

目次

第1章 あらかわ区政経営戦略プランの基本的な考え方

1	これまでの区が行財政改革について・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2	あらかわ区政経営戦略プランについて・・・・・・・・・・	2
3	あらかわ区政経営戦略プランの位置付け・・・・・・・・・・	5
4	4つの戦略の視点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
5	計画期間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8
6	進捗管理・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8

第2章 戦略別 計画項目

	あらかわ区政経営戦略プランの体系図・・・・・・・・・・	10
1	協働戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	17
2	業務戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	31
3	財務戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
4	人事戦略・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	61

本プランにおける用語の定義（五十音順）

	用語	説明
オ	オープンデータ	公的機関が保有するデータを、民間が編集・加工等をしやすい形で、かつ、二次利用が可能なルールでインターネット上に公開すること
ク	クラウドサービス	インターネット等を経由して、データセンターに蓄積されたコンピュータ資源をサービスとして、利用者に対して遠隔地から提供すること
サ	サンセット	制度や事業などで、予め事業の終期を設定しておくこと
チ	チャットボット	メッセージサービス上で、ユーザからの問いかけに対して自動応答する技術のこと
デ	デジタルデバイド	インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる者と利用できない者との間に生じる格差のこと
A	AI	Artificial Intelligence（人工知能）の略 コンピューターを使って、学習・推論・判断など人間の知能の働きを人工的に実現するための技術のこと
B	BCP	Business Continuity Plan（事業継続計画）の略 災害・事故が発生した場合でも、重要業務をなるべく中断せず、中断しても出来るだけ早急に復旧させるための計画のこと
	BPR	Business Process Re-engineering（業務改革）の略 既存の業務プロセスを詳細に分析して課題を把握し、ゼロベースで全体的な解決策を導き出す取組のこと
D	DX	Digital Transformation（デジタルトランスフォーメーション）の略 デジタルテクノロジーを活用して住民に提供するサービスや業務フローなどを変革させること
E	EBPM	Evidence Based Policy Making（証拠に基づく政策立案）の略 統計や業務データなどの客観的な証拠に基づく政策立案のこと
O	OCR	Optical Character Recognition/Reader（光学的文字認識）の略 紙や画像ファイルに書かれている文字をコンピュータで利用できる文字データに変換する技術のこと
R	RPA	Robotic Process Automation（ソフトウェアロボットによる業務自動化）の略 人間が行ってきた定型的なパソコン操作をソフトウェアのロボットにより自動化すること