

施策分析シート（令和5年度）

No1

施策名	情報システムの適正な整備と安全確保		施策No	15-05	部課名	管理部デジタル推進課	
						課長名	小堀 内線
関連部課名							
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために				
	政策	15	目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進				

目的 国が進めるデジタル化を踏まえ、住民記録等の業務を支援する業務系システムと財務会計等の内部事務を支援する情報系システムについて、適正な整備と適切なセキュリティ対策により業務継続性と安全性を確保するとともにデジタル化により業務の効率化を図る。

指	幸福実感指標名	指標の推移			指標に関する質問文
		2年度	3年度	4年度	
①					
②					
③					
④					

  

標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		2年度	3年度	4年度	5年度見込み	目標値(8年度)	
①	システム障害件数	0	0	0	0	0	全庁的に業務が停止するような大規模システム障害
②	外部からの不正アクセス、ウイルス等による障害件数	0	0	0	0	0	
③	情報セキュリティ、デジタル化関連eラーニングの受講率	97.1	97.4	94.5	98	100	対象者はパソコンを利用する全職員
④	オンライン申請件数	4,807	24,709	98,440	30,000	35,000	電子申請システムによりオンライン申請された件数
⑤							

(単位：千円)

行政コスト計算書	勘定科目	3年度	4年度	差額	勘定科目	3年度	4年度	差額
	行政費用	給与関係費	72,685	93,181	20,496	地方税等	0	0
物件費		765,884	736,917	▲ 28,967	国庫支出金	1,351	15,048	13,697
維持補修費		0	0	0	都支出金	0	0	0
扶助費		0	0	0	分担金及び負担金	0	0	0
補助費等		20,111	22,361	2,250	使用料及び手数料	0	0	0
減価償却費		5,051	6,759	1,708	その他	17,961	31,527	13,566
不納欠損・貸倒引当金繰入額		0	0	0	行政収入合計(a)	19,312	46,575	27,263
賞与・退職給与引当金繰入額		7,776	8,777	1,001	行政収支差額(a)-(b)=(c)	▲ 852,195	▲ 821,420	30,775
その他行政費用		0	0	0	金融収支差額(d)	0	0	0
行政費用合計(b)		871,507	867,995	▲ 3,512	通常収支差額(c)+(d)=(e)	▲ 852,195	▲ 821,420	30,775
特別費用(g)		0	0	0	特別収入(f)	0	0	0
特別収支差額(f)-(g)=(h)		0	0	0	当期収支差額(e)+(h)	▲ 852,195	▲ 821,420	30,775

貸借対照表	勘定科目	3年度	4年度	差額	勘定科目	3年度	4年度	差額
	流動資産	収入未済	0	0	0	流動負債	3,626	5,784
不納欠損引当金		0	0	0	還付未済金	0	0	0
その他の流動資産		0	0	0	特別区債	0	0	0
固定資産	有形固定資産	0	0	0	賞与引当金	3,626	4,500	874
	土地	0	0	0	その他の流動負債	0	1,284	1,284
	建物	0	0	0	固定負債	27,619	37,388	9,769
	建物減価償却累計額	0	0	0	特別区債	0	0	0
	工作物等	0	0	0	退職給与引当金	27,619	33,535	5,916
	工作物等減価償却累計額	0	0	0	その他の固定負債	0	3,853	3,853
	無形固定資産	0	1,559	1,559	負債の部合計	31,245	43,172	11,927
	建設仮勘定	0	0	0	正味財産	▲ 6,964	▲ 17,670	▲ 10,706
	その他の固定資産	24,281	23,943	▲ 338	正味財産の部合計	▲ 6,964	▲ 17,670	▲ 10,706
	資産の部合計	24,281	25,502	1,221	負債及び正味財産の部合計	24,281	25,502	1,221

財務諸表に関する特措事項等

○行政費用の大半を物件費が占めており、物件費の大半は、システム構築、更改、保守に関する委託料となっている。令和3年度から令和4年度にかけては、物件費が約2,900万円の減となっているが、これは、令和2年度に更改を行った旧基幹系システム（住民記録等、税務、その他）の並行稼働期間が終了したためである。  
○行政収入のその他は、国民健康保険事業特別会計、後期高齢者医療特別会計および介護保険事業特別会計からの繰入金のほか、J-LIS（地方公共団体情報システム機構）からのデジタル化支援に向けた補助金である。

## 施策の現状・課題・今後の方向性

現状	<p>○令和元年度から、住民記録、税務システム等の調達方法を見直し、業務毎に最適なシステムを選定することを目的とした新たな事業者の選定を行い、令和4年4月に全ての新システムが稼働した。</p> <p>○上記のシステムを含む住民情報を取扱う19システムについて、令和7年度末までに国が定める標準仕様に準拠したシステムに移行する準備を進めている。</p> <p>○コロナ禍を契機に、Web会議システムやテレワークシステムを導入し、全庁的に運用している。また、来庁せずに手続きができるよう、手続きのオンライン化を進めている。</p> <p>○技術的情報セキュリティ対策として、サーバの二重化や生体認証方式の導入、ファイアウォールの更新、情報系ネットワークのインターネット環境からの分離、都区市町村情報セキュリティクラウドへの接続などを実施した。</p> <p>○人的情報セキュリティ対策として、情報セキュリティ監査、全職員へのeラーニング研修、一斉自己点検、インシデント対応訓練等を継続的に行っている。</p>
課題	<p>○区全体のデジタル化の方針を策定すること。</p> <p>○令和7年度末までに、対象の19システム全てについて、国が定める標準仕様に準拠したシステムに業務へ影響を与えずに移行すること。</p> <p>○申請手続きのオンライン化を推進すること。</p> <p>○全庁的に配置しているデジタル推進員や、外部人材であるデジタル推進アドバイザーを活用し、全庁的なDX推進を図ること。</p> <p>○計画的な研修により、全職員のデジタルリテラシーの向上や、より高度なデジタル人材を育成すること。</p> <p>○庁内ネットワークの無線化やモバイルパソコンの導入により、どこでもすぐに執務ができる環境の整備について検討すること。</p> <p>○徐々に導入が進んでいるAIやRPAといった新しい技術を用いたシステムについて、今後も継続して導入できる業務を検討し、事務の効率化を図ること。</p>
今後の方向性	<p>○各所属が施策を実施する際は、デジタル化の方針に基づいて実施するようにし、あらゆる場面でデジタル化を進めていく。</p> <p>○計画的にデジタル人材の育成を進め、デジタル推進員を中心に、各所属が率先してデジタル化の施策を進められるようにする。</p> <p>○申請手続きのオンライン化の推進を継続的に実施し、区民の利便性向上を図ると同時に、将来的には、オンラインで申請されたデータを区の業務システムに連携する仕組みを導入し、事務の効率化を図っていく。</p> <p>○情報システムの分野は技術革新が著しい分野であるため、常に新しい技術を活用し、業務の効率化や情報システム全体の最適化を進めていく。</p> <p>○業務主管課が管理するシステムについて、現状の運用や管理体制を評価し、管理体制の強化につなげていく。</p> <p>○情報セキュリティ・個人情報保護に対する職員の意識啓発を継続して行い、情報セキュリティ対策を強化・拡充していく。</p>

施策の分類		分類についての説明・意見等
5年度	6年度	
重点的に推進	重点的に推進	セキュリティや業務継続性の確保に万全を期すとともに、全庁的なデジタル化の推進により区民サービスの向上や事務の効率化等を進めていく事業であるため、重点的に推進する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		3年度	4年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
業務系システム運用管理	03-04-01	450,376	350,666	415,491	296,862	重点的に推進	重点的に推進	行政手続きのオンライン化や、自治体システム標準化により区民サービスの向上や業務の効率化を全庁的に進めていく必要があることから重点的に推進する。
情報系システム運用管理	03-04-02	157,961	212,558	138,360	186,492	重点的に推進	推進	令和5年に更改したグループウェアシステムの活用を進めると共に、今後予定されている情報系ファイルサーバの更改を円滑に実施し、全庁的な業務の効率化を図るため、推進する。
システム設置設備管理	03-04-03	64,276	71,316	61,964	66,195	推進	継続	区の保有する情報資産を守るため、セキュリティ対策の強化を図り、安全な情報システムの運用を行っていく事業であり、継続して実施する。
ネットワーク管理	03-04-04	42,234	43,499	33,970	32,859	継続	推進	業務継続性やセキュリティの向上の観点から庁内LAN全体の耐障害性の向上を図る事業である。令和6年度は庁内LANの無線化等を実施して業務の効率化を進めていくため、推進する。
OA機器管理	03-04-05	138,975	172,651	130,652	164,271	継続	推進	OA機器は業務を行うために必要不可欠であるため、各パソコンの情報セキュリティ対策の強化を図り、適正な配置を行う。令和7年度のパソコン更改に向け、小型端末の試行を行い業務の効率化を図るため、推進する。
電子自治体推進	03-04-06	17,683	17,305	14,908	15,442	推進	推進	区民サービスの向上及び内部事務の効率化を図るため、新たな電子申請の仕組みを活用し、引き続き申請手続きのオンライン化を推進する。
合計		871,505	867,995	795,345	762,121			