



## 電気・ガスの契約先切り替え

### トラブルにご注意を！



\* 訪問や電話で電気やガスの料金が安くなるとの話があり、言われるまま検針票を見せたりお客様番号を伝えたところ、いつの間にか他事業者への切り替えになっていたとの相談があります。必ず安くなるわけではありません。ご注意ください。

### ひとこと助言

- 電気やガスの事業者等から訪問や電話を受けたときは、事業者名や内容をよく確認し、切り替える必要がなければきっぱり断りましょう。
- 検針票には、切り替えに必要な住所や供給地点特定番号の情報が記載されています。勝手に別会社への切り替え手続きをされていたケースもあります。検針票の記載情報は安易に伝えないようにしましょう。

電気・ガスの契約切り替えのトラブルは、

**消費生活センター(5604-7055)** にご相談ください。