

# 花嫁わた株式会社

TEL.03-3803-3311 FAX.03-3891-3167  
URL <http://www.8743-rebello.com/>



吉村 祐介  
代表取締役

代表者：代表取締役 吉村 祐介  
所在地：〒116-0014 荒川区東日暮里6-49-18  
資本金：1,000万円  
従業員：26人  
創業年：明治14年  
業種：寝装具製造販売業  
事業内容：布団のリフォーム

## 布団打ち直しのトップメーカー

創業は明治に遡り、社歴140年を超える。長年布団の製造販売を行っていたが、大量消費時代を迎えたことで、平成2年に前社長が実質的に前身の経営を精算した上で、布団打ち直しの専門企業という新しいビジネスモデルを確立し、経営を一新した。

「情」という価値の提供、家庭粗大ゴミのトップである布団を焼却しないことによる環境問題への貢献、当社独自のノウハウ等が評判を呼び、業界の首位を走り続けている。

あすめし会メンバーでもある現社長が平成21年に経営を引き継いでからは、IT化を進め、システムチックな体制の構築を推進し、営業効率を格段に改善する等コールセンターの設置やIT化の推進、価格改定など、顧客満足の上の為に更なる改善を重ね、「常に価格・品質等を見直し、感動を提供し続ける」経営を展開している。



リフォーム洗浄後の羽毛



リフォーム洗浄後のわた



リフォーム後のふかふかになった布団

## 更なる感動の提供を目指す

更なる感動を提供するための積極的な取り組みとして現在、力を入れているのが、リフォームしたわたを布団を包む生地に入れる際、手作業で形を整える「手入れ」だ。職人の手でわたの繊維の向きを整え、人の体に合った分量で配置することで、機械では実現できない体に吸いつく絶品の布団が完成する。

また、「情」を大切にする企業として、東日本大震災の際は、被災地以外からわたの布団を集め、打ち直した布団を被災地に無償で提供する活動(モット Hot プロジェクト)を実施し、

多くの感謝の声が寄せられた。

MACCと連携し、リフォームの工程でわたにストレスを与えず洗浄することができるミスト洗浄機を開発したことも、感動を提供するため当社が行った取り組みの1つである。

今後は、「ゆりかごから墓場まで」希望される布団を提供することを目指して、「手入れ」により製造する新品の布団製造販売にも取り組む構えだ。

3つの部門でNo.1を獲得!!



3つのフレーズで業界NO.1 獲得の写真

## 「情(じょう)」という価値を提供



過度な競争による価格破壊と消費低迷により布団販売が厳しい状況に追い込まれている中で、当社が行う布団を新品同様に蘇らせるサービスは、「情」という新たな価値を提供している。「親から貰った布団だから大切にしたい」「もったいない」といった、潜在的には誰もが持っている『大切にしたいという想い』に応えられる企業であることが当社の強みである。

この想いに応えるため、エリアを限定せず、どのような種類の布団にも対応できる体制を整えている。これは、同業者の中でも非常に数少ない特徴であり、秘訣は営業・物流・ITのみを自社で担当し、その他の運搬や実際に打ち直しをする作業はアウトソーシングしていることである。提携工場は、元来布団製造を行っている工場であり、既存の設備を用いてリフォームを行うノウハウを提供されることで、製造の仕事が減る中でも当社からの仕事が増え活況を呈しており、Win-Winの関係を築いている。

## ◎主な認証・実績等

環境省第1回パイロット事業(2003年度)エコアクション21(環境活動評価プログラム)合格(同年10月登録)