



修理や作業などの 出張サービスでの高額請求にご注意！



*開かなくなった鍵の交換や水道トラブルの修理や作業などの出張サービスで、説明された金額よりも高額な請求を受けたという相談が寄せられています。

ひとこと助言

- 緊急事態のため急いで契約しがちですが、作業内容と料金(部品の代金、技術料、出張費、割増料金の有無等)をよく確認してから依頼し、作業前に再度確認しましょう。
- 作業時は、家族や周りの人に立ち会ってもらいましょう。
- 自分で事業者へ依頼した修理や作業には、クーリング・オフは適用されないので、注意しましょう。

トラブルになった場合は

消費生活センター(5604-7055) にご相談ください。