

特急発行によるマイナンバーカードを 申請した方へ

特急発行でマイナンバーカード（以下、「カード」といいます）の交付申請を行うと、原則として1週間程度で、住所地に速達の簡易書留郵便でカードが届きます。

※年末年始やシステムメンテナンスが行われる場合は、1週間以上の時間がかかります。

※申請に不備があった場合、申し出のあった電話番号へご連絡いたします

※原則として、申請の取りやめはできません。

※万一、カードのお受け取りができなかったとしても、再交付手数料は返却できません。

マイナンバーカード窓口でカードを受け取ることになる場合

次の方は、カードをお渡しする準備が整ったら電話でご連絡いたします。

- ・マイナンバーカード窓口でのカード受け取りを希望した方
- ・申請後に氏名や住所に自動代替できない文字を含むことがわかった方
- ・顔認証マイナンバーカードを希望した方
- ・申請時に本人確認書類が不足していた方

マイナンバーカードの受け取りには、マイナンバーカード窓口（セントラル荒川ビル4階）に必ず本人が申請時に提示した本人確認書類を持参してお越しくください。代理人がカードを受け取ることはできません。

申請者が15歳未満の方及び成年被後見人である場合は、本人及び法定代理人の同行及び法定代理人の本人確認書類が必要です。

申請時に本人確認書類が不足していた方は、本人確認書類に加えて区からお送りする「照会書兼回答書」に必要事項を記載して持参してください。

区に返戻されたカードの受け取り

受け取ることができなかったカードは、郵便局での保管期間後にマイナンバーカード窓口に戻されます。その後、返戻があったことをお手紙でお知らせいたしますので、申請者本人がマイナンバーカード窓口で申請時に提示した本人確認書類を持参してカードをお受け取りください。代理人がカードを受け取ることはできません。

申請者が15歳未満の方及び成年被後見人である場合は、本人及び法定代理人の同行及び法定代理人の本人確認書類が必要です。

【問い合わせ先】
荒川区戸籍住民課住民記録係
マイナンバーカード窓口（セントラル荒川ビル4階）
03-3802-3111 内線3737

