

団体利用のご案内

1. 申し込み方法

(1)来園予約受付について

- ・電話、もしくは入園口で直接お申し込みください。電話での申し込みは、営業日の8時30分から閉園時間まで受け付けています。
- ・来園予定日の3か月前から予約できます（例：4月15日来園の場合、受付は1月15日から）。予約開始可能日が休園日の場合は休園日の翌日からの受付になります。
- ・土日祝日、学校の春夏冬休み期間、ゴールデンウィーク期間、都民の日（10/1）、埼玉県民の日（11/14）は、原則団体の来園予約を受付けていません。ただし、活動日（町内会の子ども会、学童保育遠足、ボーイ・ガールスカウト等）の調整上、これらの日の来園を希望する場合はご相談ください。
- ・キャンセルの場合は早めにご連絡ください。キャンセル後、新たに予約を入れることができます。（予備日の予約はできません）

(2)下見について

- ・減免対象団体の引率者が、あらかじめ遊園を下見のために来園する場合、料金は無料です。下見の予約をしてお越しください。

2. 入園料、施設（のりもの等）使用料の減免措置

(1)減免対象の団体

- ・学校、保育園、福祉施設等の児童等が、先生や職員の引率であらかわ遊園を利用する場合、「公園施設使用料・占用料減免申請書」を提出することにより、減免措置を受けることができます。減免対象団体に該当するかは事前にお問合せください。

※学習塾、町内会の子ども会、ボーイ・ガールスカウト等は減免の対象になりません。

(2)減免措置の内容

○引率されて入園する児童等…入園料のみ無料

○引率者 …入園料と施設使用料が無料

（無料になる施設…大型のりもの6機種・ふわふわドーム・わくわくパーク）

※ 団体が参加者とする保護者、ボランティア、カメラマン等は入園料が無料になります。



(3)遠足等の解散後の利用について

○減免措置が受けられる期間は、先生や職員が引率している間だけになります。

○遠足等の解散後に引き続き園内を利用される方は、一度退園して入園券もしくはフリーパスを購入してください。なお、遠足等の間に購入したライドパスやのりもの券は、減免措置の適用期間後（遠足等の解散後）もご利用いただけます。

3. 予約が必要な園内施設

- ・一部の園内施設は事前予約が必要です。
- ・予約は先着順となります。

(1) 昼食場所

○ふれあいハウス 2 階多目的室（原則、減免対象の団体の昼食場所として提供。引率者含み 50 名まで。椅子の用意は 36 名分。不足分はレジャーシート等をご持参ください）

○アリスの広場（300 人まで）

※利用時間についてはご相談ください。



(2) どうぶつ広場

○来園予約時に、どうぶつ広場の利用希望をうかがいます。折り返し、どうぶつ担当者（飼育員）から連絡しますので、詳細を相談して決めてください。

①小動物ふれあいコーナー（ウサギ、モルモット等）※各回 30 名まで

・ 1 回目：10 時～10 時 20 分 ・ 2 回目：11 時～11 時 20 分

※ふれあいは無料ですが、エサをあげる場合はエサ代（1 個 100 円もしくは、のりもの券 1 枚）が必要です。（上限各回 20 個）

②どうぶつのおやつ（柵の中の動物：アルパカ、カピバラ、ヤギ、ヒツジ）※各回 20 個まで

・ 1 回目：10 時～10 時 20 分 ・ 2 回目：10 時 30 分～10 時 50 分
・ 3 回目：11 時～11 時 20 分 ・ 4 回目：11 時 30 分～11 時 50 分

※エサ代は 1 個 100 円またはのりもの券 1 枚です

③ポニー乗馬 ※各回 15 名まで

・ 1 回目：10 時 30 分 ・ 2 回目：13 時 30 分 ・ 3 回目：15 時

※ 1 回 100 円またはのりもの券 1 枚です



(3) 駐車場

○管理事務所の敷地の一部を駐車場として利用する場合は、予約が必要です。

○駐車台数に制限があります（大型バスの場合は 1 台のみ駐車可能）。

●わくわくパークは事前予約不可

当日、わくわくパークの受付で予約してください。子ども 3 名に対し、大人 1 名以上の付き添いが必要です。利用者数の制限あり。一般のお客様と同様のご利用になります。

4. 施設利用（のりもの等）

●のりもの乗車時の未就学児の付添者及び障がい者の介助者について

- ・高校生以上
- ・付添者及び介助者は、緊急時において、同乗者の避難の補助を担っていただくため、健常者に限らせていただきます。（障がい者手帳等をお持ちの方は対象外となります。）
- ・小学生は付添者不要（ただし、のりものによっては身長が規定に満たない場合は付き添いが必要）

<未就学児利用時の必要付添者人数（団体利用）>

機種名	年齢・身長	大人の付添人数
観覧車	なし	1台（最大5名）につき1名
メリーゴーランド	なし	馬型は1台に対して1名 馬車型は1台（最大3名）に対して1名
豆汽車	なし	8名に対して1名
ウォーターシューティングライド	3歳以上	1台につき1名
スカイサイクル	3歳以上	1台につき1名
ファミリーコースター	3歳以上 身長 80cm 以上	1名に対して1名
ふわふわドーム（3歳以上）は見守り、もしくは付き添いをしてください。		

※ お子さんの身体状況等によってはご利用をお断りする場合があります。

<障がい者利用時の必要介助者人数>

障がい者と一緒ののりものに乗る介助者はのりもの料金無料（1名につき1名まで）

機種名	年齢・身長	大人の介助者数
観覧車	なし	1台（最大5名）につき1名
メリーゴーランド	なし	馬型は1台に対して1名 馬車型は1台（最大3名）に対して1名
豆汽車	なし	1台（最大2名）に対して1名
ウォーターシューティングライド	3歳以上	1台につき1名
スカイサイクル	3歳以上	1台につき1名
ファミリーコースター	3歳以上 身長 80cm 以上	1名に対して1名
ふわふわドーム（3歳～小学生）は見守り、もしくは介助をしてください。		

※ 引率者（先生や職員）以外の方（親子遠足の保護者等）が介助者の場合は障がい者手帳の原本もしくはコピーをご持参ください。

※ 障がいの程度や状況により、安全にご乗車いただけないと判断した場合、ご利用をお断りさせていただきます。

●料金について

施設使用料（のりもの等）に関しましては、パンフレットやホームページ等をご確認ください。
小学生と未就学児のライドパスは名札式（安全ピン式）と紙チケットがあります。

5. 来園当日のお願い

- ・当日の朝、確定した人数と、購入予定のチケットの枚数を電話でお知らせください。
電話は 8 時 30 分から受けています。
- ・来園したら入園口にて以下の書類をご提出ください。
 - ①団体利用申込用紙
 - ②公園施設使用料・占用料減免申請書 ※減免対象の団体のみ

上記の様式は、あらかわ遊園/荒川区公式サイトよりダウンロードできます。（ファイル格納場所：
お知らせ一覧→団体利用→申請書） 予めご記入のうえご持参ください。



【お問い合わせ】

あらかわ遊園 管理事務所

TEL 03-3893-6003

あらかわ遊園公式 HP

<https://www.city.arakawa.tokyo.jp/yuuen/>

