

令和4年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

令和 5年 2月3日

以下の通り調査を行いましたので、報告します。

評価機関	評価機関名	株式会社ケアシステムズ		
	代表者	和田 俊一		
	認証評価機関番号	機構 06-167		
	住所	〒102-0083 東京都千代田区麴町1丁目5番地4-712		
	電話番号	03-3511-5035		
評価者	評価者氏名	担当分野	修了者番号	
	①和田 俊一	経営	H0601057	
	②石崎 玲子	福祉	H1101021	
	③竹中 毅	福祉	H0702054	
	④			
	⑤ ⑥			
調査対象施設	調査対象施設名	荒川授産場(いきいきワーク荒川)		
	代表者	常務理事・事務局長 濱島 明光		
	住所	〒116-0012 東京都荒川区東尾久四丁目32番7号		
	電話番号	03-3800-2741		
	調査実施期間	令和4年 7月 4日 ~ 令和4年12月26日		
調査対象者	利用者総数(人)	12人	調査対象年度に、当該事業所を利用している全利用者を対象に聞き取り調査を実施した。	
	調査対象者数(人)	12人		
	有効回答数(人)	7人		
	利用者総数に対する回答者割合(%)	58.3%		
調査方法	聞き取り方式：聞き取り調査は、評価者が事業所を訪問し、安心感を保持するため間隔・位置取りに配慮した環境のもと、個別に聞き取る方式による調査を実施した。			

【調査全体のコメント】

総合的な満足度に関する調査の結果は、「満足」または「どちらかといえば満足」が85.7%、「不満」が14.3%であり、大変高い満足度であった。
 項目別で見ると、<作業環境について>に関する11設問では、「安全への配慮」、「休憩時間、休憩場所はあるか」、「利用日時の設定」、「作業継続の意思」については、全員が「はい」の回答であった。
 <事前説明について>に関する3設問では、「利用日時の設定」、「見学や説明で利用したいと思ったか」では、全員が「はい」の回答であった。
 <不満や要望への対応>に関する2設問は、「はい」が71.4%であった。

令和4年度 利用者調査(区独自項目)結果報告書
 <荒川授産場(いきいきワーク荒川)>

【項目ごとの調査結果】

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
1	作業室は、温度環境や照明の明るさなど、安心して作業できる環境ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		6/85.7	1/14.3	0/0.0	0/0.0
[意見欄] ・大丈夫です ・気温も大丈夫です					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
2	作業するうえで安全性は配慮されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0
[意見欄] ・大丈夫 ・危ないことはないです ・イスが動くので危ないこともある					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
3	休憩時間はきちんととっていますか、また、くつろげる休憩室等がありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0
[意見欄] ・午前と午後、お昼は1時間あります、お弁当を持ってきて食べます ・足が悪い人用にイスなどを設置してもらえるのが嬉しい ・テレビも見れるし、ゆっくりできます					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
4	作業のやりかたなど指導員の説明はていねいですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	1/14.3	1/14.3	0/0.0
[意見欄] ・わからないと教えてください ・教えてください ・その都度説明してくれます ・指導員の教え方が違うので統一してほしい ・指導員からパワハラを受けた					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
5	利用者の作業能力に合わせた仕事内容になっていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	1/14.3	1/14.3	0/0.0
[意見欄] ・わからないと教えてください、「できなくてもいいよ」と言ってもらえます ・ちゃんとやれています ・自分のことで精一杯なのでよくわからない					

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
6	作業にあたって、利用者間同志に不公平感を感じるがありますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	2/28.6	0/0.0	0/0.0

[意見欄]

- ・人によって違うので仕方ない
- ・作業に不公平さがある。仕事の振り分けに差がある。平等ではない状態が10年続いている
- ・自分が覚えることしか考えていないので

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
7	施設を利用する曜日や時間は、あなたが利用しやすく設定されていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0

[意見欄]

- ・毎日来ています
- ・休む時は連絡します

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
8	困ったことがあるときの職員の相談・支援は十分ですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	2/28.6	0/0.0	0/0.0

[意見欄]

- ・大丈夫だと思う
- ・相談したことがない

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
9	施設管理者(指導員)は利用者の体調管理に気を配っていますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4/57.1	2/28.6	1/14.3	0/0.0

[意見欄]

- ・具合が悪くなれば「帰ってもいい」と言ってくれます、疲れたら休んでも大丈夫
- ・まだよくわからない

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
10	施設管理者(指導員)は他の人に知られたくないあなたの秘密を守るなど、プライバシーを守ってくれますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		4/57.1	2/28.6	1/14.3	0/0.0

[意見欄]

- ・たぶんそうだと思う
- ・まだわからない
- ・上の人が休みの時に、いない人の悪口を言われる

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
11	授産場の作業をこれからも続けていきたいですか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0

[意見欄]

- ・年を取っているけど、できるだけ来たいです
- ・楽しく来ています
- ・働くことが好きだから、「来ないで」と言われるまで来たいですね

No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
12	利用する前に、この利用方法や活動の内容についてわかりやすい案内(説明やパンフレットなど)がありましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・紹介されて来ました ・このことは知っていました、説明はありました ・包括センターで聞いてきた、もう年だから働ける所がないと思っていたので 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
13	施設の方針(施設がめざしていること、施設の運営方法や理念など)について、案内(説明やパンフレット、掲示など)がありましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	1/14.3	1/14.3	0/0.0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・あまり覚えてないけどあったと思う ・こういうことは聞いていない 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
14	施設の見学や説明を聞いて、利用したいと思いましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		7/100.0	0/0.0	0/0.0	0/0.0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・紹介されて来ました ・わかっていました 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
15	あなたは不満や要望を指導員に気軽に話すことができますか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	1/14.3	1/14.3	0/0.0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・言えますが、あまりないです ・言えます ・まだ始めたばかりなのでわからない 					
No.	項目	実数(人) / 比率(%)			
16	指導員は不満や要望に対してちゃんと対応してくれましたか	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答
		5/71.4	1/14.3	1/14.3	0/0.0
[意見欄] <ul style="list-style-type: none"> ・してくれると思う ・ひいきをやめてほしい 					

【総合的な感想について】

[1] あなたが現在利用している授産場について、どのように感じていらっしゃいますか。
(1つに○)

	実数(人)	比率(%)
満足	5	71.4
どちらかといえば満足	1	14.3
どちらともいえない	0	0.0
どちらかといえば不満	0	0.0
不満	1	14.3
無回答	0	0.0
合計	7	100.0