

事務事業分析シート（令和6年度）

No1

|                             |                                                                                                                                                                                       |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|----------|
| 事務事業コード                     | 10-06-01                                                                                                                                                                              |               | 戦略プラン                                  | <input type="radio"/> 協働               | <input checked="" type="radio"/> 業務        | <input type="radio"/> 財務                                      | <input type="radio"/> 人事 |          |
| 事務事業名                       | 子ども家庭総合センターの管理運営                                                                                                                                                                      |               | 部課名                                    | 子ども家庭総合センター                            |                                            | 課長名                                                           | 佐藤                       |          |
|                             |                                                                                                                                                                                       |               | 担当者名                                   | 真田                                     |                                            | 内線                                                            | 3911                     |          |
| 事務事業を構成する小事業名及び予算事業コード（6年度） | 01-01-01                                                                                                                                                                              |               | 管理運営費                                  |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
|                             | 01-02-01                                                                                                                                                                              |               | 相談事業費                                  |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
|                             | 01-02-02                                                                                                                                                                              |               | 診断指導費                                  |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 事務事業の種類                     | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 6年度 <input type="radio"/> 5年度）                                                                                           |               | <input type="radio"/> 建設事業             |                                        | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                                                               |                          |          |
| 開始年度                        | 令和 2                                                                                                                                                                                  | （ 2020 ）      | 年度                                     | 根拠                                     | 児童福祉法                                      |                                                               |                          |          |
| 終期設定                        | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                            | （ ）           | 年度                                     | 法令等                                    | 荒川区子ども家庭総合センター条例                           |                                                               |                          |          |
| 実施基準                        | <input checked="" type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                |               | <input type="radio"/> 都基準内             | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準 | 計画区分                                       | <input checked="" type="radio"/> 計画 <input type="radio"/> 非計画 |                          |          |
| 行政評価事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                    | Ⅱ             | 子育て教育都市                                |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
|                             | 政策                                                                                                                                                                                    | 03            | 子育てしやすいまちの形成                           |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
|                             | 施策                                                                                                                                                                                    | 04            | 児童相談所の設置及び円滑な運営                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 目的                          | 子ども及び家庭に係る総合的な支援を行うことにより、区民が安心して子どもを生み育てることができる家庭環境及び地域社会の形成に寄与することを目的とする。                                                                                                            |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 対象者等                        | 妊産婦及び18歳未満の子どものいる保護者<br>関係機関や近隣住民等                                                                                                                                                    |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 内容                          | 子ども家庭総合センターは、児童福祉法第12条第1項の規定に基づく児童相談所として、主に同法第11条第2項に掲げる下記業務を行う。<br>●子ども及び家庭に係る総合的な相談対応（調査、判定、指導）<br>●児童の一時保護<br>●里親に関する業務                                                            |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 経過                          | 平成31年 4月24日 政令指定申請（児童相談所設置市）<br>令和元年 8月30日 政令指定（児童相談所設置市）<br>令和 2年 4月 1日 荒川区子ども家庭総合センター開設<br>令和 2年 7月 1日 児童相談所業務開始<br>令和 6年 4月 1日 児童養護施設事業について子育て支援課から事務移管<br>令和 6年 4月 1日 措置費共同経理課 設置 |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 必要性                         | 増加傾向にある児童虐待に対応するため、未然防止から相談対応、一時保護、施設入所、家庭復帰まで切れ目ない一貫した支援を行う必要があり、その拠点として、子ども家庭総合センター（児童相談所）は不可欠である。                                                                                  |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 実施方法                        | （ 1直営 ） （ 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input checked="" type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                     |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 指標                          | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                         |               | 指標の推移                                  |                                        |                                            |                                                               |                          | 指標に関する説明 |
|                             |                                                                                                                                                                                       |               | 3年度                                    | 4年度                                    | 5年度                                        | 6年度<br>見込み                                                    | 目標値<br>(8年度)             |          |
|                             | ①                                                                                                                                                                                     | 児童虐待による重大事例件数 | 0                                      | 0                                      | 0                                          | 0                                                             | 0                        |          |
|                             | ②                                                                                                                                                                                     |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| ③                           |                                                                                                                                                                                       |               |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 事務事業の分類                     |                                                                                                                                                                                       |               | 分類についての説明・意見等                          |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 6年度                         |                                                                                                                                                                                       | 7年度           |                                        |                                        |                                            |                                                               |                          |          |
| 継続                          |                                                                                                                                                                                       | 重点的に推進        | 児童福祉法第12条第1項に基づく児童相談所として事業を重点的に推進していく。 |                                        |                                            |                                                               |                          |          |

(単位：千円)

行政コスト計算書

備考

問題点・課題

問題

①

施状況

請全質問狀  
況（要旨）

令和2年度6月会議 アウトリーチ型支援の拡充について

事務事業分析シート（令和6年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 事務事業コード                         | 10-06-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | 戦略プラン                                 | <input type="radio"/> 協働               | <input checked="" type="radio"/> 業務        | <input type="radio"/> 財務 | <input type="radio"/> 人事             |
| 事務事業名                           | 児童保護措置等業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    | 部課名                                   | 子ども家庭総合センター                            |                                            | 課長名                      | 佐藤                                   |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    | 担当者名                                  | 真田                                     |                                            | 内線                       | 3911                                 |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（6年度） | 01-07-01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | 国基準経費（児童養護施設等）                        |                                        |                                            |                          |                                      |
|                                 | 01-07-02                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | 養育家庭等委託事業費                            |                                        |                                            |                          |                                      |
|                                 | 01-07-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                    | ファミリーホーム委託事業費                         |                                        |                                            |                          |                                      |
| 事務事業の種類                         | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 6年度 <input type="radio"/> 5年度）                                                                                                                                                                                                                                                                          |                    | <input type="radio"/> 建設事業            |                                        | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                          |                                      |
| 開始年度                            | 令和 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | （ 2020 ）           | 年度                                    | 根拠                                     | 児童福祉法                                      |                          |                                      |
| 終期設定                            | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | （ ）                | 年度                                    | 法令等                                    |                                            |                          |                                      |
| 実施基準                            | <input checked="" type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    | <input checked="" type="radio"/> 都基準内 | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準 | 計画区分                                       | <input type="radio"/> 計画 | <input checked="" type="radio"/> 非計画 |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ⅱ 子育て教育都市          |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 03 子育てしやすいまちの形成    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 04 児童相談所の設置及び円滑な運営 |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 目的                              | 子どもを家庭において養育することが困難であり、又は適当でない場合に、できる限り良好な家庭的環境において、公的責任で心身ともに健やかに養育することを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 対象者等                            | 家庭において養育することが困難であり、又は適当でない子ども（原則、満18歳に満たない者）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 内容                              | 児童福祉法第59条の4の規定に基づく児童相談所設置市として、同法第50条に掲げる下記費用を支弁する。<br>●施設等への委託又は入所に要する費用<br>※施設等（【 】内は令和5年度末在籍数）：乳児院【5人】、児童養護施設【39人】、障害児入所施設【5人】、児童心理治療施設【1人】、児童自立支援施設【0人】、里親・ファミリーホーム【6人】<br>※施設等が、子どもの身体的、精神的及び社会的な発達のために必要な生活水準を確保するために要する費用を含む。<br>●児童自立生活援助事業の実施に要する費用 ※令和5年度末自立援助ホーム在籍数：4人<br>●一時保護委託に要する費用 ※一時保護委託児童数（R5.4～R6.3）：10人<br>●障害児入所給付費等の支給に要する費用 ※令和5年度末給付対象児童数：7人 |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 経過                              | 平成31年 4月24日 政令指定申請（児童相談所設置市）<br>令和元年 8月30日 政令指定（児童相談所設置市）<br>令和 2年 4月 1日 荒川区子ども家庭総合センター開設<br>令和 2年 7月 1日 児童相談所業務開始<br>令和 6年 4月 1日 措置費共同経理課 設置                                                                                                                                                                                                                        |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 必要性                             | 児童福祉法に基づき児童相談所設置市が行う事務である。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 実施方法                            | （ 1直営 ） （ 直営の場合 <input checked="" type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 指標                              | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 指標の推移              |                                       |                                        |                                            |                          | 指標に関する説明                             |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 3年度                | 4年度                                   | 5年度                                    | 6年度<br>見込み                                 | 目標値<br>(8年度)             |                                      |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| ③                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                    |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 分類についての説明・意見等      |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 6年度                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7年度                |                                       |                                        |                                            |                          |                                      |
| 継続                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 継続                 |                                       | 児童福祉法の規定に基づき事務を継続する。                   |                                            |                          |                                      |

[illegible]

| (単位：千円)           |         |               |         |               |           |           |                   |           |           |          |
|-------------------|---------|---------------|---------|---------------|-----------|-----------|-------------------|-----------|-----------|----------|
| 行政コスト計算書          | 勘定科目    |               | 4年度     | 5年度           | 差額        | 勘定科目      |                   | 4年度       | 5年度       | 差額       |
|                   | 行政費用    | 給与と関係費        | 32,023  | 34,077        | 2,054     | 行政収入      | 地方税等              | 0         | 0         | 0        |
|                   |         | 物件費           | 0       | 0             | 0         |           | 国庫支出金             | 247,996   | 283,744   | 35,748   |
|                   |         | 維持補修費         | 0       | 0             | 0         |           | 都支出金              | 0         | 0         | 0        |
|                   |         | 扶助費           | 478,539 | 530,518       | 51,979    |           | 分担金及び負担金          | 4,197     | 4,411     | 214      |
|                   |         | 補助費等          | 79,904  | 87,082        | 7,178     |           | 使用料及び手数料          | 0         | 0         | 0        |
|                   |         | 減価償却費         | 0       | 0             | 0         |           | その他               | 311       | 0         | ▲ 311    |
|                   |         | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0       | 0             | 0         |           | 行政収入合計(a)         | 252,504   | 288,155   | 35,651   |
|                   |         | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 1,815   | 4,733         | 2,918     |           | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 339,777 | ▲ 368,255 | ▲ 28,478 |
|                   |         | その他行政費用       | 0       | 0             | 0         |           | 金融収支差額(d)         | 0         | 0         | 0        |
|                   |         | 行政費用合計(b)     | 592,281 | 656,410       | 64,129    |           | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 339,777 | ▲ 368,255 | ▲ 28,478 |
|                   | 特別費用(g) | 0             | 0       | 0             | 特別収入(f)   | 0         | 0                 | 0         |           |          |
| 特別収支差額(f)-(g)=(h) | 0       | 0             | 0       | 当期収支差額(e)+(h) | ▲ 339,777 | ▲ 368,255 | ▲ 28,478          |           |           |          |

|    |                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用は、児童入所施設に係る措置費である扶助費が大部分となっており、措置費の加算単価の増加や措置施設数・措置児童数の増加に伴い、増加している。また、扶助費については、国庫補助による歳入があり、扶助費の増加に伴い、増加している。 |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                             |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題点・ | <p>・ 東京都及び各児童相談所設置特別区とは、施設等への入所又は委託に関して、管轄に関わらず措置できることとしているため、支弁基準等について、都区間で統一を図る必要がある。</p> <p>・ 共同経理課が設置されたことに伴い、共同処理の円滑な実施のため、派遣職員や児童相談所設置区間との調整・情報共有を確実に実施していく必要がある。</p> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和5年度に取り組む<br>具体的な改善内容                  | 令和5年度に実施した<br>改善内容および評価                            | 令和6年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                                 |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| ① | 都区間における支弁基準の統一化について、適宜、検討調整を図っていく。      | 毎月実施している事務担当者会において、情報共有や調整を行い、都区間における支弁基準の整合を図った。  | 令和6年4月に設置した措置費共同経理課を中心に、情報共有や都区間、区間の調整を着実に実施し支弁基準の統一を図る。 |
| ② | 措置費請求事務の一元化等、都、区、施設が連携した事務の効率化について検討する。 | 措置費一元化について児童相談所設置区、特別区長会、東京都、施設と協議しながら、共同経理課を設置した。 | 措置費共同経理課の設置に伴い、措置費請求事務等の円滑で効率的な運用を行う。                    |
| ③ |                                         |                                                    |                                                          |

|                  |                                               |
|------------------|-----------------------------------------------|
| 他<br>区<br>施<br>状 | ( 実施 8 区 未実施 14 区 不明 0 区 )                    |
|                  | 実施区：港区、世田谷区、江戸川区、中野区、板橋区、豊島区、葛飾区、品川区 (R6.10～) |

議 会 質 問 状  
況（要旨）

事務事業分析シート（令和6年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 事務事業コード                         | 10-06-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               | 戦略プラン                                 | <input type="radio"/> 協働               | <input type="radio"/> 業務                   | <input type="radio"/> 財務            | <input type="radio"/> 人事  |                 |
| 事務事業名                           | 児童虐待防止対策事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                               | 部課名                                   | 子ども家庭総合センター                            |                                            | 課長名                                 | 佐藤                        |                 |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               | 担当者名                                  | 鈴木                                     |                                            | 内線                                  | 3933                      |                 |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（6年度） | 01-02-03                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               | 児童虐待防止対策事業費                           |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 01-02-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                               | 養育支援訪問事業費                             |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 事務事業の種類                         | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 6年度 <input type="radio"/> 5年度）                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               | <input type="radio"/> 建設事業            |                                        | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                                     |                           |                 |
| 開始年度                            | 平成 18                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | （ 2006 ）                                                                      | 年度                                    | 根拠                                     | 児童福祉法、児童虐待の防止等に関する法律、                      |                                     |                           |                 |
| 終期設定                            | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                      | （ ）                                                                           | 年度                                    | 法令等                                    | 荒川区要保護児童対策地域協議会要綱                          |                                     |                           |                 |
| 実施基準                            | <input checked="" type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               | <input checked="" type="radio"/> 都基準内 | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準 | 計画区分                                       | <input checked="" type="radio"/> 計画 | <input type="radio"/> 非計画 |                 |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ⅱ                                                                             | 子育て教育都市                               |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 03                                                                            | 子育てしやすいまちの形成                          |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 04                                                                            | 児童相談所の設置及び円滑な運営                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 目的                              | 児童虐待の防止等に関する施策を推進し、子どもの権利利益の擁護に資することを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 対象者等                            | 妊産婦及び18歳未満の子どものいる保護者<br>関係機関や近隣住民等                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 内容                              | <p>【要保護児童対策地域協議会】<br/>要保護児童対策地域協議会を設置し、要保護児童等に関する情報及び要保護児童等への適切な支援を図るために必要な情報の交換を行うとともに、支援対象児童等に対する支援の内容に関する協議を行う。</p> <p>【啓発活動】<br/>児童虐待防止や虐待通告に関する啓発活動を行う。</p> <p>【養育支援訪問事業（育児家事支援ヘルパー派遣、安心子育て訪問事業）】<br/>育児に不安があり周囲から十分な支援が得られない家庭を、委託事業者のヘルパーや地域の育児支援活動団体のボランティアが訪問し、傾聴や育児・家事支援等を行うことにより、育児不安や孤立化の解消を図る。</p> |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 経過                              | 平成19年 2月                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 荒川区要保護児童対策地域協議会設置                                                             |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成19年 10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 児童虐待への対応を強化するため、先駆型子ども家庭支援センター（総合相談、地域組織活動等の従来機能に加え、児童虐待の予防と早期発見、見守り機能を付加）に移行 |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成19年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 児童生徒への虐待防止カードの配布                                                              |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成21年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 虐待対応専門相談員の配置、虐待予防講演会                                                          |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成23年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 機能強化：精神科医のスーパーバイズ、心理専門相談員配置                                                   |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成25年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 虐待対策コーディネーターの配置及び虐待対策ワーカーの増配置                                                 |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成27年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 子ども家庭支援センターが係から課となる                                                           |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成27年 6月                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 安心子育て訪問事業開始                                                                   |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 平成30年                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 弁護士によるスーパーバイズ開始                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
|                                 | 令和 2年 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 荒川区子ども家庭総合センター開設（7月 児童相談所業務の開始）                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 必要性                             | 児童福祉法の規定により要保護児童対策地域協議会の設置が必要である。また、虐待や養育困難などリスクの高い家庭や育児不安が強い家庭に対し、リスク軽減や育児不安の解消のため、協働による育児家事支援を行う事業として必要性は高い。                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 実施方法                            | <p>（ 2一部委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）</p> <p>補助事業（安心子育て訪問事業）<br/>委託事業（養育支援訪問事業（育児家事支援ヘルパー派遣））</p>                                                                                                                                                                    |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 指<br><br><br>標                  | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                               | 指標の推移                                 |                                        |                                            |                                     |                           | 指標に関する説明        |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               | 3年度                                   | 4年度                                    | 5年度                                        | 6年度<br>見込み                          | 目標値<br>(8年度)              |                 |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 児童虐待防止講演会（子育て講演会）参加者数                                                         | 74                                    | 57                                     | 99                                         | 90                                  | 70                        | 5年度は講演と映画鑑賞会を実施 |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 虐待防止グループミーティング（はーふタイム）参加者数                                                    | 39                                    | 57                                     | 44                                         | 60                                  | 60                        | 延べ人数            |
| ③                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                               | 分類についての説明・意見等                         |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 6年度                             | 7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                               |                                       |                                        |                                            |                                     |                           |                 |
| 継続                              | 重点的に推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                               | 子どもの権利利益の擁護のために、事業を重点的に推進していく。        |                                        |                                            |                                     |                           |                 |

|                |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------|-----------------------------------------------------|--------------|---------|----|
| No2<br>(単位：千円) |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 予算・決算額等の推移     |                                                                                                                                                      | 30年度                                                                                           | 元年度                                                                                                           | 2年度          | 3年度               | 4年度                                                 | 5年度          | 6年度     |    |
| 予算額            |                                                                                                                                                      | 4,742                                                                                          | 5,062                                                                                                         | 7,684        | 6,596             | 6,422                                               | 6,424        | 6,732   |    |
| 決算額（6年度は見込み）   |                                                                                                                                                      | 4,028                                                                                          | 3,634                                                                                                         | 4,189        | 4,159             | 4,119                                               | 4,472        | 6,732   |    |
| 実績の推移          | 事項名（6年度は見込み）                                                                                                                                         | 30年度                                                                                           | 元年度                                                                                                           | 2年度          | 3年度               | 4年度                                                 | 5年度          | 6年度     |    |
|                | 児童虐待新規件数（区・児相合計）                                                                                                                                     | 531                                                                                            | 642                                                                                                           | 572          | 477               | 516                                                 | 500          | 500     |    |
|                | うち区児童虐待新規件数                                                                                                                                          | 281                                                                                            | 328                                                                                                           | -            | -                 | -                                                   | -            | -       |    |
|                | 児童虐待防止講演会参加者数                                                                                                                                        | 62                                                                                             | 42                                                                                                            | 0            | 74                | 57                                                  | 99           | 70      |    |
|                | 虐待防止グループミーティング参加者                                                                                                                                    | 48                                                                                             | 37                                                                                                            | 41           | 39                | 57                                                  | 60           | 60      |    |
| 予算・決算の内訳       |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 令和4年度（決算）      |                                                                                                                                                      |                                                                                                | 令和5年度（決算）                                                                                                     |              |                   | 令和6年度（予算）                                           |              |         |    |
| 節              | 主な事項                                                                                                                                                 | 金額（千円）                                                                                         | 節                                                                                                             | 主な事項         | 金額（千円）            | 節                                                   | 主な事項         | 金額（千円）  |    |
| 報償費            | 講師謝礼                                                                                                                                                 | 347                                                                                            | 報償費                                                                                                           | 講師謝礼         | 383               | 報償費                                                 | 講師謝礼         | 434     |    |
| 需用費            | 啓発物品、マニュアル等                                                                                                                                          | 792                                                                                            | 需用費                                                                                                           | 啓発物品、マニュアル等  | 812               | 需用費                                                 | 啓発物品、マニュアル等  | 1,058   |    |
| 使用料及び賃借料       | 講演会会場使用料等                                                                                                                                            | 15                                                                                             | 使用料及び賃借料                                                                                                      | 講演会会場使用料等    | 27                | 使用料及び賃借料                                            | 講演会会場使用料等    | 142     |    |
| 委託料            | 育児家事支援ヘルパー派遣                                                                                                                                         | 2,311                                                                                          | 委託料                                                                                                           | 育児家事支援ヘルパー派遣 | 2,280             | 委託料                                                 | 育児家事支援ヘルパー派遣 | 3,165   |    |
| 負担金補助及び交付金     | 安心子育て訪問事業                                                                                                                                            | 654                                                                                            | 負担金補助及び交付金                                                                                                    | 安心子育て訪問事業    | 970               | 負担金補助及び交付金                                          | 安心子育て訪問事業    | 1,933   |    |
|                |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
|                |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| (単位：千円)        |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 行政コスト計算書       | 勘定科目                                                                                                                                                 | 4年度                                                                                            | 5年度                                                                                                           | 差額           | 勘定科目              | 4年度                                                 | 5年度          | 差額      |    |
|                | 給与関係費                                                                                                                                                | 7,650                                                                                          | 12,825                                                                                                        | 5,175        | 地方税等              | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 物件費                                                                                                                                                  | 3,118                                                                                          | 3,119                                                                                                         | 1            | 国庫支出金             | 1,813                                               | 1,669        | ▲ 144   |    |
|                | 維持補修費                                                                                                                                                | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 都支出金              | 1,318                                               | 1,172        | ▲ 146   |    |
|                | 扶助費                                                                                                                                                  | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 分担金及び負担金          | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 補助費等                                                                                                                                                 | 1,001                                                                                          | 1,353                                                                                                         | 352          | 使用料及び手数料          | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 減価償却費                                                                                                                                                | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | その他               | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 不納欠損・貸倒引当金繰入額                                                                                                                                        | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 行政収入合計(a)         | 3,131                                               | 2,841        | ▲ 290   |    |
|                | 賞与・退職給与引当金繰入額                                                                                                                                        | 434                                                                                            | 1,781                                                                                                         | 1,347        | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 9,072                                             | ▲ 16,237     | ▲ 7,165 |    |
|                | その他行政費用                                                                                                                                              | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 金融収支差額(d)         | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 行政費用合計(b)                                                                                                                                            | 12,203                                                                                         | 19,078                                                                                                        | 6,875        | 通常収支差額(c)+(d)=(e) | ▲ 9,072                                             | ▲ 16,237     | ▲ 7,165 |    |
|                | 特別費用(g)                                                                                                                                              | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 特別収入(f)           | 0                                                   | 0            | 0       |    |
|                | 特別収支差額(f)-(g)=(h)                                                                                                                                    | 0                                                                                              | 0                                                                                                             | 0            | 当期収支差額(e)+(h)     | ▲ 9,072                                             | ▲ 16,237     | ▲ 7,165 |    |
|                | 備考                                                                                                                                                   | 行政費用は、養育支援訪問事業業務委託費等の物件費のほか、安心子育て訪問事業に伴う補助金等による補助費であり、補助費については安心子育て訪問事業の利用実績が増加したため、費用も増加している。 |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 問題点・課題         | 要保護児童対策地域協議会を中心とし、警察、小中学校、就学前施設や子ども食堂等の関係機関と密な連携強化を図り、機動的に相談に対応できる体制を構築する必要がある。<br>学校、保育園の教職員等、関係者一人ひとりにまで虐待防止の取組みと児童相談所の機能の理解が進むよう周知啓発活動を推進する必要がある。 |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 問題点・課題の改善策     |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
|                | 令和5年度に取り組む具体的な改善内容                                                                                                                                   |                                                                                                | 令和5年度に実施した改善内容および評価                                                                                           |              |                   | 令和6年度以降に取り組む具体的な改善内容                                |              |         |    |
| ①              | 学校・保育園に限らず、様々な関係機関に出向いて周知する活動を継続し、児相を中心とした区内関係機関との連携を更に強化する。                                                                                         |                                                                                                | 様々な関係機関に出向いて周知啓発活動を継続し、児相を中心とした区内関係機関との連携を強化した。                                                               |              |                   | 引き続き、関係機関への通告ルールの周知啓発に努めるとともに、更なる関係機関との相互連携を強化していく。 |              |         |    |
| ②              |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| ③              |                                                                                                                                                      |                                                                                                |                                                                                                               |              |                   |                                                     |              |         |    |
| 他区の実況          | (実施                                                                                                                                                  | 22                                                                                             | 区                                                                                                             | 未実施          | 0                 | 区                                                   | 不明           | 0       | 区) |
| 議会（要旨）         | 平成26年 6月会議<br>平成27年 9月会議<br>平成28年 9月会議<br>平成28年11月会議<br>令和 3年11月会議                                                                                   |                                                                                                | 居所不明児童への対応について<br>児童相談所の区移管の進捗状況について<br>里親の担い手を増やす体制と目標を持つこと<br>里親制度の理解と普及啓発<br>児童虐待防止に関して、児童への啓発や講演会の充実を図ること |              |                   |                                                     |              |         |    |

事務事業分析シート（令和6年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|--------------------------|----------------|
| 事務事業コード                         | 10-06-04                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                 | 戦略プラン           | <input type="radio"/> 協働                                      | <input type="radio"/> 業務 | <input type="radio"/> 財務                   | <input type="radio"/> 人事 |                |
| 事務事業名                           | 24時間・365日体制強化事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | 部課名             | 子ども家庭総合センター                                                   |                          | 課長名                                        | 佐藤                       |                |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | 担当者名            | 真田                                                            |                          | 内線                                         | 3911                     |                |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（6年度） | 01-02-07                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 24時間・365日体制強化事業                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 事務事業の種類                         | <input type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 6年度 <input type="radio"/> 5年度）                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                 | <input type="radio"/> 建設事業                                    |                          | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                          |                |
| 開始年度                            | 平成 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | （ 2008 ）                        | 年度              | 根拠                                                            |                          |                                            |                          |                |
| 終期設定                            | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                 | （ ） 年度          | 法令等                                                           |                          |                                            |                          |                |
| 実施基準                            | <input type="radio"/> 法令基準内 <input type="radio"/> 都基準内 <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 | 計画区分            | <input type="radio"/> 計画 <input checked="" type="radio"/> 非計画 |                          |                                            |                          |                |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ⅱ                               | 子育て教育都市         |                                                               |                          |                                            |                          |                |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 03                              | 子育てしやすいまちの形成    |                                                               |                          |                                            |                          |                |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 04                              | 児童相談所の設置及び円滑な運営 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 目的                              | 児童虐待通告や子育て相談を24時間365日確実に受け付ける体制を確保し、児童虐待の未然防止や早期発見・早期対応を図ることを目的とする。                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 対象者等                            | 【あらかわキッズ・マザーズコール24】 妊産婦及び18歳未満の子どものいる保護者<br>【児童相談所虐待対応ダイヤル（189）】 関係機関や近隣住民等                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 内容                              | 【あらかわキッズ・マザーズコール24】 0120-536-883 ※通話料無料<br>妊娠や子育てに関する相談について、24時間365日電話対応を行う。最初に看護師が電話で相談の内容を聞き、内容によって臨床心理士等との相談につなげる。<br>対応は原則匿名かつ即答で行うが、相談者が区への相談引継ぎを希望した場合、虐待が疑われる場合、又は相談者への支援が必要な場合（メンタルヘルス、ひとり親等）については、必要な情報の収集を行う。<br>【児童相談所虐待対応ダイヤル（189）】 ※通話料無料<br>夜間及び閉庁日に、児童相談所虐待対応ダイヤルより転送された児童虐待通告及び児童相談に対応する。児童虐待相談に従事した経験を有する者（児童福祉司等）が聞き取りを行い、すべての入電について区に報告する。 |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 経過                              | 平成20年度 あらかわキッズ・マザーズコール事業開始<br>平成27年度 対象年齢を「6歳までの児童」から「18歳未満の児童」に変更し対象年齢を拡大<br>令和2年7月 児童相談所虐待対応ダイヤル（189）運用開始                                                                                                                                                                                                                                                   |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 必要性                             | 児童虐待の未然防止や早期発見・早期対応のために、24時間・365日相談を受け付ける窓口を設置する必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 実施方法                            | （ 3委託 ） （ 直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員 ）<br>令和2年度の契約に当たっては、プロポーザル方式により事業者を選定。                                                                                                                                                                                                                                              |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 指<br><br><br>標                  | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                 | 指標の推移           |                                                               |                          |                                            |                          | 指標に関する説明       |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | 3年度             | 4年度                                                           | 5年度                      | 6年度<br>見込み                                 | 目標値<br>(8年度)             |                |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 相談受付件数（年間）<br>あらかわキッズ・マザーズコール24 | 1,254           | 1,069                                                         | 1,225                    | 1,300                                      | 1,300                    |                |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 相談受付件数（年間）<br>児童相談所虐待対応ダイヤル     | 205             | 261                                                           | 266                      | 268                                        | 270                      | 令和2年度は7月から事業開始 |
| ③                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                 | 分類についての説明・意見等   |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 6年度                             | 7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |
| 継続                              | 継続                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 児童虐待の未然防止や早期発見・早期対応のために事業を継続する。 |                 |                                                               |                          |                                            |                          |                |

| 予算・決算の内訳  |                     |        |           |                     |        |           |                     |        |
|-----------|---------------------|--------|-----------|---------------------|--------|-----------|---------------------|--------|
| 令和4年度（決算） |                     |        | 令和5年度（決算） |                     |        | 令和6年度（予算） |                     |        |
| 節         | 主な事項                | 金額（千円） | 節         | 主な事項                | 金額（千円） | 節         | 主な事項                | 金額（千円） |
| 委託料       | 電話相談業務委託料           | 13,867 | 委託料       | 電話相談業務委託料           | 14,692 | 委託料       | 電話相談業務委託料           | 14,692 |
|           | ・児童相談所虐待対応ダイヤル（189） |        |           | ・児童相談所虐待対応ダイヤル（189） |        |           | ・児童相談所虐待対応ダイヤル（189） |        |
|           | ・あらかわキッズ・マザーズコール24  |        |           | ・あらかわキッズ・マザーズコール24  |        |           | ・あらかわキッズ・マザーズコール24  |        |
|           | ・SNS相談業務            |        | 負担金補助金    | 親子のための相談LINE事業      | 504    | 負担金補助金    | 親子のための相談LINE事業      | 1,011  |
|           |                     |        |           |                     |        |           |                     |        |
|           |                     |        |           |                     |        |           |                     |        |
|           |                     |        |           |                     |        |           |                     |        |

|        |                                                                                                                           |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考     | 主な行政費用は、電話相談業務委託料としての物件費であるほか、東京都事業に対する負担金支出により補助費等が皆増となった。行政収入は、児童相談所虐待対応ダイヤル（189）に係る国庫補助金及びあらかわキッズ・マザーズコール24に係る都補助金である。 |
| 問題点・課題 | 区ホームページや区報での周知の他、SNSを活用した相談事業も開始され、相談件数は増加傾向である。引き続き、誰でも気軽に相談できる窓口として、区民への積極的な周知を図り、児童虐待の未然防止や早期発見・早期対応に繋げていく必要がある。       |

| 問題点・課題の改善策 |                                                                                     |                                                               |                                                             |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|            | 令和5年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                                              | 令和5年度に実施した<br>改善内容および評価                                       | 令和6年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                                    |
| ①          | 区ホームページや区報での周知の他、学校、保育園等の様々な関係機関に出向いて直接周知する活動を重視し虐待の未然防止を図る。                        | 区ホームページや区報での周知の他、学校、保育園等の様々な関係機関に出向いて直接周知する活動を重視し虐待の未然防止に努めた。 | 引き続き、区報等の周知に加え、学校、保育園等の様々な関係機関に出向いて直接周知する活動を継続し、虐待の未然防止を図る。 |
| ②          |                                                                                     |                                                               |                                                             |
| ③          |                                                                                     |                                                               |                                                             |
| 他区の実況（要旨）  | <p>（実施 8 区 未実施 14 区 不明 0 区）</p> <p>189：港区、世田谷区、江戸川区、中野区、板橋区、豊島区、葛飾区、品川区（R6.10～）</p> |                                                               |                                                             |

事務事業分析シート（令和6年度）

No1

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------|
| 事務事業コード                         | 10-06-05                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        | 戦略プラン                                                                  | <input type="radio"/> 協働 | <input type="radio"/> 業務                   | <input type="radio"/> 財務  | <input type="radio"/> 人事 |              |
| 事務事業名                           | ショートステイ事業                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        | 部課名                                                                    | 子ども家庭総合センター              |                                            | 課長名                       | 佐藤                       |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        | 担当者名                                                                   | 鈴木                       |                                            | 内線                        | 3933                     |              |
| 事務事業を構成する小事業名<br>及び予算事業コード（6年度） | 01-09-01                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ショートステイ事業費                             |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 事務事業の種類                         | <input checked="" type="radio"/> 新規事業（ <input type="radio"/> 6年度 <input type="radio"/> 5年度）                                                                                                                                                                                                         |                                        | <input type="radio"/> 建設事業                                             |                          | <input checked="" type="radio"/> それ以外の継続事業 |                           |                          |              |
| 開始年度                            | 平成 18                                                                                                                                                                                                                                                                                               | （ 2006 ）                               | 年度                                                                     | 根拠                       | 児童福祉法、子育て短期支援事業実施要綱、荒                      |                           |                          |              |
| 終期設定                            | <input type="radio"/> 有 <input checked="" type="radio"/> 無                                                                                                                                                                                                                                          | （ ）                                    | 年度                                                                     | 法令等                      | 川区ショートステイ事業実施要綱等                           |                           |                          |              |
| 実施基準                            | <input type="radio"/> 法令基準内                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="radio"/> 都基準内             | <input checked="" type="radio"/> 区独自基準                                 | 計画区分                     | <input checked="" type="radio"/> 計画        | <input type="radio"/> 非計画 |                          |              |
| 行政評価<br>事業体系                    | 分野                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ⅱ                                      | 子育て教育都市                                                                |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 政策                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 03                                     | 子育てしやすいまちの形成                                                           |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 施策                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 01                                     | 多様な子育て支援の展開                                                            |                          |                                            |                           |                          |              |
| 目的                              | 保護者の疾病等の理由により、家庭において児童を養育することが一時的に困難となった場合、当該児童について、短期間の養育・保護を行うことにより、児童及びその家庭の福祉の向上を図ることを目的とする。                                                                                                                                                                                                    |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 対象者等                            | 1. 区内に在住する2歳以上義務教育終了前までの児童及び保護者（施設ショート、協力家庭ショート※協力家庭の場合のみ、きょうだい利用で1歳児可）<br>2. 区内に在住する0歳及び1歳の児童及び保護者（乳幼児ショートステイ事業）                                                                                                                                                                                   |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 内容                              | 1. 対象者 次のいずれかの事由に該当する者で、他に養育する者がいない者<br>(1) 保護者の疾病 (2) 育児疲れ、慢性疾患児の看病疲れ等 (3) 出産、看護、事故等<br>(4) 冠婚葬祭、出張、学校行事参加等の社会的事由<br>2. 利用期間 7日以内（2歳児以上のショートステイのみ日帰り利用可）<br>3. 申込方法 原則として利用日の3ヶ月前から3日前<br>4. 定員 ショートステイ事業：原則3人、乳幼児ショートステイ事業：原則1人、協力家庭：原則1人<br>5. 基本負担額（1人1日当たり）<br>3,000円（住民税非課税世帯1,500円、生活保護世帯0円） |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 経過                              | 平成18年 2月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ハイツ尾竹内にショートステイ専用室設置。18年6月から事業開始        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成18年12月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 事業の弾力的な運用として日帰り利用を開始                   |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成20年 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 受入児童の年齢を「3歳以上」から「2歳以上」に引き下げ            |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成24年 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 受入児童の年齢を中学校就学前から義務教育終了前まで引き上げ          |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成25年 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 受付期間を利用日の5日前から3日前に短縮                   |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成26年 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 交通費の上限を1日当たり500円に改正                    |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成28年 3月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 乳幼児ショートステイ事業を開始（日本赤十字社医療センター附属乳児院に委託）  |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 平成30年10月                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 保護者に代わり一時的に児童を養育する「協力家庭」でのショートステイ事業を開始 |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 令和 2 年 4 月                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 協力家庭ショートステイ事業でのきょうだい利用で、1歳の受入れを可とする    |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 令和 4 年 4 月                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ショートステイ事業運営事業者を変更（社会福祉法人扶助者聖母会に委託）     |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
|                                 | 令和 5 年 4 月                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ショートステイ事業運営事業者を変更（社会福祉法人友興会に委託）        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 必要性                             | 児童福祉法で市町村で実施する努力義務が規定されている。保護者が疾病・出産・冠婚葬祭等一時的に養育が困難な場合の対応として、区として必須の事業である。                                                                                                                                                                                                                          |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 実施方法                            | <div>（<input checked="" type="radio"/> 一部委託）（直営の場合 <input type="radio"/> 常勤職員 <input type="radio"/> 会計年度任用職員）</div> <div>○施設：社会福祉法人友興会（児童養護施設クリスマス・フォレスト）○乳幼児：日本赤十字社医療センター附属乳児院（渋谷区）○協力家庭：区内各協力家庭（R5年度実績5家庭）にそれぞれ委託</div>                                                                           |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 指<br><br><br>標                  | 事務事業の成果とする指標名                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        | 指標の推移                                                                  |                          |                                            |                           |                          | 指標に関する説明     |
|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        | 3年度                                                                    | 4年度                      | 5年度                                        | 6年度<br>見込み                | 目標値<br>(8年度)             |              |
|                                 | ①                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用児童数（延べ泊数）                            | 80                                                                     | 174                      | 435                                        | 529                       | 230                      | ショートステイ事業    |
|                                 | ②                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 利用児童数（延べ泊数）                            | 68                                                                     | 83                       | 126                                        | 181                       | 80                       | 乳幼児ショートステイ事業 |
| ③                               | 利用児童数（延べ泊数）                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 344                                    | 503                                                                    | 499                      | 516                                        | 500                       | 協力家庭ショートステイ事業            |              |
| 事務事業の分類                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        | 分類についての説明・意見等                                                          |                          |                                            |                           |                          |              |
| 6年度                             | 7年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                                                                        |                          |                                            |                           |                          |              |
| 継続                              | 重点的に推進                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        | 児童福祉法において市町村が実施する事業として規定されており、家庭で一時的に養育困難となった児童の養育環境の確保のため、重点的に推進していく。 |                          |                                            |                           |                          |              |

| 予算・決算額等の推移   |                   | 30年度   | 元年度    | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    |
|--------------|-------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 予算額          |                   | 16,011 | 16,156 | 19,797 | 19,348 | 20,110 | 26,174 | 29,453 |
| 決算額（6年度は見込み） |                   | 11,605 | 13,368 | 13,711 | 14,769 | 19,380 | 25,445 | 29,453 |
| 実績の推移        | 事項名（6年度は見込み）      | 30年度   | 元年度    | 2年度    | 3年度    | 4年度    | 5年度    | 6年度    |
|              | ショートステイ延べ利用日数     | 129    | 107    | 72     | 80     | 174    | 236    | 176    |
|              | 乳幼児ショートステイ延べ利用日数  | 70     | 57     | 27     | 68     | 83     | 86     | 110    |
|              | 協力家庭ショートステイ延べ利用日数 | 63     | 204    | 207    | 344    | 503    | 504    | 493    |

| 予算・決算の内訳  |                |        |           |                |        |           |                |        |
|-----------|----------------|--------|-----------|----------------|--------|-----------|----------------|--------|
| 令和4年度（決算） |                |        | 令和5年度（決算） |                |        | 令和6年度（予算） |                |        |
| 節         | 主な事項           | 金額（千円） | 節         | 主な事項           | 金額（千円） | 節         | 主な事項           | 金額（千円） |
| 委託料       | ショートステイ事業運営委託  | 8,166  | 委託料       | ショートステイ事業運営委託  | 13,921 | 委託料       | ショートステイ事業運営委託  | 16,855 |
| 委託料       | 乳幼児ショートステイ業務委託 | 7,155  | 委託料       | 乳幼児ショートステイ業務委託 | 7,563  | 委託料       | 乳幼児ショートステイ業務委託 | 7,481  |
| 需用費       | チラシ等用紙、感染症対策   | 18     | 需用費       | 賠償責任保険料        | 151    | 需用費       | チラシ等用紙、感染症対策   | 35     |
| 役務費       | 賠償責任保険料        | 151    | 役務費       | 協力家庭委託費        | 3,810  | 役務費       | 賠償責任保険料        | 151    |
| 委託料       | 協力家庭委託費        | 3,890  | 委託料       |                |        | 委託料       | 協力家庭委託費        | 4,930  |
|           |                |        |           |                |        |           |                |        |
|           |                |        |           |                |        |           |                |        |

| (単位：千円)           |           |               |        |        |               |                   |                   |          |          |         |
|-------------------|-----------|---------------|--------|--------|---------------|-------------------|-------------------|----------|----------|---------|
| 行政コスト計算書          | 勘定科目      |               | 4年度    | 5年度    | 差額            | 勘定科目              |                   | 4年度      | 5年度      | 差額      |
|                   | 行政費用      | 給与と関係費        | 5,625  | 6,962  | 1,337         | 行政収入              | 地方税等              | 0        | 0        | 0       |
|                   |           | 物件費           | 19,229 | 25,294 | 6,065         |                   | 国庫支出金             | 750      | 1,800    | 1,050   |
|                   |           | 維持補修費         | 0      | 0      | 0             |                   | 都支出金              | 3,157    | 4,739    | 1,582   |
|                   |           | 扶助費           | 0      | 0      | 0             |                   | 分担金及び負担金          | 0        | 0        | 0       |
|                   |           | 補助費等          | 151    | 151    | 0             |                   | 使用料及び手数料          | 0        | 0        | 0       |
|                   |           | 減価償却費         | 0      | 0      | 0             |                   | その他               | 0        | 0        | 0       |
|                   |           | 不納欠損・貸倒引当金繰入額 | 0      | 0      | 0             |                   | 行政収入合計(a)         | 3,907    | 6,539    | 2,632   |
|                   |           | 賞与・退職給与引当金繰入額 | 319    | 967    | 648           |                   | 行政収支差額(a)-(b)=(c) | ▲ 21,417 | ▲ 26,835 | ▲ 5,418 |
|                   |           | その他行政費用       | 0      | 0      | 0             |                   | 金融収支差額(d)         | 0        | 0        | 0       |
|                   | 行政費用合計(b) |               | 25,324 | 33,374 | 8,050         | 通常収支差額(c)+(d)=(e) |                   | ▲ 21,417 | ▲ 26,835 | ▲ 5,418 |
|                   | 特別費用(g)   |               | 0      | 0      | 0             | 特別収入(f)           |                   | 0        | 0        | 0       |
| 特別収支差額(f)-(g)=(h) |           | 0             | 0      | 0      | 当期収支差額(e)+(h) |                   | ▲ 21,417          | ▲ 26,835 | ▲ 5,418  |         |

|    |                                                                                                          |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 備考 | 行政費用は、ショートステイ事業業務委託料である物件費が大部分を占めており、受入体制の充実による人件費の増加や利用実績の増加に伴い、増加している。また、当該物件費については、国庫補助及び都補助による歳入がある。 |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                  |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 問題点 | <p>①ショートステイ事業において、新たに区内児童養護施設での開始に伴い、利用者が大幅に増加しており、事業実施に支障がないよう運営事業者と緊密な連携が必要である。</p> <p>②様々な利用者のニーズに応えるため、協力家庭におけるショートステイのさらなる利用促進を図る必要がある。</p> |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 問題点・課題の改善策

|   | 令和5年度に取り組む<br>具体的な改善内容                                     | 令和5年度に実施した<br>改善内容および評価                                     | 令和6年度以降に取り組む<br>具体的な改善内容                              |
|---|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| ① | 区内にショートステイ施設が開設された利点を活かし、新たな運営事業者と運営体制や協力家庭の周知等をより一層充実させる。 | ショートステイ運営事業者と連絡会を開催し、利用状況等について状況を共有した。里親希望者等に協力家庭事業の紹介を行った。 | ショートステイ事業の円滑な運営の継続に努める。引き続き、協力家庭の周知を行う。               |
| ② | 区内にショートステイ施設が開設された利点を活かし、協力家庭の利用と相互調整を行い、利用者の負担軽減に努める。     | 利用者の状況に応じて施設や協力家庭へのショートステイを案内し、状況によっては併用を薦める等利用者の負担軽減に努めた。  | 施設ショートスの週末や祝日の利用希望者が多いため、協力家庭の利用と相互調整を行い、利用者負担軽減に努める。 |
| ③ |                                                            |                                                             |                                                       |

|                |          |         |         |
|----------------|----------|---------|---------|
| 他区の実<br>施状況    | (実施 22 区 | 未実施 0 区 | 不明 0 区) |
| 議会質問状<br>況(要旨) |          |         |         |