

施策分析シート（令和4年度）

No1

施策名	情報システムの適正な整備と安全確保	施策No	15-05	部課名	管理部デジタル推進課
課長名	小堀	内線	2150		

関連部課名	
-------	--

行政評価	分野	VII	計画推進のために
事業体系	政策	15	目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

目的	国が進めるデジタル化を踏まえ、住民記録等の業務を支援する業務系システムと財務会計等の内部事務を支援する情報系システムについて、適正な整備と適切なセキュリティ対策により業務継続性と安全性を確保するとともにデジタル化により業務の効率化を図る。
----	---

指標	幸福実感指標名	指標の推移			指標に関する質問文			
		元年度	2年度	3年度				
	①							
	②							
指標	施策の成果とする指標名	指標の推移					指標に関する説明	
		元年度	2年度	3年度	4年度見込み	目標値(8年度)		
	①	システム障害件数	0	0	0	0	0	全庁的に業務が停止するような大規模システム障害
	②	外部からの不正アクセス、ウイルス等による障害件数	0	0	0	0	0	
	③	情報セキュリティ、デジタル化関連eラーニングの受講率	95.2	97.1	97.4	98	100	対象者はパソコンを利用する全職員
	④	オンライン申請件数	3,381	4,807	24,709	25,000	30,000	電子申請システムによりオンライン申請された件数
	⑤							

(単位：千円)

行政コスト計算書	勘定科目	2年度	3年度	差額	勘定科目	2年度	3年度	差額
行政費用	給与関係費	63,798	72,685	8,887	地方税等	0	0	0
	物件費	795,015	765,884	▲ 29,131	国庫支出金	16,593	1,351	▲ 15,242
	維持補修費	0	0	0	都支出金	0	0	0
	扶助費	0	0	0	分担金及び負担金	0	0	0
	補助費等	21,496	20,111	▲ 1,385	使用料及び手数料	0	0	0
	減価償却費	5,081	5,051	▲ 30	その他	19,684	17,961	▲ 1,723
	不納欠損・貸倒引当金繰入額	0	0	0	行政収入合計(a)	36,277	19,312	▲ 16,965
	賞与・退職給与引当金繰入額	7,112	7,776	664	行政収支差額(a)-(b)=(c)	▲ 856,225	▲ 852,195	4,030
	その他行政費用	0	0	0	金融収支差額(d)	0	0	0
	行政費用合計(b)	892,502	871,507	▲ 20,995	通常収支差額(c)+(d)=(e)	▲ 856,225	▲ 852,195	4,030
貸借対照表	特別費用(g)	0	0	0	特別収入(f)	0	0	0
	特別収支差額(f)-(g)=(h)	0	0	0	当期収支差額(e)+(h)	▲ 856,225	▲ 852,195	4,030
貸借対照表	勘定科目	2年度	3年度	差額	勘定科目	2年度	3年度	差額
流動資産	収入未済	0	0	0	流動負債	3,289	3,626	337
	不納欠損引当金	0	0	0	還付未済金	0	0	0
	その他の流動資産	0	0	0	特別区債	0	0	0
	有形固定資産	0	0	0	賞与引当金	3,289	3,626	337
固定資産	土地	0	0	0	その他の流動負債	0	0	0
	建物	0	0	0	固定負債	22,504	27,619	5,115
	建物減価償却累計額	0	0	0	特別区債	0	0	0
	工作物等	0	0	0	退職給与引当金	22,504	27,619	5,115
	工作物等減価償却累計額	0	0	0	その他の固定負債	0	0	0
	無形固定資産	0	0	0	負債の部合計	25,793	31,245	5,452
資産の部合計	建設仮勘定	0	0	0	正味財産	▲ 5,812	▲ 6,964	▲ 1,152
	その他の固定資産	19,981	24,281	4,300	正味財産の部合計	▲ 5,812	▲ 6,964	▲ 1,152
資産の部合計		19,981	24,281	4,300	負債及び正味財産の部合計	19,981	24,281	4,300

財務諸表に関する特徴的事項等

○行政費用の大半を物件費が占めており、物件費の大半は、システム構築、更改、保守に関する委託料となっている。令和2年度から令和3年度にかけては、物件費が約2,900万円の減となっているが、これは、令和2年度に実施した住民記録等のシステム更改が終了したためである

○行政収入のその他は、国民健康保険事業特別会計、後期高齢者医療特別会計および介護保険事業特別会計からの繰入金である。

施策の現状・課題・今後の方向性

現状	<p>○令和元年度から、住民記録、税務システム等の調達方法を見直し、業務毎に最適なシステムを選定することを目的とした新たな事業者の選定を行い、令和4年4月に全ての新システムが稼働した。</p> <p>○コロナ禍を契機に、Web会議システムやテレワークシステムを導入し、全庁的に運用している。</p> <p>○技術的情報セキュリティ対策として、サーバの二重化や生体認証方式の導入、ファイアウォールの更新、情報系ネットワークのインターネット環境からの分離、都区市町村情報セキュリティクラウドへの接続などを実施した。</p> <p>○人的情報セキュリティ対策として、情報セキュリティ監査、全職員へのeラーニング研修、一斉自己点検、インシデント対応訓練等を継続的に行っている。</p>
課題	<p>○今年度中に区全体のデジタル化の方針を策定すること。</p> <p>○「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」において、自治体の情報システムを令和7年度末までに国が定める標準仕様に準拠したシステムに移行することが求められているため、円滑に移行できるよう準備を進めること。</p> <p>○申請手続きのオンライン化を推進すること。</p> <p>○令和4年度から新たに任命するデジタル推進員や、デジタル推進アドバイザーを活用し、全庁的なDX推進を図ること。</p> <p>○計画的な研修により、全職員のデジタルリテラシーの向上や、より高度なデジタル人材を育成すること。</p> <p>○庁内ネットワークの無線化や端末を持ち運び可能なものに更改すること等、どこでもすぐに執務ができる環境の整備について検討すること。</p> <p>○徐々に導入が進んでいるAIやRPAといった新しい技術を用いたシステムについて、今後も継続して導入できる業務を検討し、事務の効率化を図ること。</p>
今後の方向性	<p>○各所属が施策を実施する際は、今年度中に策定するデジタル化の方針を踏まえて実施するようにし、あらゆる場面でデジタル化を進めていく。</p> <p>○計画的にデジタル人材の育成を進め、デジタル推進員を中心に、各所属が率先してデジタル化の施策を進められるようにする。</p> <p>○申請手続きのオンライン化の推進を継続的に実施し、区民の利便性向上を図ると同時に、将来的には、オンラインで申請されたデータを区の業務システムに連携する仕組みを導入し、事務の効率化を図っていく。</p> <p>○情報システムの分野は技術革新が著しい分野であるため、常に新しい技術を活用し、業務の効率化や情報システム全体の最適化を進めていく。</p> <p>○業務主管課が管理するシステムについて、現状の運用や管理体制を評価し、管理体制の強化につなげていく。</p> <p>○情報セキュリティ・個人情報保護に対する職員の意識啓発を継続して行い、情報セキュリティ対策を強化・拡充していく。</p>

施策の分類		分類についての説明・意見等
4年度	5年度	
重点的に推進	重点的に推進	セキュリティや業務継続性の確保に万全を期すとともに、全庁的なデジタル化の推進により区民サービスの向上や事務の効率化等を進めていく事業であるため、重点的に推進する。

施策を構成する事務事業の分類								
事務事業名	事務事業 No	行政費用（千円）		決算額（千円）		施策推進のた めの分類		分類についての説明・意見等
		2年度	3年度	2年度	3年度	4年度	5年度	
業務系システム運用管理	03-04-01	505,411	450,376	468,557	415,491	重点的 に推進	重点的 に推進	行政手続きのオンライン化や、自治体システム標準化により区民サービスの向上や業務の効率化を全庁的進めていく必要があることから重点的に推進する。
情報系システム運用管理	03-04-02	109,287	157,961	90,745	138,360	推進	重点的 に推進	今年度に予定しているグループウェア及びブラウザ仮想化システムの更改を円滑に実施するとともに、デジタル化による業務の効率化を全庁的進めていく必要があることから重点的に推進する。
システム設置設備管理	03-04-03	64,145	64,276	61,960	61,964	継続	継続	区の保有する情報資産を守るため、セキュリティ対策の強化を図り、安全な情報システムの運用を行っていく事業であるため、継続して実施する。
ネットワーク管理	03-04-04	53,782	42,234	48,629	33,970	継続	継続	業務継続性やセキュリティの向上の観点から庁内LAN全体の耐障害性の向上を図るとともに、安全なネットワークを維持していく事業であるため、継続して実施する。
OA機器管理	03-04-05	142,439	138,975	134,570	130,652	継続	継続	OA機器は業務を行うために必要不可欠であるため、各パソコンの情報セキュリティ対策の強化を行うとともに、適正な配置を継続して実施する。
電子自治体推進	03-04-06	17,437	17,683	14,813	14,908	推進	推進	区民サービスの向上及び内部事務の効率化を図るため、引き続き申請手続きのオンライン化を推進する。
合 計		892,501	871,505	819,274	795,345			

