

| 項目 | Q(質問) | A(回答) | | |
|-----|-------|-----------------------------|---|---|
| 出し方 | 分別 | 出すときの袋はどのようなものを使えばよいのか | 今まで「燃やすごみ」や「燃やさないごみ」で使用していた袋をご利用ください。 黒色などの中身の見えない袋は使用しないでください。 | |
| | | 容器についているシールは剥がさなければならないのか | そのまま出していただいて問題ありません。 | |
| | | 錠剤等の容器はプラスチックとして出せるのか | プラマークが付いているものは出すことができます。 100%アルミニウムでできているものや、プラマークが付いていないものは出すことができません。 | |
| | | 色付きの食品用トレイはプラスチックとして出せるのか | 出すことができます。食品用の発泡スチロール製トレイは今までどおり「資源」として回収をします。 | |
| | | 金属などが付いているものはプラスチックとして出せるのか | 金属を外すことができればプラスチック部分は「プラスチック」として出すことができます。外すことができないもので、大部分が金属や陶器、ガラスなどであれば「燃やさないごみ」、それ以外であれば「燃やすごみ」として出してください。 | |
| | | 出せるプラスチックの大きさに決まりはあるのか | 30cmを超えるものは「粗大ごみ」でお申し込みください。 また、クッション等の中に入っている「マイクロビーズ」のような極小サイズのもの、処理する機械の故障に繋がるため、30cm以下のものは「燃やすごみ」としてお出しください。 | |
| | | 汚れ | 納豆の容器はどのようにすれば出せるのか | 流水で汚れを落とすのは困難なので、納豆の容器に水をためて数分置いてから流すと綺麗になります。 汚れを落とすことが難しい場合には「燃やすごみ」としてお出しください。 |
| | | その他 | 資源を出すときのようなコンテナ・ネットの貸し出しはないのか | カラスネット(防鳥ネット)の貸し出しを行っています。集合住宅やプラスチック回収と他のごみ・資源回収が同一曜日の地域など、排出方法にお困りの場合は、プラスチック担当へ個別にご相談ください。 |

| 項目 | Q(質問) | A(回答) | 項目 |
|-----|--------------------------|-----------------------------|---|
| 出し方 | その他 | プラスチックの回収曜日はいつか | 令和7年(2025年)3月にみなさまのお宅に投函したチラシに回収曜日が記載されています。 また、区のホームページでも回収曜日を掲載しています。 |
| 啓発 | 外国籍の方への啓発はどのようにしているのか | | 多言語でのチラシ作成、多言語での動画作成、多言語での集積所看板作成及び二次元コードの貼付、日本語学校への啓発、転入手続きの際のチラシ配布など、様々な方法で外国籍の方への啓発に努めています。 |
| | 区外からの転入者にはどうやって伝えているのか | | 転入手続きの際に、ごみの出し方の案内等一式をお渡ししています。その中にプラスチックに関するお知らせを同封しています。 |
| 啓発 | 説明会で流れた動画はどこかで見ることはできるのか | | 区ホームページまたは区 YouTube から見るすることができます。 <ul style="list-style-type: none"> ・荒川区ホームページ ・プラスチック回収の概要【7分6秒】 ・よくわかるプラスチックの出し方【5分17秒】 |
| 資源化 | リサイクル | 回収されたプラスチックは100%リサイクルされるのか | 回収したプラスチックの中には「燃やすごみ」などが入っているため、回収したものをすべてをプラスチックとしてリサイクルすることができません。 プラスチックのリサイクルができないものについては今までどおり清掃工場での焼却をし、熱回収(サーマルリサイクル)をします。 |
| 課題 | 試行実施 | 先行実施した地域であった問題点や課題はどのようなものか | ごみ集積所に出された「燃やすごみ」と「プラスチック」の見た目が似ており、プラスチックの日に「燃やすごみ」が出されてしまうケースがありました。 このようなことへの対策として、燃やすごみの収集日の前日に、プラスチックの回収日を設定し、プラスチックの日に誤って出された「燃やすごみ」を翌日には収集できるようにします。 |
| | 環境 | リサイクルで削減される CO2 はどの程度か | 運搬やリサイクルの過程で排出される CO2 を差し引いた上で、プラスチック回収を実施することで年間約2,400tのCO2が削減される見込みとなっています。 |