

随意契約（相手方指定）調書

件名	フロアマネージャー・届出サポートデスク業務委託	5200338
工（納）期	令和 6年 3月 31日	
契約締結日	令和 5年 4月 1日	
契約金額	25,600,146円（消費税込み）	

契約相手方	りらいあコミュニケーションズ株式会社 (法人番号：9011001029944)
相手方指定理由	別紙に記載のとおり。
備考	

業者選定理由書

件名	フロアマネージャー・届出サポートデスク業務委託
指名業者 (案)	名称 りらいあコミュニケーションズ株式会社 所在地 東京都渋谷区代々木二丁目6番5号 代表者 代表取締役社長 網野 孝
指名理由	<p>本件は、受付窓口来庁者への案内、問い合わせ等への対応、届出サポートデスクへの案内等の業務について委託するものである。 主管課からは、部の機種・業者選定委員会の了承を得て、上記業者を契約相手方に指定したい旨の依頼があった。</p> <p>経理課として検討したところ、 本件は年間を通じた日々の処理業務の委託契約であることから、履行体制の適正かつ確実性について評価を行う履行体制確認型提案評価方式により、申込のあった1社について評価及び選定を行ったものである。 上記業者は、83%の総合点を獲得しており、特に、業務の特性上重要となる「人員配置」、「通常対応」、「繁忙期対応」及び「トラブル防止及び対応方法」の審査項目でいずれも80%以上の評価点を得ている。 また、上記業者は複数自治体における同種業務の受託実績を有していることから、ノウハウを活かした適正かつ確実な履行が期待できる。</p> <p>以上のことから、上記業者を相手方に指定した随意契約を締結する。</p>
その他 特記事項	根拠規定：地方自治法施行令第167条の2第1項第2号 (性質又は目的が競争入札に適さないもの)