

令和4年6月号

オツと通信



身に覚えがない荷物が届いた！
どうしたらいいの？



*「知らないところから荷物が届いた」「代引き配達で宅配業者にお金を支払ったが、注文した覚えがないものだった」などの相談が寄せられています。ご注意ください。

ひとこと助言

- 荷物を受け取るときに、荷物の送り状で送り主を確認しましょう。
- 家族や友人からの贈り物ではないか、抽選に応募していないか、通信販売で注文していないかなど、心あたりを確認しましょう。
- 身に覚えのない代引き配達は、代金を支払わずに荷物と送り状の写真を撮り受取拒否をしましょう。
- 受け取った後に心あたりがない荷物とわかった時には、発送元に身に覚えがない商品であると伝え、返品返金を求めましょう。

身に覚えのない荷物が届いたときは

消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。