



## テレビショッピングで「なんか違う・・・」 注文前にきちんと確認しましょう



\*テレビショッピングで商品を注文したが、イメージと違ったとの相談が寄せられています。注文前に商品の情報等をきちんと確認することが重要です。

### ひとこと助言

- テレビショッピングでの返品や解約には、クーリング・オフ制度がありません。事業者から提示された返品や解約の条件に従うのが原則です。一方的な返品はやめましょう。
- 家電製品は、一度通電してしまうと返品ができない場合が多いので、必ず返品条件を確認してから注文しましょう。
- サプリメントや化粧品などは単品ではなく定期購入になっている場合があります。また、注文時に当該商品の定期購入を勧誘される場合もあります。勧誘を受けても不要であればはっきり断りましょう。

通信販売の利用で不安を感じたら

**消費生活センター(03-5604-7055)にご相談ください。**