



クリーニングのトラブルを防ぐには

店頭での確認が重要です!!



*クリーニングを出したら「色合いや風合いが変わった」、「服に傷ができた」といったトラブルの相談が寄せられています。トラブルを防ぐには、受け渡しの際の店頭での確認が重要です。ご注意ください。

ひとこと 助言

- クリーニングを出す際、初洗いは申告し、店員にボタンなどの付属品の有無、傷みや汚れ具合など衣服の状態を伝え、処理方法を確認しましょう。
- クリーニングを受け取る際、預けた衣服がすべてあるか、店員と一緒に確認しましょう。可能ならば汚れの取れ具合等も確認しましょう。問題があれば速やかに店に申し出ましょう。
- クリーニング店は、料金が明示されている店、預かり証を発行する店を選びましょう。また、事故があった際の賠償のルールは、店によって異なります。事前に確認しましょう。
- 受け取って帰宅したら、衣服にかけられたカバーを外し、しばらく陰干しした後、収納・保管しましょう。カバーのまま保管すると衣服の変色や、残留溶剤による化学やけどの危険があります。

消費生活に関する相談や苦情は

消費生活センター(03-5604-7055)にご相談ください。