

随意契約（相手方指定）調書

件名	要介護認定に係る受付等業務委託	5200046
工（納）期	令和5年3月31日	
契約締結日	令和4年4月1日	
契約金額	30,742,800円（消費税込み）	

契約相手方	株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター 東京支社 (法人番号：8140001012270)	
相手方指定理由	別紙に記載のとおり。	
備考		

## 業者選定理由書

件名	要介護認定に係る受付等業務委託
指定業者 (案)	名称 株式会社日本ビジネスデータプロセッシングセンター 東京支社 所在地 東京都新宿区西新宿六丁目5番1号 新宿アイランドタワー5階 代表者 支社長 松本 頼幸
指定理由	<p>本件は、要介護認定に係る受付等の事務について委託するものである。 主管課からは、契約締結にあたり、部の機種・業者選定委員会の了承を得た上で、上記業者を契約相手方に指定したい旨の依頼があった。</p> <p>経理課として検討したところ、 上記業者は、令和3年度契約時にプロポーザル方式により選定された事業者である。 令和3年度契約について主管課で履行状況評価を行っているが、状況に応じた丁寧な窓口対応がなされ、区と連携しながら適切で安定した業務運営を実現できている。 また、事業者独自の窓口アンケートを行い、サービス向上や業務の効率化に努めている等、履行状況は良好であった。 多くの自治体で同種業務を受託している経験・ノウハウを活用し、区へ日頃から情報共有がなされる等、積極的な改善姿勢がみられることから、今後も着実な業務履行が期待できる。</p> <p>以上のことから、上記業者を相手方とした随意契約を締結する。</p>
その他 特記事項	根拠規定：地方自治法施行令第167条の2第1項第2号 (性質又は目的が競争入札に適さないもの)