

施策分析シート（令和5年度）

No1

施策名	広聴機能の充実	施策No	13-02	部課名	区政広報部秘書課	
				課長名	茶谷	内線 2160
関連部課名	総務企画部総務企画課					
行政評価事業体系	分野	VII	計画推進のために			
	政策	13	区民の主体的な区政参画と連携強化			

目的 区民の立場に立った区民本位の区政の実現を図るため、区民のニーズや要望等を日常的に聴取する「区民の声」と、区政に対する区民の要望や意識を調査し、区政運営の基礎的データとして活用するための「区政世論調査」を中心に広聴機能の充実に努める。

指	幸福実感指標名	指標の推移			指標に関する質問文
		2年度	3年度	4年度	
①					
②					
③					
④					

標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明
		2年度	3年度	4年度	5年度見込み	目標値(8年度)	
①	「区民の声」收受件数(件)	3,134	2,906	2,487	2,700	2,700	「区民の声」に寄せられた件数(匿名も含む)
②	「区政世論調査」有効回答率(%)	56.0	45.2	45.4	50.0	50.0	回答率50%(1500/3000)を目標とする
③	Eモニターの委嘱者数(人)	80	83	92	100	100	
④							
⑤							

(単位：千円)

行政コスト計算書	勘定科目			差額	勘定科目			差額
	3年度	4年度			3年度	4年度		
行政費用	給与関係費	16,343	17,226	883	地方税等	0	0	0
	物件費	1,836	1,959	123	国庫支出金	0	0	0
	維持補修費	0	0	0	都支出金	0	0	0
	扶助費	0	0	0	分担金及び負担金	0	0	0
	補助費等	27	27	0	使用料及び手数料	0	0	0
	減価償却費	0	0	0	その他	0	0	0
	不納欠損・貸倒引当金繰入額	0	0	0	行政収入合計(a)	0	0	0
	賞与・退職給与引当金繰入額	3,568	7,609	4,041	行政収支差額(a)-(b)=(c)	▲21,774	▲26,821	▲5,047
	その他行政費用	0	0	0	金融収支差額(d)	0	0	0
	行政費用合計(b)	21,774	26,821	5,047	通常収支差額(c)+(d)=(e)	▲21,774	▲26,821	▲5,047
特別費用(g)	0	0	0	特別収入(f)	0	0	0	
特別収支差額(f)-(g)=(h)	0	0	0	当期収支差額(e)+(h)	▲21,774	▲26,821	▲5,047	

貸借対照表	勘定科目			差額	勘定科目			差額
	3年度	4年度			3年度	4年度		
流動資産	収入未済	0	0	0	流動負債	1,082	1,089	7
	不納欠損引当金	0	0	0	還付未済金	0	0	0
	その他の流動資産	0	0	0	特別区債	0	0	0
固定資産	有形固定資産	0	0	0	賞与引当金	1,082	1,089	7
	土地	0	0	0	その他の流動負債	0	0	0
	建物	0	0	0	固定負債	9,317	11,565	2,248
	建物減価償却累計額	0	0	0	特別区債	0	0	0
	工作物等	0	0	0	退職給与引当金	9,317	11,565	2,248
	工作物等減価償却累計額	0	0	0	その他の固定負債	0	0	0
	無形固定資産	0	0	0	負債の部合計	10,399	12,654	2,255
建設仮勘定	0	0	0	正味財産	▲10,399	▲12,654	▲2,255	
その他の固定資産	0	0	0	正味財産の部合計	▲10,399	▲12,654	▲2,255	
資産の部合計	0	0	0	負債及び正味財産の部合計	0	0	0	

財務諸表に関する特措事項等

- 行政費用では、事務・手続等に関する作業が多いため、給与関係費の割合が多い。
- 物件費の多くは、区政世論調査の調査委託料となっている。

施策の現状・課題・今後の方向性

現状	<p>○「区民の声」「区政世論調査」はいずれも重要な広聴手段であり、これらの事業を中心に効果的・効率的な手法を採り入れながら区民の貴重な声を区政に反映している。また、これらを補完する事業として、「Eモニター制度」を実施している。</p>
課題	<p>○「区民の声」の内容は、区の管轄外を含む幅広い分野にわたっており、所管や関係機関と連携し、迅速に対応し、必要な改善・見直し等につなげていく必要がある。</p> <p>○「区政世論調査」は、区民ニーズを把握し、各種施策に反映するための貴重な基礎調査であり、回収率の向上に努めていく必要がある。</p> <p>○「Eモニター制度」は、多くのモニターがアンケートに回答しているが、掲示板への投稿はモニターによって投稿頻度に差があり、投稿が少ないモニターからも幅広く意見を聞けるよう実施方法を工夫する必要がある。</p>
今後の方向性	<p>○「区民の声」については、広聴機能の中核をなす重要な手法であり、区政の改善につながるよう、引き続き所管課と連携を密にし、迅速で適切な対応・回答に努める。また、全庁に共通する事例や感謝の声の具体的な事例を随時、職員に周知することで、対応改善のきっかけ作りと職員のモチベーション向上につなげる。</p> <p>○「区政世論調査」については、設問や選択肢を精査し、調査対象者が答えやすいよう工夫するとともに、電子申請での回答について改善を図り、回収率の向上に努める。</p> <p>○区政運営の基礎データを得るために全庁ネットワークに掲載している「区政世論調査」や他の調査結果について、全庁への周知を図り、その活用を推進する。</p> <p>○「Eモニター制度」は、幅広く意見を聞くために、投稿のきっかけとなるようなパブリックコメントや関心がありそうなイベントを掲示板で周知する。</p>

施策の分類		分類についての説明・意見等
5年度	6年度	
推進	推進	区民の声や区政世論調査は区民の意見や要望を広く収集し、区政の改善に結びつけるものであり、優先度が高い。

施策を構成する事務事業の分類

事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のための分類		分類についての説明・意見等
		3年度	4年度	3年度	4年度	5年度	6年度	
パブリック・コメント制度の推進	01-01-15	794	696	—	—	継続	継続	区民等の意見を施策に的確に反映し、区民参加を促進するため、継続して実施する。
あらかわ・モニター	02-01-07	3,541	4,466	65	77	継続	継続	他の広聴機能を補完する事業として、リアルタイムで意見の聴取ができ、また即時性、費用対効果の点からも優れており、継続して実施する。
区政世論調査	02-01-08	5,844	7,025	1,790	1,904	推進	推進	区の重点事業や今後取り組むべき課題を把握するために、区民全体を対象とした広聴活動として効果的な事業である。
区民の声	02-01-09	11,595	14,634	9	5	推進	推進	「区民の声」は広聴の中核をなすものであり、区民の意見や要望を通して区政の改善が図れるよう、各所管部署との連携・調整をより一層強化していく。
合 計		21,774	26,821	1,864	1,986			