



携帯電話を契約する時は

契約内容をしっかり確認しましょう！



*「スマートフォンを契約したらタブレットとセットの契約だった」「説明より高い請求があった」「スマートフォンの使い方がわからない」との相談が寄せられています。

ひとこと助言

- 契約の前に契約内容すべてのサービスの料金を確認しましょう。解約する時の料金や割引サービスの内容の確認も大切です。
- 本当に必要なものだけ契約しましょう。
- 携帯電話会社等が行う使い方教室等も活用しましょう。
- キャンセル・解約したいと思ったらすぐに携帯電話会社に申し出ましょう。

不安に思ったりトラブルになったときは

消費生活センター(5604-7055) にご相談ください。