

## VI 自由記述



259 人の方から 319 件の区政に対するご意見・ご要望をいただきました。

同一主旨のご意見・ご要望や、個人が特定されてしまう記述等を除いた抜粋を掲載させていただきます。

#### 【区政全般 23 件】

- より良い区政をよろしく願います。 (南千住/70 代)
- 一貫性のある活動、区政を希望します。 (東尾久/60 代)
- これからも住みやすい荒川区にしてください。 (荒川/50 代) …同様意見有
- 住みやすい区と感じています。(特に汐入公園でのウォーキングが好きです) 大変でしょうが頑張ってください (南千住/70 代)
- 適切な区政運営がされていると思います。これからも荒川区の為にガンバって下さい。
- 荒川区がより良いまちになるよう、一緒に頑張っていきましょう。 (荒川/20 代)
- いつもありがとうございます。これからもよろしく願います！！ (南千住/10 代)  
…同様意見有
- I'm new here and i don't know much about Arakawa-Higashi-ogu. But the place is nice and convenient to everything. Thank you! (私はここに来たばかりで東尾久のことはあまり知りませんが、便利で素敵な場所です。ありがとう!) (東尾久/50 代)
- 荒川区に住みたい、行ってみたい等考えていただけたらうれしいです。 (東日暮里/70 代)
- いつもありがとうございます。荒川区に住んで 13 年経ちましたが、とても住みやすい環境だと思います。子育てをしていますが、シルバー人材センターの人達の活躍にとっても感謝する毎日です。子供も安心して学校や保育園に登校出来ています。また、駐輪場での声掛けや自転車整理にも頭が下がります。皆さんが尽力してくれているお陰かと思っています。(荒川/40 代)
- 荒川区のここ何年前からまちづくりとして新しい公園や保育園ができ、前より子供の笑い声が聞こえたり遊んでいる姿を見かけたりすることが多くなり、高齢者が多い静かな町とイメージが少しずつ活気ある街に変わりつつあることをみるとたまらなく嬉しい気持ちになります。こういう住みやすい街づくりのため心がけている関係者皆様に心から感謝いたします。(東日暮里/60 代)
- 荒川区は私としては大都会のオアシスの様な場所に思えます。防災・防犯を第一に、古い歴史も大切にしながら区民全体にマナー向上が出来て、優しい町を作って頂きたい。更に区の魅力を区外にも発信してはどうか。(南千住/70 代)
- 荒川区は区民、区の職員とも人のために役に立ちたいと考えて行動する人が多いと感じます。荒川区民であることを幸せに感じつつ、自分も区や地域のため、できる事をして行きたいと思います。区の職員の皆様、いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。(西日暮里/50 代)
- 荒川区で生まれ、荒川区で育ち、この街は本当に東京都の中でもほのぼのとした雰囲気があって好きなんです。これからも荒川区の良さを最大限にいかした区政、街づくりをお願いいたします。(西尾久/30 代)

- 荒川区で生まれ育ってきたので荒川区愛がたくさんありました。(荒川区の区役所の方(だけではないと思いますが。)生きる望み、楽しみが奪われていくのだな、区や「公」で働く方は「義務」「権利」という言葉で強く語ってきます。日本も天皇陛下ご一家も大好き。日本に生まれて良かったと思う。でも底辺で生きている人に明るく見える毎日は少ないです。(東日暮里/50代)
- 住宅が密集している為、どうしても隣近所の声や生活音、一部の古い世代の過干渉、隠れた偏見が無くなる様な区になる様に。町並は変わりつつありますが、昔からの住民の意識は基本変わっていない。そこが、良い方向へ変わる様な区政・取り組みをのぞみます。(東尾久/50代)
- 法律を守る事はあたりまえですが、マナーやエチケットなど人として忘れている事が多いと思います。前に“江戸しぐさ”というマナーのポスターやTVを見ましたが、記憶に残るものでした。区として独自の下町しぐさ(仮)としてマナーを作り知らしめてほしい。生活者のまわりから、やさしい下町を作してほしい。(荒川/70代)
- 荒川区は物事を実行するのが遅い!! (町屋/70代)
- 他の区と比べて遅れていることが多いので住みやすい街づくりをお願いしたいです。(南千住/40代)
- 子供のいる家庭や高齢者対策だけでなく、現在働いている世代にとっても魅力的な町づくりを希望します。(西日暮里/30代)
- 駅前の開発ばかりしないで区民ひとりひとりのために税金をつかって下さい。(荒川/60代)
- ふるさと納税はしないで税金は区や都に納めていますがその税金の使い方が気になっています。西日暮里駅前の開発事業も果たして必要不可欠なのか、他にもっと税金を使うべき問題があるのではないかと感じます。(西日暮里/60代)
- 結婚を機に横浜市から2022年に転入してきました。2024年には第一子を出産予定です。子育て支援は横浜市よりもずっと充実しており、有り難いです。ですが住宅環境や子育て環境、道路事情は子育てに向いていると思えず、出産後の住まいに頭を悩ませています。自転車のマナーもなっていない、道路も狭いことで事故に遭いそうなことも幾度かありました。パートナーとの職場の兼ね合いもあり、今後東京に住み続けることとなります。今後の発展に期待しています。(荒川/30代)

#### 【財政運営 2件】

- 自分の住んでいる自治体に納税すべきという信念から、ふるさと納税をせずにおりましたが、昨今の物価高の影響もあって家計が厳しくなりふるさと納税の利用を検討しはじめました。一方で、ふるさと納税により区の税収が流出していることも知っており、できれば利用したくないという葛藤があります。問題は、ふるさと納税を利用していない人が損をしているだけになっている点にあると思っています。国の制度である以上自治体の取り組みとして可能なのかわかりませんが、ふるさと納税をしていない人には行政サービスが手厚くなる(例:保育園に優先的に入れる)などのメリットを作ることはできないでしょうか。区の行政サービスは家族ともども日ごろから大いに活用しており感謝しています。今後も納得して荒川区に納税していこうと思えるような取り組みを期待しています。(東日暮里/30代)
- ふるさと納税を禁止にして、区税の消失をなくす。(東日暮里/50代)

## 【事務手続 8件】

- 区役所職員さんのほとんどが大変親切で親身な方々で、荒川区に住み続けたい理由の一つでもあります。そういった方があつまる職場風土はぜひ今後も残して頂ければと思います。  
(西尾久/40代)
- いつもお世話になっております。区役所での相談等いつも親切、ていねいに接してもらっています。ありがとうございます！！  
(町屋/50代) …同様意見有
- 先日緊急の申請書の件で皆さんが神対応の連係プレーで書類作成を済ませていただきありがとうございます。「間に合って良かったわね！」と言葉をいただき感謝です。  
(南千住/80歳以上)
- 区役所やその他の行政場所の営業時間は、ほとんど仕事の勤務時間と被っているため、メールベースのやりとりの可能化か、週末・夜まで対応可能とするようにしてほしい。  
(東日暮里/20代)
- 区役所が19時まで開庁している曜日があり、大変助かりました。残業等で大変になるだろうと、働く立場では思うところですが、働きながら手続きを日中にするのも大変なので、夜間開庁日(19時より遅い)の日が月1回でもあればなお助かる人もいるのでは？と考えました。  
(町屋/40代)
- Have more English-speaking staff at the city office. (役所に英語を話せる職員を増やしてください。)  
(南千住/60代)
- 何かあってもどこに相談したら良いのかわかりません。もっとわかりやすくしてほしい。  
(西日暮里/40代)
- 脳ドックの助成のことでTELしましたら、対応が悪く区を信用しないと思いました。  
(東日暮里/50代)

## 【広報、広聴 10件】

- 区の助成や支援について情報提供をタイムリーにわかりやすく行ってほしい。(西尾久/60代)
- 区の情報、Webをもっと見やすくしてほしいです。毎日おつかれ様です。(西日暮里/20代)
- 新聞をとっていないので、区報が届かない。町会の回覧板に区報を届けてもらいたい。  
(東尾久/70代)
- 興味のある分野の情報をプッシュ型で通知するアプリを提供してほしい。(西日暮里/40代)
- 荒川区の公式LINEは便利なサービスだなあと活用させていただいています。(荒川/30代)
- 「区民の声」を出しても通り一遍の回答しか得られませんでした。その後どうなったのかどうしているのか…全く変化がない。良くなってないのはどういうことでしょうか？  
(東尾久/60代)
- もっと区民の意見の取り入れ方についてオープンにほしい。(西日暮里/30代)
- もっと若い人達にアンケートしましょう。(町屋/70代)
- 議員だけでなく一般住民が意見を言いやすい場や機会を作してほしい。(町屋/40代)
- あまり自分から区政で何をしているのか情報を取りにいくことがないが、これを機に区のホームページを見たり、日常生活で思ったことがあればコメントしたりしたい。  
(東日暮里/30代)

## 【区立施設 10件】

- ゆいの森あらかわや尾久図書館を作ってくれてありがとうございます。 (東尾久/30代)
- 子育て世代ですが、ふれあい館・ひろば館・図書館が充実していてとてもありがたいです。保育園も多く、コンシェルジュさんや子育てサロンの先生もよく相談に乗ってくださり、区外の友人に荒川区の子育て支援をおすすめしています。これからも期待しています。(町屋/30代)
- 図書館が充実していて、好きな町です。 (荒川/40代)
- 町屋図書館も広く大きくしてほしいです。「読書のまち・あらかわ」好きです。(町屋/40代)
- 区役所に本返却ポストを作してほしい。 (荒川/50代)
- 庁舎の建替えを希望致します。 (東日暮里/20代)
- 区役所食堂にアレルギー表示をしてほしい。 (荒川/50代)
- 荒川区の関連施設に行った時、だれもいない階もすごく冷房が効いていて無駄だと感じた。住民に省エネを促すなら“隼より始めて” (南千住/60代)
- サンプル荒川を建て直して欲しい。古い。トイレ、時代錯誤的に古い。 (東日暮里/50代)
- あらかわ遊園をもう少し活用して欲しい。ライトアップも素敵だけど、その良さが活かしきれていないと感じる。目玉になりきれしていないのが残念。 (東日暮里/40代)

## 【地域活動、地域コミュニティー 8件】

- 町内会の高齢化が顕著になっている。後を引き継ぐ者も少ない。このままでは、災害時の避難所の運営が困難になってしまう。抜本的な対策を自治体でも考えるべきだ。 (荒川/50代)
- 町内会 高齢化による担い手不足。防災防犯のために町内会組織は必要。会費を無料にして若い人(20代~)、ファミリー層(30~50代)が担えるような仕組みづくり。(東尾久/50代)
- 町会・自治会活動を行政は利用する割に、バックアップが出来ていない。町会員・自治会員の数と会費は年々先細りになっている。区で会員に入る努力を少しでも後押しできるような政策を考えていただきたいです。 (東日暮里/70代)
- 毎月町会費を払っていますが、何も活動に対する周知がなく、イベントもないので、なんのために町会費を払っているのかわかりません。活動の報告書や会計の収支報告書を出して、不透明さをなくして下さい。 (西尾久/40代)
- 職場が区外のため、地域活動等に参加出来ていません。今後、参加したいと思います。(東尾久/50代)
- 外国人が多くなっていますが、マナーの悪い方がいます。 (荒川/60代) …同様意見有
- 外国籍居住者がルールを守り、危険な地域とならないよう、より安全面に取り組んで頂きたい。(南千住/30代)
- 外国籍の方々が、ルールを守らずごみの出し方が雑だったり出す日をまちがえている。暮らしのルールを彼らの言葉で周知できるようにしてほしい。 (東尾久/50代) …同様意見有

### 【地域防犯、治安対策 7件】

- 日暮里駅前の声かけのキャッチがふんいきが悪く気になる。そしてガムのあとがびっしり…きれいな街になるとうれしいです。 (東日暮里/20代)
- 西日暮里駅前の治安があまりよくないと、街中のポイ捨てごみが気になる。(西日暮里/20代)
- 駅前の環境を整えてほしい。客引きが多い。
- 引き続き治安維持に努めていただきたい。(西尾久/60代)
- 荒川区に引っ越して半年です。ストーカーや不審者、痴漢にすでに3回もあっています。現行犯ではなくカメラにきちんと顔が映っていたら捕まえてほしいと思います。あと防犯とかの対策がもっと増えてほしいです (南千住/20代)
- 街灯を公道、区道、私道に関係なく(照明を)大きな明るい物に変えて欲しいです。暗く狭い道など事件が起きやすいので、防犯カメラ等もところどころ設置して下さい。最近アパートやマンション等の建物が増えて、多様な人種、人間がふえて来たので。宜しくお願いします。早急に！ (西尾久/70代)
- 区からのアナウンス、時々、詐欺について聞こえますが、ほぼ反響して意味不明な騒音になっています。災害時に役立つか心配です。(南千住/40代)

### 【防災対策 7件】

- おおむね、安全に幸せに暮らしています。今、一番心配、不安なことは大規模な地震です。いつ来るかわからない災害ですが、それに向けた対応(予算計上等)を少しでもやっていただけとうれしいです。(西尾久/60代)
- 荒川区は川が近いため、河川氾濫時のリスクがあります。また、路地裏など、道が狭く家屋が密集しているため、地震時の火災による危険度が常に上位にあります。これらの対策を最優先に取り組んで頂きたいと考えます。(町屋/40代) …同様意見有
- 地盤が悪く被害が発生しやすい区域だと思うので、子供ができた時に心配です。安心して暮らし続けられる街づくりをお願いしたいです。(東尾久/30代)
- 町屋3丁目も防災(施設や道等)を充実させてほしい。小学校等に防災用品(数)をもっと充実させてほしい。(町屋/60代)
- 防災、天災時の対応、荒川区内の病院、医療の充実をお願いしたいと思います。(南千住/50代)
- 今一番心配しているのは地震の時におきる火災です。一番効果的なのは感震ブレーカーの設置だと思います。全世帯必ず設置する事を義務づけしてほしいと思います。江戸川区は全世帯行なっているそうです。よろしく御願います。(東尾久/80歳以上)
- 防災・防火対策の為に、違法建築や植木などで道路を違法占拠している家の所有者等への是正指導の徹底を実施してもらいたい。(荒川/60代)

### 【交通、道路整備 14件】

- 都電荒川線が大好きなので、頑張ってください。(東日暮里/20代)
- 都電の愛称“さくらトラム”は全く馴染んでいない。歴史ある電車は歴史的な愛称であるべきだ。観光客もその方が喜ぶ。(南千住/30代)

- 南千住駅をもう少し利用しやすく変えて欲しいです。汐入地区の人口が増えているわりに、汐入地区側からのアクセスがあまり良くないです。駅の構造もイマイチに感じます。せっかく高架化してあるのに全然活かせていないと思います。駅が残念すぎます。（南千住/40代）
- JR常磐線（三河島駅～南千住駅）の近くに住んでいるが、電車の騒音に困っています。先々、何とかしてほしいと思います。（荒川/60代）
- コミュニティバスは、元に戻してほしい。しかも、本数増と、コース検討に区民の声を反映してください。（南千住/70代）…同様意見有
- 荒川区のコミュニティバスは区の中程を廻っているだけで、日暮里駅（西日暮里）等へ繋がっていないので、利用した事がない。意味無し。（東日暮里/80歳以上）
- コミュニティバスが町屋より東側だけで運行されていて不公平。区内全域に広げて欲しい。（東日暮里/40代）…同様意見有
- 西尾久から南千住・汐入方面へのアクセスがし難いため、バスのルート等を検討頂きたい。（東日暮里/20代）
- 「脱炭素社会」での設問でも回答した通り、自動車の利用を減らすための環境整備の一環、また子育て世代・高齢者世代が過ごしやすい環境づくりの一環として、荒川区のバスの充実化を図っていただきたい。現在運賃は上がり、本数も減るばかりで、子育て世代としてはとても困っている。（荒川/30代）
- 車中心ではなく、歩行者中心とした交通網を整備して頂きたいです。信号・横断歩道設置、歩道の広さ、起伏のない道路づくり。それは福祉・バリアフリーを考えたまちづくり、災害に強いまちづくりにつながるかと思います。（荒川/40代）
- ゆいの森あらかわ前など、子どもが出入りする場所の道路を拓げると交通量が増えて事故が起きないか心配です。交通事故防止の配慮をお願いします。（荒川/50代）
- この先高齢化社会にますますなっていくので自転車やシルバーカー等多い為、道幅狭くて歩みにくい。事故も起きやすい為、歩道を広くしてほしい！既に植えてある木等伐採しても良いので。（荒川/70代）
- 公道、私道部分で、植木等のはみ出しで区は警告貼付はするが、そのままの状態が続き、改善の見通しはない。何とかしてほしいですね。尾竹橋通り他、昔より道路環境とても良くなっています。街全体が良い方向になりうれしいです。ありがとう！！（町屋/70代）
- これからも荒川区を良くするために頑張ってください。強いて言うならば、街灯が暗く感じます。河辺も運動しやすいように明るくしてほしい。（荒川/40代）

#### 【交通安全、放置自転車対策 18件】

- スピードの出る自転車、電動自転車の取り締まり。（西日暮里/50代）
- 歩道を猛スピードで走る自転車（電動スクーター等も）の取り締まり。特に外国人が目につきます。
- これから、多くなるキックボードの事故に注意。（南千住/80歳以上）
- 自転車等の交通安全、運転に協力してほしい。（町屋/70代）
- 夕刻時に買い物や子供の送り届けする自転車が、交通ルールを無視し事故を起こさないか怖い。（東尾久/40代）



- 道路が狭く、自転車が本当に危ないです。毎日大変です。自転車に関するルールを作って下さい。もしくは自転車専用の道を作って、歩道は歩行者だけにして下さい。おねがいします。(荒川/20代)
- 歩道を自転車で走る人が多く、自転車専用道路の整備が不足していると考えます。自転車による事故が起きづらい環境を整備して欲しい。(南千住/50代)
- 道路幅が狭いところがあったり、カーブミラーがないところがあったりと、歩行者、自転車で通行する際に、危険と感ずることがしばしばあります。歩行者、自転車、自動車皆が安全に利用できる道路の整備のご検討をぜひよろしくお願いいたします。(荒川/20代)
- 子供も大人も自転車での出会い頭での衝突等、ヒヤッとする場面が多くある。自転車生活を快適に過ごせるための交通安全整備をお願いします。(西尾久/40代)
- 荒川総合スポーツセンター前の駐車違反、特に雨天時に目立ちます。危険です。荒川工業高校と荒川総合スポーツセンター前の信号無い横断歩道は特に、車の一時停止、歩行者がいても無視が多く危険です。(南千住/40代)
- 南千住にあるスーパーマーケット前の交差点。薬局側から、右折(又はその逆)時、全く見えないので、特に歩行者は顔を出しておそろおそろ確認している。対策は有りませんか?(南千住/40代)
- 介護の送迎車や宅配業者の車など細い道でも速いスピードで走行しており、大人でも危ないと感じることが多くあります。抑制する為にも区のパトロールや事業者に注意や案内をしていただくと有り難いです。(東尾久/30代)
- 通学路(東尾久4丁目から尾久宮前小学校の区域)の整備を要望する。道路に通学路であることを知らせる緑色に塗られているところがあるが、結構色あせてしまって全然見えない箇所が多々あるので、ちゃんともまめに塗りなおしをしてほしい。通学路に自動車や自転車が停車してあることが多く、車道に出ないと子供が通学路を通れないことも多々あり、危ない。西尾久一丁目の交差点から、尾久橋通りまでの「尾久本町通り」はくねくねしているのに、自動車、自転車の往来が多く、駐停車も多く、とても危ない。時間帯で、通行止めにすることや、おまわりさんの監視、ガードレールの設置等、検討してほしい。(東尾久/40代)
- 歩行困難のため自転車を使用しているが、駐輪禁止区域が多くなって、自転車を止めるのにこまることが多い。障害者のための駐輪マーク等、方法を考えてほしい。(東尾久/70代)
- 病院等通院する回数が増え 自転車の置き場所に困ってます。ガード下等に置場を増やして下さい。(東尾久/70代)
- 放置自転車があるせいで車がスムーズに通れず事故を起こす可能性がある。(東尾久/40代)
- 町屋商店街歩道の放置自転車(不正駐輪)の対策強化をお願い致します。(西日暮里/50代)
- 自転車が歩道にはみ出す形で路上駐輪されているなど、一部マナーの悪い方が見受けられます。パトロールなどで生活環境が改善されることを希望します。(西尾久/30代)

#### 【都市計画、再開発事業 13件】

- 西日暮里の再開発事業の様な莫大な税金投入は、もっと区民の声と理解を得てからやるべきでは? 区役所建替は老朽化で仕方ないが。(荒川/70代)
- 西日暮里駅前再開発頑張ってほしいです! よろしくお祈りします!(町屋/30代)

- 日暮里駅前開発がもっと人の集まる施設などを入れる事で栄える環境にできたのでは？と残念に思っております。せっかくの高層ビルも魅力を感じません。三河島の開発も結構ですが、せっかく多路線が乗り入れする駅を活かせてないと感じています。 (東日暮里/50代)
- 三河島駅北口の再開発事業において、近隣住民の要望や意見を幅広く聞き入れて取り込んでもらえるよう期待しております。子育てがしやすくなる再開発になると良いと思います。 (東日暮里/30代)
- 町屋駅前のビルの老朽化が気になる。消費者金融ばかりのビルがあり、治安悪い雰囲気が出ていて恥ずかしい。テナントを募集しているビルもあるが、駅前の一等地なのに空いていてもったいない。 (南千住/30代)
- 駅開発、大学や商業施設などの誘致。 (荒川/40代)
- 小規模ワンルームアパート、狭小3階建て住宅の開発を規制し、良好な住環境を誘導してほしい。 (西尾久/50代)
- 高層マンションが増えてきて、住みづらくなってきています。隣人の入れ替わりが多く、なかなか顔見知りができません。知人に、いつの間にかマンションの許可がおり建つことになり、困っていると聞きました。高層ビルは、風が強いきらいです。 (南千住/70代)
- 年老いて空家を売り、若い人が利用できるよう仲介になって欲しいです。 (南千住/70代)
- 空家対策を積極的に行ってほしいです。足立区のように空家をリノベーションして、カフェなどに活用できるようにしてほしいです。ペットフレンドリーの環境にしてほしいです。 (町屋/50代)
- 荒川区は西日暮里辺り以外は平地で起伏がないので、街並みが単調になりがちで、とても簡素な感じを受けます。隅田川沿いの整備もとても人工的で、折角の川の魅力が発揮されてないです。ヨーロッパの川沿いの都市整備(美観地区)などを取り入れた方がいいと思います。荒川区が掲げている幸福度を上げられると思います。 (東日暮里/40代)
- 街のブランディングは様々な面で住民にメリットをもたらすと思います。荒川といえば、というものが、特に交通の便の良いところに(日暮里・西日暮里・三河島駅前)できるとよいと思います。その点で、今後の三河島駅前、西日暮里駅前の再開発に期待するのですが、マンションとチェーン店のテナント、というのでは名所には到底程遠いので、そこは行政の力で魅力ある街に導いてもらえるといいと思います。 (西尾久/40代)
- マンションの乱立が気になっています。工場などの空き地ができると必ずといっていいほどマンションが建ちます。道路もろくに拡張しないままに工事が始まり、もともと人口密度が高い地域がさらに高くなり通勤通学に支障がでます。千代田線の町屋-西日暮里間の混雑はランキングに入るほどです。景観問題、日照問題、騒音、保育園小学校の定員などいろいろな問題につながってきます。幹線道路沿いに防災の意味で建築するのはわからなくもないですが、狭い住宅街に建築する意味がわかりません。規制が緩すぎます。もっと規制して乱立を防いでください。マンションより戸建てへの建て替えを推進してもらいたいです。 (西日暮里/40代)

#### 【産業振興、地域の活性化 13件】

- 西日暮里は商業施設が少なすぎて買い物に不便です。 (西日暮里/40代)

- 町屋6丁目周辺のショッピング環境が極めて悪い。また、尾竹橋通りの商店が閉店し、その後がマンションとなっており、商店街の魅力も低下している。この度大型店舗も閉店し、「買い物難民」が増加している。 (町屋/50代) …同様意見有
- 駅前に某コーヒーチェーン店を取り入れてほしい。 (東尾久/20代)
- 日暮里駅前に商業施設がほしい。駅前から居酒屋、風俗のキャッチを排除してほしい。子育てしやすい環境を希望します。 (西尾久/30代)
- 駅前商店の活性化に力を入れないと、街としての魅力が欠ける。廃業している店舗をいくつも見かけるが、新しい店主の誘致が必要と考えるので、行政がどの程度の熱量で考えているのか尋ねたい。 (荒川/40代) …同様意見有
- 商店街に、もっと魅力的なお店が増えてほしい。大きめのショッピングセンターや複合施設が出来てほしい。文化施設(ふらっとにっぽり)や公的施設(ふれあい館など)ばかり新しくできても、お店がないのでつまらない。 (荒川/40代)
- ワンルームマンションが多すぎる。その反面小売店が減少して買い物が不便です。衣料品等の店がありません。 (南千住/70代)
- マンションや住宅は増えましたがコンビニやお店、バス停など生活に必要なものがありません。商業施設を作ってほしいです。 (南千住/40代)
- 荒川区全体的に活力があるイメージがないです。町屋周辺以外、道路の整備や街づくりを心を込めてやってる感じはなかったです。特に南千住地域にある商店街のタイルがひどかったです。地下管線の工事をやったら、タイルが回復しないまま、道の風景がボロボロになってます。当該商店街のお店もどんどん閉店になり、半分ぐらい営業していなかったもので、ほかの区の商店街に比べたらとても失望的になります。この前板橋区の商店街(大山駅)に行ったら、びっくりするほど人気があって、とても賑やかな商店街でした。元々東京の下町の商店街は当該商店街のものなんだと思っていましたが、そうではなかったもので、区役所ももっと街の振興に力を入れてほしいです。 (南千住/30代)
- 区の面積が小さい以外の理由で、某フィットネスジムや大学病院、大型商業施設が荒川区に出店しない理由(したくない理由)、某コーヒーチェーン店の出店がかなり遅くなった理由を考えて欲しい。この理由を考えて反省を生かした区政を行えば、自ずと魅力のある街になると思う。 (荒川/20代)
- プレミアム付き区内共通お買い物券は住民還元の取組みとしてはとても良いと思います。還元率や回数を拡大してほしい。 (西尾久/60代)
- 自営、フリーランスの人に対する「お金の勉強会」「健康診断の手当を充実させる」など、お願いします。 (西日暮里/20代)
- 区内の若手の経営をもっと活動にサポートして挑戦できる様に、役所も一緒にアイデアを出しぜひ努力して下さい。 (東日暮里/80歳以上)

#### 【清掃、リサイクル事業 4件】

- ビン・缶、段ボール資源の回収を増やしてほしいです。 (西日暮里/30代)
- ごみ分別をこれ以上細かくしない工夫をする。(トラブル防止のため) (東尾久/50代)
- ごみの収集頻度を上げてほしい。 (東日暮里/20代)

- 建売住宅に引っ越して来て、ごみを不法投棄してくるので、建売住宅のごみを個別に収集すれば、不法投棄及び住民との問題が起こらない。 (西尾久/70代)

#### 【環境美化、公害対策 12件】

- 歩きタバコをする人が多すぎる。子どもの顔に煙が当たるのでもっと取り締まってください。 (荒川/30代)
- 町中のそこかしこで歩きタバコが行われています。千代田区のように歩きタバコ防止条例を作り、罰金を科す等の対策が必要です。歩きタバコ禁止の看板やステッカーは誰も見ていません。 (東日暮里/20代)
- 受動喫煙対策に関する法律(改正健康増進法)を守っていないお店・人が多過ぎる。そのため、法律遵守を徹底するように仕組みを策定してほしい。 (南千住/30代)
- 住んでいる人の意識が向上して もう少し町全体がきれいになると嬉しいです。(荒川/70代)
- コロナが落ち着き、外国人の方の来日が増えたからか、歩道にごみが散乱している状況が増えたように感じます。近隣の方々も周知に努めていると思うのですが…。ちょっと不衛生だな…と感じます。 (東日暮里/50代)
- 駅前の人目が多い場所でも植え込みへのポイ捨てが多く、子供が拾いそうになっているので改善してほしいです。 (南千住/30代)
- 南千住は子育て世代が多く居住するエリアだが、ポイ捨てやごみの放置も多く見られ、子育て世代としてはあまり好ましくない状況。ごみが放置される状況を当たり前と思わない子どもに育ててもらいたいので、区政と共に改善していきたい。子どもも含めたクリーン活動などがあれば、子どもにとっても親世代にとっても良いのではないかと思う。 (荒川/30代)
- 最近は自動販売機にごみ箱が設置されていない事によるポイ捨ても多数見受けられるので区の条例で自動販売機横にごみ箱設置の義務化をお願いしたいです。それにより街が綺麗になると同時に過剰に設置されている自動販売機の淘汰が進む事により街全体の電気使用量の削減に繋がると思います。 (西尾久/50代)
- 荒川総合スポーツセンターグラウンド周囲の細道の雑草が荒れ過ぎ、又、犬のフン等も有り不潔。整備して欲しい。夜間は街灯なく安全面も心配。 (南千住/40代)
- 藍染川西通りで、早朝ネコやハトにエサをあげる人が何人もいます。気味が悪いです。 (荒川/40代)
- 鳩の餌やり等の取り締まり、鳩が電線、都電の電線にとまらないような対策をしてほしい。 (荒川/20代)
- 三ノ輪駅近くの常磐線のガード下を整備してほしい。ねずみがいることもあり気持ち悪い。 (南千住/60代)

#### 【公園、緑化 9件】

- 公園等自然環境の整備をお願いします。 (荒川/60代)
- 南千住6丁目の公園整備について、かなり期待してます。今から完成が待ち遠しいです。(水道局跡地) (荒川/30代)
- 一番すきなところは、街なか花壇です。街路樹もよく整備されてて季節の変化が楽しい。公園もよい。もっとあってもよい。 (南千住/70代)

- 南千住駅西口の像のまわりを、昔の野原風にしたところも好き。まだまだ、つくった感がつよいので、生い茂らせて自然に見えるのが楽しみです。 (南千住/70代)
- 残念ながら荒川区は緑地が少なすぎます。空き地等の緑地化を強く希望します。(町屋/60代)
- 公園、防災スポット、道路整備が遅れている。(西尾久/50代)
- 荒川東公園(荒川1-4-6)の公園整備について問い合わせをした時「検討します」という答えのまま、ずっと放置され、予算に組みこむという努力すら感じません。1つの公園を整備するのに何年かかっているのでしょうか?不要な配布物に予算をかける前に優先すべき事があると思います。保育園でも使う公園です。いい加減整備して下さい。(荒川/30代)
- 公園の近隣に住んでいるが、ボール遊び禁止にもかかわらず、ボールを使う人がいる。ボール遊びができる施設を公園につくってほしい。(東尾久/50代)
- 尾久の原公園の隅田川沿いに、水上スポーツ施設を新設する。(ボート、カヌー、ドラゴンボート、SUP等を楽しめる場所) (西日暮里/80歳以上)

#### 【低所得者に対する福祉 4件】

- 住民税(都・区)が払えず、区の窓口で相談して分納手続をしました。年収200万前後の準低所得者(非課税にはならないギリギリの所得者)に対し、何らかの減免措置を望みます。(東尾久/60代)
- これからを担って行く子供中心とした支援は理解出来ます。単身生活者は1人分の賃金で家計の全てを賄わなければなりません。昨今の物価高騰で生活が大変だと感じております。個ではなく世帯として捉えた支援も考慮頂ければと思います。(荒川/60代)
- 低所得者に対する福祉の充実にも力を入れてほしいです。(町屋/70代)
- パートナーがなくなり、一人暮らしになった人が安い家賃で、近くに住んでいけるよう援助してほしい。(南千住/70代)

#### 【高齢者福祉 8件】

- 高齢者への支援をお願いします。(荒川/60代)
- 国民健康保険の保険料が他の区に比べ高いと思われるので対応して下さい。特に高齢者の保険料。(南千住/70代)
- 高齢者福祉について、老後に区の中で生活できる様々な方法を、高齢者が安心できるように教えて頂けると有難いです。例えば区役所高齢者福祉課と地域包括支援センターとみまもりステーションの違い(包括の中で強引な決め方をなさる方がいると高齢の方の訴えを聞くことがある)。(東日暮里/70代)
- 私は理由があり一人で生活をしています。しかし、高齢となっていくと、住宅が確保できるのか、身体が弱った時助け合えるのか、不安になります。単身者にも手厚い配慮を求めます。(東尾久/50代)
- 高齢になって日々の暮らしに不安を感じるようになったので 2年前に思い切って地方から荒川区に越して参りました。日常生活は買い物にも便利になり、ありがたい事にシルバーパスを使って、病院への通院、そして、池袋や浅草へと楽しませて頂いています。※介護保険料が高いのにはびっくりしました。(荒川/70代)

- 特別養護老人ホーム等、高齢者が入りやすい取り組みを行ってほしい。非課税世帯で有料老人ホームに入るのはとても大変です。いつになったら入れるのだろうか？金銭面でも不安になります。自宅での介護は、仕事と両立出来ません。 (東日暮里/40代)
- 介護保険の金額が高すぎると思います。わが家は夫も私も一回も使用しておりません。 (西日暮里/70代)
- 国民年金より介護保険料、後期高齢者医療保険料と引かれ食べていけません。 (南千住/80歳以上)

#### 【心身障がい者(児)福祉 2件】

- 特別支援学校卒業後の、障害児・障害者の受け入れ先の通所施設やグループホーム等が大変不足しております。荒川区内の空き地等を整備し、区民が安心して過ごせるような施設を増やして頂けると幸いです。 (南千住/20代)
- 子どもが3歳から自閉症スペクトラムでたんぽぽセンターに通所していましたが、その後小学校入学を機会に区政との関係が切れてしまい区の情報、支援が受けられず大変でした。愛の手帳を取れない境界域の子どもほど相談ができる場が必要だと感じています。我が子のような子が今後でない荒川区であって欲しいです。 (西尾久/40代)

#### 【子育て支援 15件】

- 今でもたくさん支援していただいておりますが、更なる子育て支援に力をいれてください。 (東尾久/30代) …同様意見有
- 荒川区は子育てにいい街だと思います。よりよい街づくりに期待しています。 (南千住/40代)
- 荒川区は子供の支援が手厚く、助かっていますー！！子供は宝です。未来です。投資…流行っていますが、子供たちにお金をかけることが一番の投資だと(教育・子育てなど)心の底から思います！荒川区さん、ありがとうございます！！ (東日暮里/40代)
- 幼児や下校後の小学生が利用できる室内の遊び場が他区では多く見られます。 (東日暮里/70代)
- 子どもの貧困とかが心配です。子ども食堂とか充実させてください。 (南千住/60代)
- 子育て支援は所得制限をなくして未来に投資をしてほしいです。そうすれば高所得者が引っ越してきて結果的に納税額が増えます。子育て支援は先送りにできない喫緊の課題です。子育て世代は絶望しています。 (南千住/30代)
- 出産育児など子供が増える政策をしてください。年配にお金をかけるよりも未来に投資してください。子供が増えなければ将来政策を考える事すらできなくなります。 (南千住/30代)
- 荒川区はなぜ朝鮮学校への補助金支出が異常に他の区より多いのですか？ 区報等でくわしく説明して欲しいと思います。 (町屋/70代)
- 荒川区はとても住みやすく、また保育園入園の際もとてもお世話になったので感謝しています。 (荒川/30代)
- 気になるのはマンションが増える中、保育園が間に合っていない様です。再開発時は是非考慮を！！ (南千住/70代)
- 未就園児の預け先が少ないと思います。予約がとりにくく、自宅から利用可能な3カ所に登録していますが、争奪戦です。預けたい時は、小学校行事等で皆だいたい同じなのではない

か？その為、受診困難、美容院へも行きづらい、体調不良でも相談できない。保育園入園者は、休職すれば対応可能、子供の預け先は約束されており、不平等だと思います。

(南千住/40代)

- 全ての保育園で0才から入園できるようにしていただきたいです。途中入園の難しき、思い描いた時期に職場復帰が出来ない大変さを味わいました。親子がもっとストレスフリーで過ごせる環境づくりをお願いしたいです。ママ友と話していると荒川区は恵まれている方だということも分かっております。いつもありがとうございます。引きつづきよろしく願いいたします。(西尾久/30代)
- 子育て支援の充実を進めてほしいが、保育士の負担が増加している。社会的に保育士による不適切保育ばかりが取り上げられているが、それによって保育士不足が問題化していると思う。都や国の手当が十分に個人に渡っているには思えず、もう少し確実な報酬 up を考えてほしい。(南千住/50代)
- 母親と子ども3人で生活しています。生活がかなり苦しいので、ひとり親に給付金を増加して下さい。(荒川/40代)
- 小学校の始業前、終業後の学童の充実をぜひお願いしたいです。(荒川/40代)

#### 【スポーツ・文化の振興、生涯学習 4件】

- ボールが使える場所を増やしてほしい。今の子どもたちは、ボールで遊ばなくて非常に困っている。(町屋/40代)
- 小中学生が元気にスポーツのできる公園がないのでスマホとゲームで家の中で遊んでいます。大きな子供たちのやりたいスポーツ・ボールが使える・スケボーのできる・キックボードができる公園を作ってほしいです。(東日暮里/50代)
- 以前に比べ体育施設や銭湯のキャンペーンがとて少なくなったので増やしてほしいと思います。中・高生に対する補助全般も。(町屋/40代)
- 荒川区の俳句の取組が好き。(南千住/70代)

#### 【学校教育、青少年健全育成 12件】

- 義務教育は、子どもの心に沿ったものであってほしいです。(東尾久/30代)
- 子どもは国の宝です。失敗を恐れず、チャレンジして世界に翔ける様に子供達がたくましく成長していける社会を、教育の場及び社会が支え合い、安心出来ることを望みます。(南千住/60代)
- 今の子供たちのスマホ依存は異常です。学力も体力も低下する一方なので、国全体で何か対策をした方が良くと思います。給付金を頂けるのは有難いですが、それよりももっと、やるべき事がある様な気がします。今から生活保護を受けて生活すればいいと考えている子供たちが多いようです。そうなる前に対策を！！(東尾久/40代)
- 学校教育に対して、改善の必要があると感じる。今後の日本を支えていく子供達を、国際社会に引けを取らず活躍できる大人に、地域をあげて育てていく必要がある。教員の考え方も含め教育は何も変わっていないと感じる。新しく現代の時代背景に沿った柔軟な考え方で、学校教育を運営していくことが急務。枠を取っ払って、子供達が学びを楽しめるような、もっと自由な発想で教育を行って欲しい。(荒川/40代)

- 全国に先駆けて、小中学校の教員が担っている雑務をアウトソースし、先生方が授業に集中できるような環境整備をしていただきたいです。 (荒川/30代)
- 私立学校や塾に通わなくても一定の学力を公立学校の内容で身に付けられるよう寺子屋など充実させ、広くボランティアを募集することはできませんか。 (東尾久/50代)
- 子供達に虐待から逃れる方法や対処法を義務教育で教えてあげて下さい。 (東日暮里/70代)
- 小学校の娘がいるので、早い段階から男女の平等についての教育が拡充するととてもありがたいです。 (荒川/30代)
- 子どもの教育費に関する支援を充実してほしい(例:高校無償化、児童手当第3子の増額に関して、一番上の子の年齢を大学生までカウントしてほしい)。 (西日暮里/40代)
- 公立小学校教育と子育て支援を充実させてほしいです。少子化対策は各地域からでしか変えられないと思います。 (町屋/40代)
- 小学校のタブレットが重いです。 (東尾久/30代)
- すべての小学校の教育設備(校舎、備品等)のより一層の整備、充実を図って欲しい。 (東尾久/70代)

#### 【世論調査 5件】

- このアンケートの項目の表現が、古く、現代に合わないと思う。過去の意識のままでいる行政こそが、大きな意識改革が必要と思う。時代は急速に変化していることをつかめず、同じような内容で、そういう表現し olmayan ところは残念です。区民が良い意味で、はっとさせられるような区政を取り組み、時代に合った、他区市町村にはない発想でノンストップで区民のために動いて欲しい。常に先を見込んでいなければ、社会(世界)の変化に遅れてしまいます。期待をしております。 (東日暮里/60代)
- 世論調査協力の特典が欲しい。 (東日暮里/20代)
- 今回初めてアンケートをいただきました。意見を出せる貴重な機会であり、大変良いと思います。 (東日暮里/50代)
- F5からの子どもの年令を具体的にしてほしい。成人した子と親は5ですか。(南千住/70代)
- アンケート結果をただ見るだけでなく実行してほしい。今までの自由記述に書かれている意見がちゃんと反映されているようには感じられない。このアンケートに答えるためにそこそこ時間を割いているので、報われてほしい。公表する時に幾つかピックアップして回答をつけた方が良いと思う。 (荒川/20代)

#### 【その他 27件】

- 荒川区の名称を変える。荒川氾濫など情報で地方の人から心配される。荒川区→あらかわ区などへ。 (荒川/70代)
- 私は他区から、来ました。人生辛い事が多かったのですが荒川に来て、都電など昔ながらの景色にいやされており、医療事故で介護認定され、デイサービス等にささえられております。デイサービスもいろいろな業者があり、私は素人でも“え〜”という対応業者も有ります。今はとても良い所に通っており、ただ、感謝しております。欲を云うなら、非課税額の引き上げをと思っております。 (東尾久/70代)



- 私は新潟県上越市で育った 40 歳です。子供のころから学校で部落差別撤廃の教育を受けてきました。一方、当時の大人は「どの地域が何という部落なのか、具体を子供に一切伝えない」という取り組みを実施していたようです。結果、私の世代では具体的な部落を特定する情報を持たず、部落という存在が廃れました。効果に数十年かかるような目標に対して取り組むことができるのが政治の強みだと感じているため、荒川区にも長期的な取り組みを期待します。
- 地方出身者としては都内の区的环境は、とても恵まれているな、と感じます。10 年～15 年後も魅力的な区・東京であり続けるために少子化対策及び、外国人受入に関する法整備の議論を活発化して頂くことを願います。 (荒川/30 代)
- 特に子供達が大切。交通安全強化、性暴力ダメ、教育者への指導強化。 (南千住/60 代)
- 食の安全に力を入れてほしい。世界で使用してない農薬を使用した作物はたべたくない。荒川区では子供たちに、教育と称してゲノム操作したトマト育てて食べる授業などしないでほしい。国内の安全な食物を作っている都市と交流してほしい。 (荒川/40 代)
- マイナンバーカードは反対です。 (西日暮里/70 代)
- 外国籍の人に対しての生活保護をやめて頂きたい。最高裁でも“日本国民に限る”と判決がでたわけですから、その分を、子供やお年寄りに使って頂きたい。人権とは別問題だと切に思います。 (南千住/50 代)
- 区政にかかわる人は働いて給料をいただくだけでなくこの区を好きになって頑張してほしいです。 (荒川/40 代)
- 議員を減らすこと。1 年 365 日、休まず、区民に奉仕すること。
- 議会を YouTube などの配信サイトで Live 放送をし、アーカイブ（録画）をいつでも見れるようにしてほしい。 (西日暮里/20 代)
- 私は日暮里駅と鶯谷駅の間近くに住んでいますが鶯谷駅のイメージを変えてほしいですし、確かに北口は大人のホテルがいっぱいあるんですが、それを払拭できる様にしてほしいです。待ち合わせ等もあるので…。ただ大人のホテル街を過ぎたら良い所なのでスーパーもあるし学校もあるし住宅街なので。 (東日暮里/20 代)
- よりよい街にしていきましょう。尾久駅前の開発がもっと進めばと思います。 (東日暮里/50 代)
- 車社会にしてほしい。駐車場が高い。 (東日暮里/20 代)
- 某私立中・高に匹敵する女子校又は共学中・高を建学する。 (西日暮里/80 歳以上)
- 大学の学費と医療費（18 才以上）の無料化をすすめてほしい。 (南千住/20 代)
- 働く女性も増えている為、区内に夜間（平日 22 頃まで）に診察してくれる病院があると良いなあとと思います。 (南千住/20 代)
- 区内で、分娩可能な病院が 2 軒しかないため殺到する。病院誘致等検討頂きたい。 (東日暮里/20 代)
- 荒川区には年寄りが多いが、あまり病院が充実していない。小さな町場の病院に、自転車置き場がほとんどない。 (東日暮里/50 代)
- コロナワクチン対応に不満があります。接種券は不要です。3/13 以前からマスクは、自由、任意であったはずなのに、常に着用を求められ非常に不快でした。マスクができない人の立

場にたった区の運営を希望します。本当に多様性を認め合うようなこととしてられましたか？今でも保健所ではマスク着用を求められており非常に不快です。 (東尾久/30代)

- 税金を納めているだけであまりメリットを感じにくい。たとえばガン検診や歯科検診などの拡充をして欲しいです。対象年齢や範囲が狭いと思います。ご検討の程よろしく願います。 (西日暮里/30代)
- 30歳を越える娘が2人(1人は独立、1人は同居)いますが、結婚(子育て含む)へ踏み切らず独身を続けている。町を活性化するためにも少子化対策の一環として行政主導の婚活がないものか。民間ベースは信用がいまいちだそうです。区民の将来へ向けた女性施策をお願いしたい。 (荒川/60代)
- 海外からの観光客が日暮里周辺もすごく増えているのでいろいろ相談出来る窓口のようなものがあるといいのでは。 (西尾久/60代)
- 川で囲まれているのに、風が無く夏が暑い。道路からの輻射熱をなくす方法を進めて頂きたい。 (荒川/40代)
- 家庭で生活していると一人で都営住宅にすむ事が出来ないと言われた。家庭の中でもいじめはある。一人で最後は生活したいです。
- 最近の物価上昇や燃料の高騰を受けて、今まで買えていた物が買えず、生活が苦しくなっているのを感じます。子育て世帯向けの助成をさらに充実させてほしいです。(町屋/40代)
- 住民税非課税世帯だけではなく中所得世帯も支援して欲しい。コロナの期間も18歳以下の支援で、大学生は対象外になっていました。 (荒川/50代) …同様意見有