

省エネ家電助成事業 申請に関するQ&A

令和5年4月1日時点

No.	質問	回答
1	インターネット経由での購入は対象になりますか。	対象になります。インターネット・通販等を利用して購入する場合は、販売店の所在地で荒川区内・荒川区外の判断をします。領収証等で荒川区内店舗からの購入であることが確認できた場合は、荒川区内の助成金上限額とします。
2	インターネットや通販等での購入も対象とありますが、ネットオークションなどでの購入も対象となりますか？	販売者から領収書や保証書等の必要書類が発行される場合に限り対象となります。
3	インターネット経由で購入したのですが、店舗の所在地がわかりません。どこを確認すればよいですか。	購入したECサイトの「特定商取引法に基づく表示」から販売業者情報を確認することができます。そこに記載の住所を購入店舗住所欄に記入してください。
4	増設(買い増し)は対象になりますか。	既設の機器のリサイクルを伴う買替えのみ対象となります。買替えを伴わない新規購入は対象外となります。
5	省エネ基準達成率はどこで確認すればよいですか。	購入した店舗やメーカーホームページでご確認ください。また、「省エネ型製品情報サイト」でも確認できます。なお、エアコンについては、省エネラベル(省エネ基準達成率)の目標年度が2010年度基準(旧)と2027年度基準(新)の2つがありますので、ご注意ください。荒川区が実施する令和5年度事業においては目標年度2027年度基準にて対象機器を判断します。
6	事務所へ設置する機器は対象になりますか。	事業目的(事務所・店舗・工場・所有賃貸住宅等への設置)での購入は法人・個人を問わず対象外となります。
7	世帯主でなくても申請ができますか。	同一世帯の方であれば申請可能です。ただし、助成対象となるのは、エアコンまたは冷蔵庫のどちらか一世帯あたり1回1台までとなります。
8	以前に省エネ家電事業の助成を受けたのですが、本助成金の対象になりますか。	令和2年度～令和4年度に助成を受けた方も対象となります。
9	申請ができるのはどの時点からですか。	対象機器の取付工事が終了した時点から申請が可能です。対象機器の取付工事がされる前の申請はできません。
10	令和5年3月に購入した機器の取付が令和5年4月に終了した場合は対象になりますか。	対象になりません。対象機器を令和5年4月1日から令和6年1月31日までの期間に購入し、かつその取付工事が令和5年4月1日から申請締め切りの令和6年2月29日までの期間に完了されている場合のみ助成金の対象となります。

省エネ家電助成事業 申請に関するQ&A

令和5年4月1日時点

No.	質問	回答
11	令和6年1月に対象機器を購入し、令和6年2月に設置する場合は対象になりますか。	対象になります。対象機器を令和6年1月31日までに購入し、2月中に設置した後、申請締め切りの令和6年2月29日までに申請いただいた場合、助成金の対象になります。
12	機器の送料や消費税、取付工事費用も購入費用の対象になりますか。	機器の購入及び取付工事に係る費用は対象外です。本体費用のみ対象となるので、既設の機器の取り外し費用や処分費も対象外となります。
13	購入時の割引きや使用したポイント等は、購入費用に含まれますか。	含まれます。購入費用から割引があった場合は、割引後の支払額を本体購入費用として計算します。また、ポイント等を使用した場合は、使用後の支払額を本体購入費用として計算します。
14	購入に伴い付与されるポイントは購入費用から減額されますか。	購入費用からの減額はしません。本体購入費用の実支出額で判断をします。支払金額に応じて付与されるポイントや、クレジットカード会社等が実施する請求額の減額等については考慮しません。
15	必要書類の領収書はコピーでも良いですか。	コピーをご提出ください。なお、原本をご提出いただいても返却はいたしません。オンラインショップ等で購入した場合は、領収書等の購入証明書をプリントアウトしたものをご提出ください。
16	必要書類のメーカー保証書はコピーでも良いですか。	メーカー保証書は原本ではなくコピーを提出してください。なお、ご提出いただいた書類の返却はいたしません。
17	助成金振込先の口座は本人名義以外の口座でも可能でしょうか。	助成金の振込先口座は申請者本人名義のものに限ります。
18	助成金の振込先として使える金融機関を教えてください。	原則、国内の金融機関であれば対応可能です。
19	申請してからどのくらいの期間で振り込まれますか。	申請書類に不備がなければ、2か月～2か月半程度で指定口座へ入金されます。
20	東京都が実施している「東京ゼロエミポイント(家庭のゼロエミッション行動推進事業)」と重複して申請はできますか。	可能です。対象者や助成要件が異なりますので、事前に要件等をご確認ください。東京ゼロエミポイントの制度や詳細については東京ゼロエミポイントのコールセンターまでお問い合わせください。 「東京ゼロエミポイント コールセンター」 0570-005-083 または 03-6634-1337 受付時間9:00～17:00(年末年始を除く)