

このような相談が増えています

令和3年度 消費生活センターの相談概要

令和3年度、消費生活センターへの相談件数は1492件で、前年度より298件減少しました。減少の原因としては、新型コロナウイルス関連の相談が減ったことが考えられます。
60歳以上の方の相談は549件、うち70歳以上の方は352件でした。70歳以上の方の相談は、昨年度から減少したものの、年代別では最多

でした。
また、4月1日から成年年齢が引き下げられたことに伴い、今後、新成人を含む若い世代の消費者トラブルがさらに増加する可能性があります。正しい知識や判断力を持ち、消費者トラブルに遭わないよう注意しましょう。

増加した相談

- **修理サービス等**
トイレの詰まりや水道の水漏れ修理、鍵の開錠等によるトラブルの相談が増えました。また、インターネット広告を見て修理を依頼したところ高額な費用を請求された、という相談が多数ありました。
- **不用品回収**
「食器や洋服を買い取る」と勧誘があり、訪問した作業員に貴金属を安価で買い取られた、という相談が増えています。内容が違うと感じたらしっかりと断りましょう。
- **電気・ガスの小売り自由化**
「電気代等が安くなる」と代理店に勧誘されて契約事業者を変更したが、料金が安くない、という苦情が増えました。料金等の詳細は、代理店ではなく供給事業者に直接確認しましょう。

目立った相談

- **賃貸アパートの原状回復費用**
退去時に、契約書に記載のないエアコンクリーニング費用等、高額な原状回復費用を請求された、という苦情が寄せられています。契約書に記載がない請求等は支払いを拒否できます。契約書や修理明細を確認しましょう。
- **40歳以上の多重債務相談**
新型コロナウイルス感染症の影響で債務の返済ができない、という相談が40歳以上で目立ちました。返済が難しい場合は、弁護士に相談しましょう。消費生活センターでは、第2・第4(金)の午前9時～正午に債務整理の法律相談を無料で実施しています。

令和3年度に相談の多かった内容

順位	主な相談内容	件数
1	賃貸住宅の原状回復費用等	122
2	不用品回収、保険申請代行等	109
3	架空請求メール等	75
4	屋根工事、室内リフォーム等	73
5	化粧品、健康食品の定期購入等	61
5	多重債務相談等	61
7	格安スマートフォン等の移动通信サービス等	48
8	インターネット通信サービス等	41
9	電気・ガス自由化関連	38
9	トイレ、水道修理等	38

消費生活センターをご利用ください

【受付時間】 月～金(祝等を除く)の午前8時30分～午後4時30分
【場所】 区役所6階
【受付専用電話】 ☎(5604)7055

荒川区消費者啓発パネル展～消費生活向上のヒント

消費者問題等を紹介するパネル展示を開催します。

【期間】 8月23日(火)～29日(月)

【会場】 ふらっとにつぼり1階おもてなしスペース

クイズ会を開催します

パネル展の会場でクイズ会を行います。回答者には、オリジナルグッズを差し上げます(各日先着15人)。また、クイズ会終了後、消費生活相談員がクイズの解説を行います。

【期日】 8月23日(火)・25日(木)・29日(月)

【時間】 午前11時～午後1時

問合せ 消費生活センター ☎内線477

敬老のお祝い品・お祝い金を贈呈します

100歳を超えている方(大正11年1月1日以前に生まれた方)に「長寿者敬老祝金(1万円)」を、今年満100歳を迎える方(大正11年1月2日～大正12年1月1日に生まれた方)に「長寿者敬老祝金(5万円)」を贈呈します(対象の方には、7月上旬に案内を送付しました)。
数え年で白寿・米寿・喜寿を迎える方には、簡易書留で「区内共通お買い物券」を送付します。

簡易書留送付開始日 **8月22日(月)** (予定)
※受け取れなかった方には、9月26日(月)～10月31日(月)に区役所2階高齢者福祉課で贈呈します
対象 9月1日時点で区内在住で、次のいずれかに該当する方
● **白寿を迎える方** (大正13年生まれ) …… 2万円分
● **米寿を迎える方** (昭和10年生まれ) …… 1万円分
● **喜寿を迎える方** (昭和21年生まれ) …… 3000円分

問合せ 高齢者福祉課高齢者福祉係 ☎内線2677

広告 広告内容の問い合わせは各事業所へ

くらしの無料相談会

遺言・相続 終活相談 不動産 法律相談全般

累計相談件数 700 件以上 困ったら何でもご相談ください

(事前予約制) 開催時間 10:00～15:30 (最終受付) (1組30分以内)
サブリース被害対策弁護士所属弁護士へのご相談 **8月27日(土) 11月26日(土)**
日常生活でのこころの悩み心理カウンセラーへのご相談 **10月1日(土) 12月17日(土)**
10月29日(土)
※予約なしでの来場可能(混雑時はお待ちいただく場合あり)

町屋駅前会場 **ムーブ町屋** ハイビジョンルーム (サンポ7町屋4F)

法律のフコ集団が直接応談! 秘密厳守 事前予約可能

相談員登録をしている弁護士・行政書士等には法律で厳しい守秘義務が課せられています。安心してご相談ください
くらしの相談室
予約専用 ☎ **070-8433-5852**
主催: 一般社団法人くらしの相談室 〒116-0012 東京都荒川区東尾久6-8-3 電話 03-4355-1616(代)

金・プラチナ・ダイヤ・ヴィトンなどの質と買取

ご入用でお困りの際は**金・プラチナ・ダイヤ・ヴィトン** ロレックス・オメガ・シャネルのバックなどで3ヵ月を期限にお金が借りられます。借りたお金と利息を支払えば品物はお手元に戻ります。利息を支払うことで、期限の延長もできます。
※和服や毛皮などの衣類、ライター、銀(シルバー)、パールネックレス、電化製品などはお断りしております。

荒川区南千住の **質屋ながさわ** 都電荒川線「三ノ輪橋駅」左折 徒歩2分 **日曜定休**
荒川区南千住1-32-1 ☎03-3891-1608 **ながさわ 質屋** 検索

町屋駅徒歩1分 不動産売買専門店 OPEN

荒川区で不動産の**購入・売却**は弊社にお任せください!

株式会社スイートホーム 詳しくはこちら

東京都荒川区町屋1-1-8 オリエンビル302 **TEL:0120-396-356**