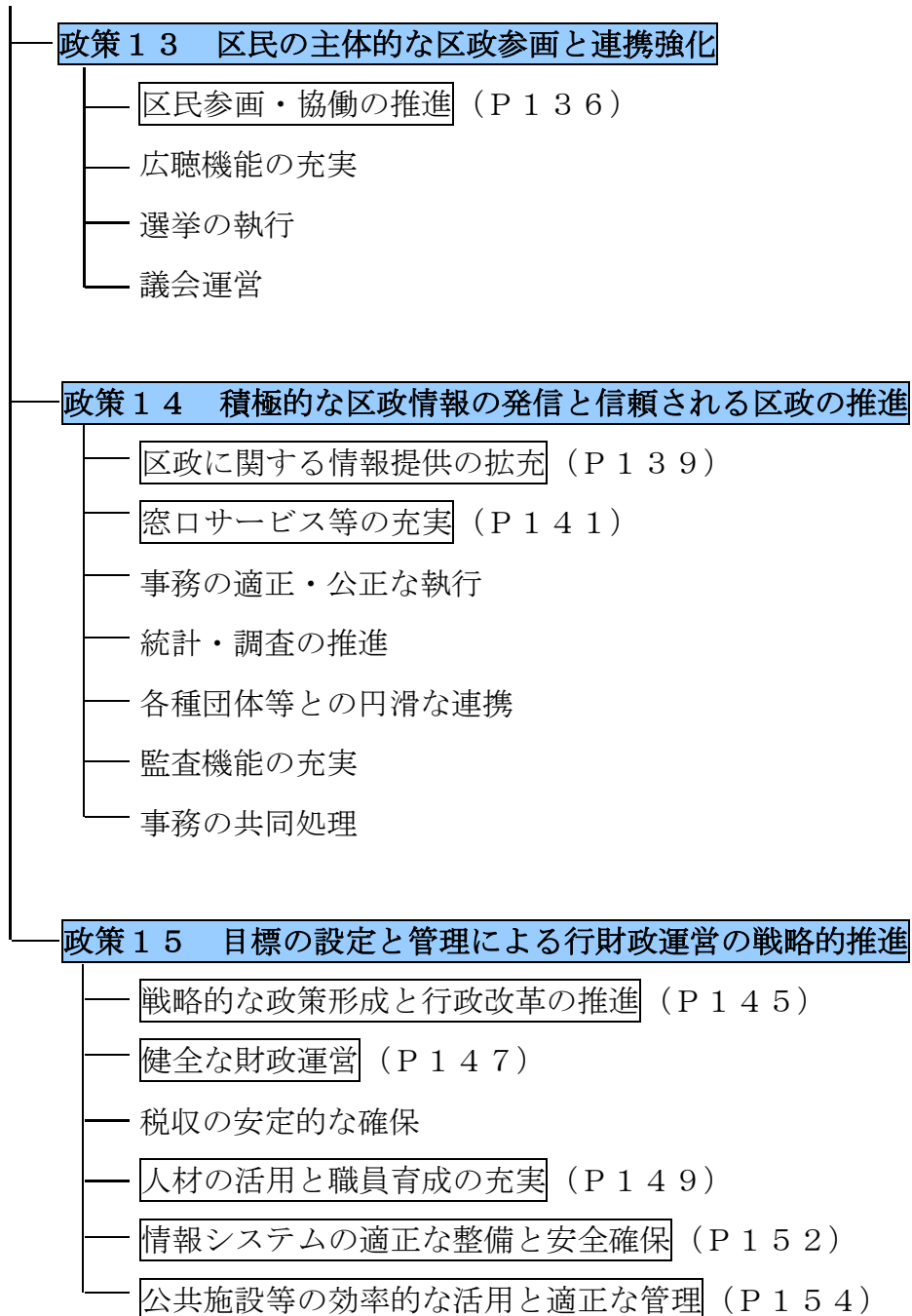


# VII 計画推進のために

## 計画推進のために



□ 囲みは、重点施策

## 施策名

### 「区民参画・協働の推進」



#### 目的・方向性

「幸福実感都市あらかわ」を実現するためのパートナーとして、区民、事業者、地域団体等がそれぞれ対等の立場で、適切な役割分担の下、協働によるまちづくりを推進します。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第2期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
区政に関心がある区民の割合	55.5%	55.5%	56.0%	56.5%	57.0%
地域の活動や行事に参加している人の割合※1	39.2%	40.0%	40.9%	41.7%	45.0%
荒川コミュニティカレッジ修了生(累計)【再掲】	370人	430人	490人	550人	730人

※1 世論調査の地域活動・行事への参加状況の内、「いつも参加している」と「時々参加している」の合計で算出。

#### 重点事業 (計画事業)

事業名	荒川コミュニティカレッジ【再掲(P70)】				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>より良い地域社会を築く担い手として活躍するために必要な知識と技術を身につける学びの場として開校した荒川コミュニティカレッジについて、区民が地域への関心を深めるとともに、地域活動の担い手になれるよう、更なる学びの場を提供するとともに、主体的に地域活動に取り組めるよう支援します。</li> <li>修了生が地域活動に効果的に取り組んでいけるよう、適切なフォローアップを行っていきます。</li> <li>開校10年目を迎え、平成30年度に開始した地域活動団体登録制度も活用しつつ地域活動団体のネットワーク化を推進し、区民が活躍する場をさらに広げていきます。</li> </ul> また、受講生に対する講座運営については、新型コロナウイルス感染症の収束が見込めない中でも、動画配信や集合講座を両立させ、より一層の安全対策に取り組んでいきます。				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
修了生数(累計)	※1 370人	※1 430人	490人	550人	

※1 本年度(見込み)および令和3年度は新型コロナウイルス感染症対策の実施による指標数の減。令和4年度以降は徐々に回復を見込む。

事業名	町会・自治会への支援【再掲(P106)】			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>町会・自治会への積極的な支援を行うことで、町会・自治会活動の活性化を促し、地域力の向上を図ります。</li> <li>町会・自治会が実施するイベント等の実施経費、町会・自治会の活動拠点である町会会館の建設経費の一部を助成するなど、地域コミュニティの担い手である町会・自治会の活動力・組織力を更に高めるための支援を充実していきます。</li> <li>また、将来、町会の担い手となる町会の実務担当者等を対象に、会計事務や町会の加入促進、防犯・防火など、町会員のニーズや、その時々 の社会的課題に応じた研修会等を実施することにより、将来にわたり持続可能な町会活動の基盤づくりをサポートします。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
町会・自治会イベント 助成件数	※1 50件	※1 165件	※1 208件	※1 213件
町会会館建設・備品購 入等助成件数	5件	5件	6件	10件
町会・自治会法人化数	68件	70件	72件	74件

※1 本年度（見込み）および令和3年度は新型コロナウイルス感染症対策の実施による指標数の減。令和4年度以降は徐々に回復を見込む。



## 施策名

### 「区政に関する情報提供の拡充」



#### 目的・方向性

区政への関心と理解を高め、区政への参画、協働の基盤づくりを促進するために、区民がどのような情報を必要としているかを把握するとともに、誰にでも分かりやすい情報を提供することで、必要な情報を必要な人に届けていきます。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第2期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
区政に関心がある区民の割合	55.5%	55.5%	56.0%	56.5%	57.0%
ホームページ訪問回数 (月平均)	335,400回	342,100回	349,000回	356,000回	384,800回
フェイスブックの「いいね」数 (累計)	1,400	1,600	1,800	2,000	2,600
ツイッターのフォロワー数 (累計)	9,600	10,150	10,700	11,250	13,000
広報実務担当者等研修の参加者数 (累計)	480人	690人	900人	1,110人	1,740人
マチイロダウンロード数 (累計) (※1)	2,788	3,300	3,800	4,300	5,820

※1 「マチイロ」とは、あらかわ区報・あらかわ区報 Jr.・区議会だよりが閲覧できるスマートフォン・タブレット向け無料アプリ

政策 14 : 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進

重点事業（計画事業）

事業名	ホームページ・SNSによる情報発信			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>開かれた区政の実現に向け、より広い範囲の広報・広聴活動を行う。</li> <li>親しみやすく開かれた区政の実現に向け、ソーシャルネットワーキングサービス（ツイッター・フェイスブック等）、メール配信システムを活用したより広い範囲の広報活動を行う。</li> <li>各所管における事業等の情報を、より分かり易く区民に対して発信するため、広報実務担当者（区職員）のスキルアップを図ります。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
ホームページの更新回数	※1 30,000回	20,000回	21,000回	22,000回
ツイッターの投稿回数	1,010回	1,070回	1,130回	1,190回
フェイスブックの投稿回数	600回	690回	780回	870回
広報実務担当者等研修の実施回数	2回	3回	3回	3回

※1 ホームページの更新回数の本年度（見込み）数は、ホームページリニューアルに伴う内容更新を含む。

事業名	様々な広報手段、広報媒体の活用			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>様々な広報手段・方法を組み合わせて、区民が必要とする情報を適時適切に提供できるよう取り組んでいきます。</li> <li>各種広報媒体について、その特性を生かし、より分かりやすく、関心を持ち続けてもらえるような広報を推進します。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
広報媒体数	8	9	9	9

事業名	情報公開制度の適正な運用			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民が情報の公開を請求する権利を保障するとともに、電子申請による請求を推進・拡大するなど、区民への説明責任を果たすためのサービス向上に努めていきます。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
適正な運用	推進	推進	推進	推進
電子申請の件数	23件	26件	30件	35件

## 施策名 「窓口サービス等の充実」



### 目的・方向性

区民の利便性向上を図るとともに、職員の資質向上、事務の効率化を進め、更なる窓口サービス等の向上を目指します。

### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第2期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
マイナンバーカード発行枚数(累計)	47,000 枚	54,000 枚	62,000 枚	71,000 枚	100,000 枚
証明書自動交付サービス利用度 (住民票、印鑑登録証明書発行%)	30%	33%	36%	39%	45%
職員に対する感謝の声の件数(区民の声)(※1)	100 件	80 件	85 件	90 件	100 件

※1 令和2年度の「職員に対する感謝の声の件数」は、新型コロナウイルス関連の間合せにより一時的に区民の声が増大し、それに伴い感謝の声の件数も増えている。

### 重点事業 (計画事業)

事業名	マイナンバーカードの普及促進及び活用			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>コンビニ等での証明書の発行、各種行政手続きのオンライン申請等、区市町村や国等が提供する様々なサービスを利用することができるマイナンバーカードの普及を促進します。</li> <li>マイナンバーを活用し、区の各種申請等における区民の利便性向上や、庁内事務の効率化を図ります。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
マイナンバーカードに関する円滑な受付・交付	戸籍住民課のレイアウト更新等による円滑な受付・更新体制の整備	実施	実施	実施
区報及びHP等を活用したPR	推進	推進	推進	推進
マイナンバーを活用した業務改善	検討・実施	検討・実施	検討・実施	検討・実施

政策 14：積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進

事業名	便利な税金の納付方法の積極的な周知			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>税金の納付手続きについて、ホームページ、お知らせを使用して、便利な納付方法に関する情報を積極的に提供していきます。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
通知送付時のお知らせの封入	実施	実施	実施	実施
ホームページ等による情報提供	実施	実施	実施	実施

事業名	区民事務所の運営・管理			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に身近な行政窓口として、利用頻度の高い住民票や印鑑証明等の発行などの業務を円滑に行います。</li> <li>社会情勢の変化による取扱い事務の拡充に順応し、区民の要望に応えるようサービスの向上に努めます。</li> <li>各地区町会連合会及び各地区委員会の活動拠点として、活動の支援を行います。</li> <li>建築年次が古い区民事務所については、老朽化が進行しているため、再整備を検討していきます。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
区民事務所における取扱件数	155 千件	156 千件	157 千件	158 千件
区民事務所利用度（住民票発行％）	35.0％	35.2％	35.4％	35.6％



政策 14 : 積極的な区政情報の発信と信頼される区政の推進

事業名	計画的かつ体系的な職員育成【再掲 (P150)】			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民を幸せにするシステムの担い手としての役割を的確に果たすことができるよう、全ての職員のキャリア形成を支援し、計画的かつ体系的な育成を図るとともに、荒川区職員ビジネスカレッジの実施により、区職員としての見識を広げ、施策の更なる充実を図る。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
職員数に対する係長職の構成比の拡大	20.5%	20.8%	21.1%	21.4%
ジョブローテーションによるOJT	実施	実施	実施	実施
職層研修	20回	実施	実施	実施
キャリアデザイン研修	3回	実施	実施	実施
能力開発研修	45回	実施	実施	実施
専門研修の充実・職務関連の資格取得支援	実施	実施	実施	実施
荒川区職員ビジネスカレッジ	実施 (本科課程は中止)	実施	実施	実施
学び直し研究所	中止	実施	実施	実施



## 施策名

### 「戦略的な政策形成と行政改革の推進」



#### 目的・方向性

戦略的・計画的な政策形成を図るとともに、効率的・効果的な区政運営を推進することにより、一層の区民サービスの向上や施策の充実を図ります。

区民へ事務事業等を分かりやすく説明し、区政への参画意識を高めるとともに、成果重視やコスト意識の醸成など、引き続き職員の意識改革を進めます。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第2期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
区政に関心がある区民の割合	55.5%	55.5%	56.0%	56.5%	57.0%
行革の取組項目数 (※1)	158	160	165	170	175

※1 「あらかわ区政経営戦略プラン」に基づく取組数。

#### 重点事業 (計画事業)

事業名	行政評価の推進				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>新公会計制度と「行政評価」とを連携することで、より精緻な財務情報に基づいた分析、評価を実現し、区民に対して、事務事業等をより分かりやすく説明していくとともに、これまで以上に職員の自発的な改善意識を醸成していきます。</li> <li>合わせて、サンセット方式等を活用した事業の徹底的な見直しによる歳出の抑制を図ります。</li> </ul>				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
新公会計制度に基づいた決算分析等公表	実施 (パンフレット作成含む)	実施	実施	実施	実施
施設分析シートの活用	実施	実施	実施	実施	実施
休止・完了・改善・見直し事業の提案件数	37件	50件	50件	50件	50件
新規充実事業件数	56件	50件	50件	50件	50件

政策 15：積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名	施設の管理運営の効率化・適正化			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>増加する保育等の需要に対応するため、民設民営施設の誘致など民間活力の積極的な活用を図っていきます。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
民設民営保育園施設数	36 か所	39 か所	40 か所	42 か所

施策名  
「健全な財政運営」



目的・方向性

安定した区政運営を行うためには、健全な財政運営が欠かせません。新型コロナウイルス感染症の影響により経済情勢が悪化する中においても、財政フレームを踏まえて中長期的に財政状況を見通し、起債や基金の適切な管理、財政構造の弾力性を測る指標である「経常収支比率」の適正な水準維持を目指します。

成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第1期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
実質公債費比率	5%未満	5%未満	5%未満	5%未満	5%未満
経常収支比率	90%程度	90%程度	85%程度	85%程度	80%程度

重点事業 (計画事業)

事業名	新公会計制度の活用				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>新公会計制度の導入で手に入る詳細な財務情報について、施設の管理・運営等に係るフルコストの把握や行政評価をとおした業務改善等、効果的に活用する方法を検討し、財政状況の改善に繋げていきます。</li> </ul>				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
行政評価における活用	実施	実施	実施	実施	実施
新公会計制度に基づいた決算分析等公表【再掲(P145)】	実施 (パンフレット作成含む)	実施	実施	実施	実施
新公会計制度に関する研修への参加人数(延べ)	1,672人	1,842人	2,012人	2,182人	

政策 15：積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名	財源の確保			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>財政フレームを踏まえて中長期的に財政収支を見通し、起債や基金を計画的に活用しながら適正な運用を図っていきます。</li> <li>更なる徴収率向上による区税収入の安定的な確保や国庫補助金の活用に加え、自販機の設置等様々な方法を駆使した財源の確保に努めます。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
基金・起債の活用	実施	実施	実施	実施
休日納税相談窓口の開設	実施	実施	実施	実施
口座振替による納税の推進	実施	実施	実施	実施
納付案内センターによる電話催告	実施	実施	実施	実施
クラウドファンディング等の活用	実施	実施	実施	実施
その他の主な自主財源（額）	147,368 千円	151,597 千円	155,911 千円	160,366 千円

## 施策名

### 「人材の活用と職員育成の充実」



#### 目的・方向性

職員一人一人が、区民を幸せにするシステムの担い手として、高い専門性と知識を有し、持てる力を存分に発揮できる環境を整備することにより、区民の信頼と期待に的確に応え、より質の高い区民サービスの提供を図ります。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画 (第2期)			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
行政評価制度における新規・充実・改善事業提案件数	93件	100件	100件	100件	100件
職員に対する感謝の声の件数 (区民の声)	100件	80件	85件	90件	100件

#### 重点事業 (計画事業)

事業名	多様な人材の活用				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>高度化・複雑化する区民ニーズに的確に応え、質の高い区民サービスを提供するため、従来のゼネラリストの育成に加え、コア・コンピタンス (得意分野) を持つ有為な人材を確保し、その活用を図ります。</li> </ul>				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
経験者採用の実施	13人	実施	実施	実施	実施
一般任期付職員の活用	9人	実施	実施	実施	実施
会計年度任用職員の活用	実施	実施	実施	実施	実施
定年延長に向けた検討	検討	検討	実施	実施	実施

政策 15：積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名	目標管理型人事制度の推進			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員一人一人が、高いモチベーションを維持しつつ、組織目標の実現に向けた職務目標を着実に達成できるよう、目標管理型人事制度による成果主義の更なる徹底を図ります。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
人事考課制度の活用	実施	実施	実施	実施
評価者研修	実施	実施	実施	実施

事業名	計画的かつ体系的な職員育成			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>区民を幸せにするシステムの担い手としての役割を的確に果たすことができるよう、全ての職員のキャリア形成を支援し、計画的かつ体系的な育成を図るとともに、荒川区職員ビジネスカレッジの実施により、区職員としての見識を広げ、施策の更なる充実を図ります。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
職員数に対する係長職の構成比の拡大	20.5%	20.8%	21.1%	21.4%
ジョブローテーションによるOJT	実施	実施	実施	実施
職層研修	20回	実施	実施	実施
キャリアデザイン研修	3回	実施	実施	実施
能力開発研修	45回	実施	実施	実施
専門研修の充実・職務関連の資格取得支援	実施	実施	実施	実施
荒川区職員ビジネスカレッジ	実施 (本科課程は中止)	実施	実施	実施
学び直し研究所	中止	実施	実施	実施



政策 15 : 積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名	職員の健康管理の推進及び仕事と家庭の両立支援			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員が仕事で高いパフォーマンスを発揮できるよう、その土台となる心身の健康管理の充実や新型コロナウイルス感染症拡大防止を含めた職場環境の改善を図るとともに、職員のライフイベントに応じた切れ目のないキャリア支援を行い、仕事と家庭の両立を支援する。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
メンタルヘルス対策	充実	実施	実施	実施
特定保健指導対象者の縮減	166人	161人	156人	151人
各職場における業務の効率化の推進	実施	実施	実施	実施
育児・介護を行う職員に向けた環境整備	充実	充実	充実	充実

## 施策名

### 「情報システムの適正な整備と安全確保」



#### 目的・方向性

区の業務をサポートする業務系システムと事務をサポートする情報系システムについて、適正な整備と適切な情報セキュリティ対策を行うことで業務継続性と安全性を確保するとともに、グループウェアやファイルサーバ等共有ツールの活用や各システムの連携などにより効率的な運用がなされるよう、事務環境の向上を図ります。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画（第2期）			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
業務に重大な影響を及ぼすシステム障害件数	0件	0件	0件	0件	0件
外部からの不正アクセス、ウィルス等による障害件数	0件	0件	0件	0件	0件

#### 重点事業（計画事業）

事業名	情報システムの適正な整備				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>オンライン申請を始めとした行政のデジタル化について、書面規制、押印、対面規制の見直しを踏まえて検討を進め、AI、RPA等の新しい技術の活用により、業務の効率化を進めます。あわせて、誰もが利用しやすいシステムの導入を目指します。</li> <li>情報システムの導入、改修時にその必要性や費用対効果について審査を行い、適正な整備を行うとともに導入後も定期的にシステムや運用について評価し、課題の抽出、解決を図ることで効率的に運用します。</li> </ul>				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
行政のデジタル化・新しい技術の活用	導入・検証	導入・検証	導入・検証	導入・検証	
情報システムの評価・効率的運用	評価・改善	評価・改善	評価・改善	評価・改善	

政策 15 : 積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名	情報システムの業務継続性と安全性の確保			
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>新型コロナウイルス感染症対策として、ソーシャルディスタンスの確保を図りつつ、業務を継続するため、セキュリティの高いテレワーク環境を整備します。</li> <li>全職員を対象とした情報セキュリティに関する研修を継続して実施し、職員一人ひとりの情報セキュリティの意識を向上させます。</li> <li>情報セキュリティに関する統一的な窓口（CSIRT）をより実践的なものにするため、継続して訓練を実施するとともに、訓練内容の見直しを行います。</li> </ul>			
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
安全なテレワーク環境の整備	検討・試行	一部実施	実施	実施
職員等を対象とした情報セキュリティに関する e-ラーニング研修	3 コースを実施 (個人情報保護、情報セキュリティ、サイバーセキュリティ)	実施	実施	実施
CSIRT 訓練の実施、訓練内容の見直し	実施	実施	実施	実施

## 施策名

### 「公共施設等の効率的な活用と適正な管理」



#### 目的・方向性

限られた財源を有効に活用し、必要な公共サービスを安全に提供していくため、区民ニーズを踏まえた更新・再配置の実施に加え、ライフサイクルコスト（建設、維持管理・運営等経費）の面からも適切な運営を図っていきます。

また、管理に当たっては、計画的な予防保全を実施することで、公共施設等の長寿命化を図ります。

#### 成果指標

指標	本年度 (見込み)	実施計画（第2期）			基本計画 最終年度
	2年度	3年度	4年度	5年度	8年度
公共施設の延床面積	44 万㎡	おおむね現状維持を目標 →			45 万㎡
インフラ（区道）の面積	123 万㎡	おおむね現状維持を目標 →			123 万㎡

#### 重点事業（計画事業）

事業名	公共施設等の適正な管理				
実施方針	<ul style="list-style-type: none"> <li>「公共施設等総合管理計画」に基づき、計画的かつ効率的な公共施設等の活用と適正な管理に取り組みます。</li> </ul>				
実績目標	本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度	
予防保全の計画的な実施	実施	実施	実施	実施	実施
施設分析シート（行政評価）の活用	実施	実施	実施	実施	実施

政策 15 : 積極目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進

事業名		公共施設の順次建替え・更新			
実施方針		<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の新設・建替え用地等の確保が難しい地域特性や、仮設施設を建設することによる利用者や財政への負担等を考慮し、個別施設のみならず、周辺の公共施設も含めた一体的な順次建替え・更新等を実施していきます。</li> </ul>			
実績目標		本年度 (見込み)	3年度	4年度	5年度
日暮里地域における公共施設の順次建替え					
整備場所 (旧施設)	新施設				
旧東日暮里二丁目ひろば館跡地	グループホームひぐらし	運営	運営	運営	運営
ピアホーム・西日暮里職員寮 西日暮里二丁目北児童遊園	日暮里保育園	運営	運営	運営	運営
東日暮里保育園	ひぐらしふれあい館	建設工事	建設工事	開館・運営	運営
	新・保育園	建設工事	・開設 ・運営	運営	運営
宮前公園周辺地域における公共施設の順次建替え					
整備場所 (旧施設)	新施設				
宮前公園	西尾久保育園	運営 (西尾久保育園の移転)	運営	運営	運営
	尾久図書館	・開館 ・運営	運営	運営	運営
小台橋保育園(旧小台橋小)	小台橋保育園	・開設 ・運営	運営	運営	運営
西尾久保育園	未定	・宮前公園内の新保育園へ移転 ・跡地の活用検討	未定	未定	未定
尾久図書館	福祉作業所が使用	・運営終了 ・改修工事	・改修工事 ・団体利用開始	運営	運営
本庁舎の建替え		検討	検討	検討	検討

Ⅶ 計画推進