

# オ・ツと通信



**固定電話が使えなくなる!?**

**それって光回線の“便乗”勧誘かも**



\*NTT東日本及びNTT西日本は、2024年1月以降、固定電話のIP網(注)への移行に伴い、局内設備の切替を予定しています。これに便乗した光回線などの勧誘の相談が寄せられています。注意が必要です。  
(注)「IP網」：インターネットを利用した新しい通信網のことです。

## ひとこと助言

- IP網移行に伴う局内設備の切替では、利用者側での手続きや自宅での工事は不要です。
- IP網移行後も、利用中の電話機や電話番号はそのまま利用できます。
- 「固定電話やアナログ回線が使えなくなる」と勧誘されたら、きっぱり断りましょう。
- 不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、消費生活センターに相談してください。

業者からの勧誘に不安に思ったり、トラブルが生じた場合は、

**消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。**