



*トイレが詰まり、投函されていた広告の業者に急いで修理に来てもらったところ、作業終了後に排水管洗浄等高額な請求をされたとの相談が寄せられています。ご注意ください。

ひとこと助言

- 慌てて事業者を呼んでしまいがちですが、広告等に記載されている価格をうのみにせず、電話で申し込む際には出張料、点検料などの費用の概算を確認しましょう。
- 来訪してもらったら、必ず修理費用の見積もりを書面でもらしましょう。提示された工事内容や見積金額に納得できない場合には、その場で工事を頼まないようにしましょう。
- 日頃からいざという時に安心して依頼できる事業者の情報を集めておきましょう。水道局へのお問い合わせも可能です。

緊急トラブルで困ったときは

消費生活センター(5604-7055)にご相談ください。