスク<br>・実施内容 概ね60歳以上の高齢者を主たる対象者として、「シニアのおしごと相談デスク」を設置し、再就職に対する不安の解消やアドバイス・関係機関についての情報提供、キャリアカウンセリングを実施<br>・開設日時 相談窓口：金曜日 午前10時から午後4時まで |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 経過                          | 平成24年度 高齢者向けセミナー事業開始（事務事業名 就労支援事業）<br>令和2年度 高齢者向けセミナーを就労支援事業からシニア就労サポート事業へ事業移管<br>女性・高齢者の就労支援業務開始<br>令和3年度 社会保険・労働相談を毎月第3金曜日 午前10時から午後4時までに開設延長<br>令和6年度 社会保険・労働相談業務完了 令                                                                              |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 必要性                         | 高齢者が意欲と能力のある限り、年齢に関わりなくいきいきと働ける「生涯現役社会」の実現に向けて環境を整えることが肝要であり、必要性は非常に高い。                                                                                                                                                                               |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 実施方法                        | （ 2一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）<br>女性・高齢者の就労支援業務委託（委託先：株式会社エイジェック）                                                                                                                                      |               |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                         | 指標の推移         |             |                                                               |                                     |                          | 指標に関する説明                 |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                       | 4年度           | 5年度         | 6年度                                                           | 7年度見込み                              | 目標値(8年度)                 |                          |
|                             | ① 高齢者セミナー参加者数                                                                                                                                                                                                                                         | 103           | 102         | 118                                                           | 120                                 | 130                      |                          |
|                             | ② 相談デスク利用者数                                                                                                                                                                                                                                           | 131           | 75          | 83                                                            | 100                                 | 200                      |                          |
| ③ 進路決定者数                    | 20                                                                                                                                                                                                                                                    | 3             | 6           | 30                                                            | 35                                  |                          |                          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                                                                                       | 分類についての説明・意見等 |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 7年度                         |                                                                                                                                                                                                                                                       | 8年度           |             |                                                               |                                     |                          |                          |
| 推進                          |                                                                                                                                                                                                                                                       | 推進            |             |                                                               |                                     |                          |                          |



| 予算・決算の内訳  |             |        |           |             |        |           |             |        |
|-----------|-------------|--------|-----------|-------------|--------|-----------|-------------|--------|
| 令和5年度（決算） |             |        | 令和6年度（決算） |             |        | 令和7年度（予算） |             |        |
| 節         | 主な事項        | 金額（千円） | 節         | 主な事項        | 金額（千円） | 節         | 主な事項        | 金額（千円） |
| 需用費       | 消耗品費        | 40     | 需用費       | 消耗品費        | 40     | 需用費       | 消耗品費        | 40     |
| 役務費       | 講師謝礼（法人）    | 49     | 役務費       | 講師謝礼（法人）    | 49     | 役務費       | 講師謝礼（法人）    | 55     |
| 委託料       | 相談・セミナー業務委託 | 2,434  | 委託料       | 相談・セミナー業務委託 | 2,538  | 委託料       | 相談・セミナー業務委託 | 2,200  |
| 使用料等      | 会場使用料等      | 37     | 使用料等      | 会場使用料等      | 37     | 使用料等      | 会場使用料等      | 40     |
|           |             |        |           |             |        |           |             |        |
|           |             |        |           |             |        |           |             |        |
|           |             |        |           |             |        |           |             |        |

(単位：千円)

|        |                                                                                                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考     | 行政費用として、事業実施管理に係る給与関係費、相談窓口運営等に係る委託料およびセミナー実施のための会場使用料に係る物件費が計上されている。                                           |
| 問題点・課題 | 高齢者セミナーについては、時事や社会背景等から求められる事柄を常に意識し、ニーズに沿ったテーマの選定を行う必要がある。<br>相談デスクについては、新規相談者開拓のため、区民への周知・広報等を積極的に行っていく必要がある。 |

|        | 令和6年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                   | 令和6年度に実施した<br>改善内容および評価                                   | 令和7年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                             |
|--------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| ①      | 引き続き、シニアのおしごと相談デスク利用者増を図るため、積極的な周知およびそれぞれのニーズに合わせた支援を行う。 | 高齢者向け就労支援セミナー参加者に対して、シニアのおしごと相談デスクの積極的な利用を呼びかけるなど、連携を図った。 | 引き続き、ゆいの森等区施設における出張相談を行うことでセミナーや相談デスクへの積極的な周知・連携を図る。 |
| ②      | ゆいの森等区施設におけるシニア向けの出張相談を実施予定                              | ゆいの森等区施設における出張相談を行うことでセミナーや相談デスクへの新規相談者獲得につながった           |                                                      |
| ③      |                                                          |                                                           |                                                      |
| 他区の状況  | （実施 6 区 未実施 16 区 不明 0 区）<br>※実施区 中央区、新宿区、品川区、大田区、板橋区、葛飾区 |                                                           |                                                      |
| 議会（要旨） |                                                          |                                                           |                                                      |