

随意契約（相手方指定）調書

| | | |
|-------|--------------------|---------|
| 件名 | 個人番号カード交付事務準備等業務委託 | 5200064 |
| 工（納）期 | 令和5年3月31日 | |
| 契約締結日 | 令和4年4月1日 | |
| 契約金額 | 89,707,885円（消費税込み） | |

| | | |
|---------|--|--|
| 契約相手方 | りらいあコミュニケーションズ株式会社 (法人番号：9011001029944) | |
| 相手方指定理由 | 別紙に記載のとおり。 | |
| 備考 | | |

業者選定理由書

| | |
|-------------|--|
| 件名 | 個人番号カード交付事務準備等業務委託 |
| 指名業者 (案) | 名称 りらいあコミュニケーションズ株式会社 所在地 東京都渋谷区代々木二丁目6番5号 代表者 代表取締役社長 網野 孝 |
| 特命理由 | <p>本件は、個人番号カードの交付事務準備業務及びコールセンター業務を委託するものである。</p> <p>主管課からは、部の機種・業者選定委員会の了承を得たうえで、上記業者を契約相手方に指定したい旨の依頼があった。</p> <p>経理課として検討したところ 上記業者は、平成27年9月の制限付き一般競争入札において、本件の導入となる「個人番号制度の導入に伴うコールセンター業務及び交付窓口等業務委託」を落札しており、その受託業務においてコールセンターの設置及び予約システムの構築を行っている。</p> <p>上記業者は、他自治体で同業務を受託しており、多くのノウハウを有している。令和3年度の履行状況についても、情報共有、区への引継ぎも適切であり、評価結果は優良である。マイナンバーカードの申請急増に対しても速やかに体制強化を図るなど、上記業者であれば、未確定要素の多いマイナンバーカード普及促進に係る取組において引き続き柔軟な対応及び安定的かつ確実な履行が可能である。</p> <p>以上のことから、上記業者を相手方とした随意契約を締結する。</p> |
| その他 特記事項 | 根拠規定：地方自治法施行令第167条の2第1項第2号 (性質又は目的が競争入札に適さないもの) |