

オ・ツと通信



暮らしの
かわら版

そのオプション、必要ですか？

携帯電話の契約は慎重に！



*携帯電話の買い替えなどの際、不要な有料オプションを付けられていたといった相談が寄せられています。携帯電話契約は、オプションや物品等と一緒に契約することが多く複雑になっているので注意が必要です。

ひとこと 助言

- 契約の際には、内容をよく確認し、理解できない場合は契約しないようにしましょう。有料オプション等を勧められても、必要ない場合はきっぱり断りましょう。
- 契約内容は、明細だけではなく、毎月の支払総額を必ず確認しましょう。契約書はなるべく紙面で交付してもらい、すぐに確認できるよう保存しておきましょう。
- 解約時に違約金を請求される場合があるので、契約期間や中途解約時の違約金等の条件は事前に確認しましょう。
- 不要なオプションを契約したことに気づいたら放置せず、すぐに事業者に解約を申し入れましょう。

事業者との契約に困ったときは

消費生活センター(03-5604-7055)にご相談ください。