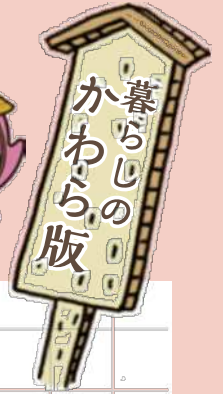


令和4年3月号

オツと通信



トイレ修理など緊急対応時の 高額請求トラブルにご注意！



*トイレが詰まり、インターネット広告に安価でできると表示されていた事業者に来てもらったところ、次々と高額な作業を提案されたとの相談が寄せられています。ご注意ください。

ひとこと助言

- インターネット上の金額表示はうのみにせず、来訪を依頼する前に費用の概算を確認しましょう。
- 次々と高額な作業を提案された場合は、作業を断りましょう。
- 作業後であっても、料金や作業内容に納得できない場合は、その場で支払いをしないようにしましょう。
- 日頃から水回りの修理や鍵の修理、害虫駆除など、緊急トラブル時に安心して依頼できる事業者の情報を集めておきましょう。

事業者とのトラブルで困ったときは

消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。