

# 広聴のまとめ

令和3年度

荒川区

## はじめに

荒川区では、目指すべき将来像として「幸福実感都市あらかわ」を掲げた荒川区基本構想を策定し、区民一人ひとりが真に幸福を実感出来るまちを目指して全庁を挙げて取り組んでいます。

将来像の実現に向け、さまざまな施策を実施し、質の高い行政サービスを提供していくためには、多様化・複雑化する区民の皆様の御意見や御要望を的確に把握し、区政に反映させていくことが重要です。

荒川区では、広聴事業として、区民の声、あらかわ・Eモニター、庁舎見学、区政世論調査などの事業を実施しています。

この「広聴のまとめ」は、令和3年度の荒川区における広聴活動のあらましをまとめたものです。よりよい区政の実現に向けた資料として活用してまいります。

令和4年11月

荒川区

# 目 次

1	区民の声 .....	1
	( 1 ) 「区民の声」対応手順 .....	1
	( 2 ) 「区民の声」受付状況 .....	2
	( 3 ) 「区民の声」主な意見と回答要旨 ( 担当部署別 ) .....	6
2	あらかわ・Eモニター .....	21
	( 1 ) あらかわ・Eモニターの属性 .....	21
	( 2 ) あらかわ・Eモニターアンケート調査 .....	21
	( 3 ) あらかわ・Eモニター掲示板に投稿された主な 意見要旨 ( 一部抜粋 ) .....	51
3	庁舎見学 .....	53
4	世論調査 .....	54