

# 情報公開・個人情報保護制度

令和3年度の運用状況と制度のあらまし

## 情報公開制度

区が持っている情報の公開を求める区民の権利を保障するとともに、明らかに公開できる情報は、請求手続によらず、区が情報提供に努めることを定めたものです。

### Q1 情報公開の対象となる情報は？

**A** 文書、図画、写真、電磁的記録、フィルムで、区職員が組織的に用いるものとして、区が持っている情報です。

### Q2 情報公開請求の請求窓口と手続きは？

**A** 請求したい情報を持っている課の窓口で配布する「情報公開請求書」に必要事項を記入し、提出してください。  
※情報公開請求書は、荒川区ホームページからもダウンロード可

### Q3 情報公開が決定されるまでの期間は？

**A** 原則、請求を受け付けた日から15日以内に公開の可否を決定し、その後、書面で通知します。

### Q4 情報公開の費用は？

**A** 区内在住・在勤等の方は無料、それ以外の方は1件当たり300円です。写しが必要な場合は、コピー料金がかかります。

情報公開請求の処理状況

| 区分    |            | 計         |      |
|-------|------------|-----------|------|
| 請求件数  |            | 195件      |      |
| 請求者   | 区内         | 在住者       | 31件  |
|       |            | 法人等       | 26件  |
|       |            | 在勤者       | 0件   |
|       |            | 在学者       | 0件   |
| 理由明示者 |            | 138件      |      |
| 決定の状況 | 公開         | 全部        | 73件  |
|       |            | 部分        | 109件 |
|       | 非公開        | 不存在による非公開 | 2件   |
|       |            | 存否応答拒否    | 9件   |
| 公開の方法 | 閲覧         | 4件        |      |
|       | 閲覧および写しの交付 | 14件       |      |
|       | 写しの交付      | 164件      |      |
|       | 視聴         | 0件        |      |

## 個人情報保護制度

区が収集する区民の個人情報について取り扱いのルールを定め、自己の個人情報の開示・訂正等を求める権利を定めたものです。

### Q1 保護・開示等の請求の対象となる個人情報は？

**A** 区が職務上作成・取得した文書、図画、写真、電磁的記録、フィルムに記録されている個人情報です。

### Q2 開示等の請求窓口と手続きは？

**A** 運転免許証等の本人確認ができるものを持参のうえ、自己の個人情報を取り扱っている課の窓口で配布する「自己情報開示等請求書」に必要事項を記入し、提出してください。  
※自己情報開示等請求書は、荒川区ホームページからもダウンロード可

### Q3 開示が決定されるまでの期間は？

**A** 原則、請求を受け付けた日から15日以内に開示の可否を決定し、その後、書面で通知します。訂正・削除・目的外利用等の中止の請求は、原則30日以内に請求に応じられるかを決定し、その後、書面で通知します。

### Q4 開示請求の費用は？

**A** 無料です。写しが必要な場合は、コピー料金がかかります。

### Q5 個人情報保護制度が、適正かつ円滑に運営されるように、区に意見を述べる機関は？

**A** 学識経験者等で構成される個人情報保護運営審議会があります。

自己情報開示請求の処理状況

| 区分     |            | 計    |
|--------|------------|------|
| 請求件数   |            | 116件 |
| 決定の状況* | 開示         | 52件  |
|        | 全部         | 60件  |
|        | 部分         | 6件   |
| 開示の状況  | 不存在による不開示  | 6件   |
|        | 不開示        | 0件   |
|        | 閲覧のみ       | 1件   |
|        | 閲覧および写しの交付 | 0件   |
| 写しの交付  |            | 111件 |
| 視聴     |            | 0件   |

\*開示の決定は翌年度になるものがあるため、請求件数と決定の状況の合計は、一致しないことがあります

## 個人情報の利用について（令和4年3月31日現在）

### ▶個人情報業務登録

区では、個人情報を取り扱う業務を登録しています。個人情報業務登録の総件数は755件です。

### ▶個人情報の目的外利用・外部提供

区が集めた個人情報は、区民サービスの向上等のため、本人が同意している場合や法令等で定められている場合等に限り、収集目的の範囲を超えて区の内部で目的外利用したり、区の外部に提供したりすることがあります。

### 区の情報システムで処理されている主な事務と記録されている個人情報項目

| 区分     | 個人情報項目  |
|--------|---|
| 住民記録   | 住民基本台帳に関する情報（住所、氏名、本籍、性別、世帯構成番号、続柄、生年月日、前住所等）<br>印鑑登録に関する情報（印影、登録番号等、印鑑の登録・変更年月日等）  |
| 税      | 都・区民税に関する情報（税額、所得の種類と額、納付状況、1月1日現在の住所、納付義務者等）   |
| 年金や保険等 | 国民健康保険・国民年金・介護保険・後期高齢者医療等に関する情報（被保険者の保険証番号、被保険者の年金番号、要介護度、資格取得・喪失事由、保険料、保険料の賦課情報等）  |
| 福祉サービス | 生活保護に関する情報（保護の種類、扶助費の額、世帯の収入状況、医療保護状況等）<br>在宅福祉に関する情報（介護種別、介護の程度、世帯状況、介護人情報等）<br>手当に関する情報（手当種別、認定年月日、支給区分、支給額、資格喪失事由等）<br>手帳等に関する情報（種別、等級、申請理由、障がい名、障がい原因等） |
| 健康     | 健診等に関する情報（受診年月日、受診結果、検診種別、国保資格、治療経過等）   |

※ほかにも、図書貸し出し管理、就学援助、区立幼稚園保育料、私立幼稚園補助金、区功労者、福祉事務（支給・貸与品、医療助成、貸付、施設措置）、選挙事務、中小企業融資あっせん、自転車等駐車場登録、電子申請システムによる申請・届出事務、防犯カメラ記録画像等に関する個人情報があります

## 情報提供コーナーをご利用ください

情報提供コーナー（区役所地下1階）には、情報公開制度や区政の資料について案内する相談員を配置しています。

### 情報提供コーナー利用状況

| 区分         |             | 計       |
|------------|-------------|---------|
| 利用者数       |             | 4953人   |
| 相談・内容      | 情報公開等に関するもの | 10件     |
|            | 情報提供に関するもの  | 327件    |
| 資料の提供をしたもの |             | 586冊    |
| 刊行物の貸し出し   | 件数          | 2件      |
|            | 冊数          | 3冊      |
| コピーサービス    |             | 1万5237枚 |

問合せ 総務企画課総務係 ☎内線2212

広告

広告内容の問い合わせは各事業所へ

荒川区のみなさまに  
親しまれて  
**10年の実績**  
5000組のご家族に  
ご満足いただきました

**25**万円~  
(課税対象外)  
[年間管理費 6,600円(税込)~]  
キャンペーン実施中  
詳しくはお問合せください

町屋光明寺  
**東京御廟本館**

ご見学のご予約・お問い合わせは  
**0120-112-259**  
[受付]10:00~17:30 [休館日]毎月第1・第3水曜日

〒116-0002東京都荒川区荒川7-5-8  
https://www.tokyogobyoo.jp  
ここである

**金・プラチナ・ダイヤ・ヴィトンなどの質と買取**

ご入用でお困りの際は**金・プラチナ・ダイヤ・ヴィトン**  
**ロレックス・オメガ・シャネルのバック**などで  
3ヵ月を期限にお金が借りられます。  
借りたお金と利息を支払えば品物はお手元に戻ります。  
利息を支払うことで、期限の延長もできます。

不用な**金・プラチナ・ダイヤ・ヴィトン・商品券**などは、お売り下さい。  
※和服や毛皮などの衣類、ライター、銀(シルバー)、パールネックレス、電化製品などはお断りしております。

荒川区 南千住の **質屋ながさわ** 都電荒川線「三ノ輪橋駅」左折 徒歩2分 **日曜定休**  
荒川区南千住1-32-1 **ながさわ 質屋** 検索  
☎03-3891-1608

**都電三ノ輪橋降車ホーム沿いに有る美容室**

全てシャンプー・トリートメント・ブロー込みで **パラフェニレンジアミン・アルカリ・オキシ**不使用の白髪染めです。  
カット¥2,000 パーマ(カット込)¥3,800 **髪も頭皮もかぶれ傷みにくいことごとくこだわった、革新的なカラーです。**  
カラー¥3,100(根元3cm迄) **きちんとした医薬部外品のハトムギ・カラー(シャンプー・トリートメント・ブロー込)**  
白髪染(カット込)¥4,100 **ハトムギカラー¥4,100・カット+ハトムギカラー¥5,100**  
当店は全て税込み価格です

**年中無休・予約不要** **美容室ジェイ・ケイ** 荒川区南千住1-17-6  
お気軽にお越し下さい **TEL 03-3803-8886**

■事業主/無量寿山光明寺 ■名称/東京御廟本館 ■所在地/〒116-0002 東京都荒川区荒川7丁目5番8号 ■敷地面積/569.27㎡ ■延床面積/1701.73㎡ ■経営管理/無量寿山光明寺  
■鑑地等(納骨堂)許可番号/東京都荒川区保健所 28 荒保衛鑑字第17号 ■許可日/平成29年10月25日