施設予約システムの使い方

スマートフォン版

荒川区 令和4年9月

目次

システムへのログイン方法	3
施設の予約方法	4
予約の確認方法	
予約の削除方法	
お気に入りの登録方法	
お気に入りの利用方法	
お気に入りの確認・削除方法	21

システムへのログイン方法

施設予約システムログイン画面にアクセスします。

https://shisetsu.city.arakawa.tokyo.jp/stagia/reserve/gsm init

画面右上の三本線アイコンをタップします。

ご利用になる機能を さい。	利用者メニュ	ーより選択し	てくだ
利用者メニュー	H.		
空き状況の確認			
抽選申込件数の確	認		
施設案内			

「利用者番号」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をタップします。

トップページ			\equiv
ログイン			
利用者番号を入力	してください		
パスワードを入力	してください		
●ログイン			
抽選申込件数の確	12		
施設案内			
1	ŕħ	m	- CT



施設の予約方法

本項目の例では「東日暮里ふれあい館」の「洋室」を「会議」の目的で利用することを想定して選択し ていきます。

システムにログインし、「予約申請」をタップします。

利用者ページ			\equiv
ご利用になる機能を利 さい。	用者メニュ・	-より選択し	てくだ
利用者メニュー			
予約申請			
抽選申込			
予約申請内容の確認	8と削除		
抽選申込内容の確認	8と削除		
予約申込に関する原	覆歴の確認		
抽選申込に関する履	覆歴の確認		
利用者情報の変更			
お気に入り			
施設案内			
< >	Ê	m	Ð

「ひろば館・ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。

施設の種類を選択してく	ください 📃
検索条件をリストから選択して ください。最後に検索ボタン?	て、設定ボタンを押して を押してください。
施設種類	
ひろば館 + ふれあい館	
	◎ 設定
区分	
	•
	❷ 設定
ひろば館・ふれあい館	
	⊘ 影守
< 前へ戻る	

「日暮里」を選択し、「設定」をタップします。

区分	
日暮里	1. A.
	❷ 設定
ひろば館・ふれあい	館
	•
	❷ 設定
目的	
	•
	❷ 設定
	◎ 設定

「東日暮里ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。

ひろば館・ふれあい館	ġ.
東日暮里ふれあい館	×
	❷ 設定
目的	
	0
	❷ 設定
施設	
	❷ 設定

「会議・集会等」を選択し、「設定」をタップします。

目的	
会議・集会等	
	◎ 設定
施設	
	÷
	❷ 設定
場所	
	×.
	❷ 設定

「東日暮里ふれあい館」を選択し、「設定」をタップします。

	1
施設	
東日暮里ふれあい館	1
	❷ 設定
場所	
	❷ 設定
表示開始日	
2022年	
10月	
018	

「東日暮里ふれあい館 1階洋室1・2」を選択し、「設定」をタップします。

易所					
東日暮	里ふれあ	い館1階	洋室1・	2	×
				0	设定
表示開	冶日				
2022 ^g	É				1¢
10月					
01日					×.
表示す	る曜日				
		74	*	4	

表示したい日にちや曜日を選択し、「検索」をタップします。

				8	解除
表示開始	治日				
2022年	E				
10月					
01日					
表示す	る曜日				
月	火	水	木	金	
±	H	祝			
		Q 検	索		
		1 + 4.5 VAV	-00945		

予約したい時間帯を選択し、全ての時間帯を選択後「予約リストへ」をタップします。

「予約可」は施設が空いていることを、「×」は空いていないことを意味しています。 「選択中」と表示されている時間帯をもう一度選択すると、未選択状態になります。

く前週 翌	遇> 3	翌月≯		
東日暮里ふ	れあい館] 階洋雪	£1 · 2	
	09:00 ~ 12:00	12:15 ~ 15:15	15:30 ~ 18:30	18:45 ~ 21:45
10/01(土)	選択中	選択中	×	×
10/02(日)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/03(月)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/04(火)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/05(水)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/06(木)	予約可	予約可	予約可	予約可
10/07(金)	予約可	予約可	予約可	予約可

人数を入力します。

施設の定員を超える人数の入力はできません。

予約申請	状況			
予約	リスト			
申請内容	2			
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2			
人数	人数 6			
А				
	⊗ 取消			
支払方法	ž			
現金(別	四)支払い			
	● 確定			
< 前へ戻	శ			

支払方法を選択します。

料金の支払方法は「振込納付支払い」又は「現金(窓口)支払い」が選択できます。(一部、振込納付 支払いができない施設があります。)振込納付支払いは、金融機関が共同で運営する「Pay-easy(ペイ ジー)」というサービスを利用し、インターネットバンキングや ATM で支払いができます。

【振込納付支払いの場合】現金支払いをご希望される場合は、11 ページをご参照ください。 「振込納付支払い」を選択し、「確定」をタップします。

予約申請	状況			
予約	リスト			
申請内容	\$			
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2			
人数 人	人数 人			
	❷ 取消			
支払方法	t.			
振込納作	け支払い			
	● 確定			
< 前へ戻	<u>ි</u>			

予約の内容を確認し、「確認」をタップします。

申請内容	241			
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2			
予約種別	本予約	本予約		
人数		6人		
施設料金	1.200円			
設備料金	٥٣			
合計	1,200円			
施設料金合)計	1,200円		
슴탉		1,200円		
支払方法		振込納付支払い		
支払予定日		令和04年09月29日		

予約を確定してよろしければ「OK」をタップします。

予約申請	内容確	認		
申請内容	ž			
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2			2
予約種別	本予約			
人数	6人			6人
施設料金合	計	++2	ノセル (ок 1.200円
合計			1	,200円
支払方法			振込納付	す支払い
支払予定日			令和04年09	9月29日
く 前へ戻	る			
<	>	Û	m	

確定した予約内容が表示されます。「トップページへ戻る」をタップすると予約は終了します。

「お気に入りへ登録」を選択すると予約した施設をお気に入り登録することができます。お気に入り 登録を行うことで、次回予約時は最初の画面から分類に従って選択することなく、簡単に予約を行うこ とができます。操作方法については、18ページ「お気に入りの登録方法」をご参照ください。

ここで表示される振込納付支払い処理の請求番号を控えていただき、インターネットバンキングや ATM で支払いをお願いします。操作方法は金融機関によって異なりますので、お取引金融機関へお問い 合わせください。請求番号を忘れてしまった場合は、13ページ「予約の確認方法」により確認すること ができます。

料金合計	1,200円
支払い方法	振込納付支払い
込納付支払い処理 。 振込納付支払い処理	の請求番号は以下の番号となりま
収納機関コード	13118
納付番号	3104000425
確認番号	000397
納付区分	501
支払期限	令和04年09月29日(木)

【現金支払いの場合】

「現金(窓口)支払い」を選択し、「確定」をタップします。

予約申請	状況			
予約	リスト			
由請内容	2			
日時	2022/10/01(±) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2			
人数 人	人数 6			
	⊗ 取消			
支払方法	5			
現金(統	8日)支払い			
	● 確定			
< 前へ戻	5			

料金を含めた予約内容が表示されますので、内容を確認し、「確認」をタップします。

申請内容	ş		
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15		
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2		
予約種別	本予約		
人数		6人	
施設料金	1,200F		
設備料金	OF		
合計	1,200F		
施設料金合	計	1,200円	
合計		1,200円	
支払方法		現金(窓口)支払い	
支払予定日		令和04年09月29日	

予約を確定してよろしければ「OK」をタップします。

了。本江中朝	内容確認			≡
申請内容	¢.			
日時	2022/10/0	2022/10/01(土) 09:00~15:15		
部屋名称	東日幕里ふれ	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2		
予約種別	本予約			
人数				6人
4		キヤノ	en C	DK
10000000	-84	++2		200E
施設料金合合計	Ēt	++)	1	,200円 ,200円
施設料金合合計 支払方法	:B†	キヤン	セル 1 1 金 (窓口)	200円 ,200円 ,200円 支払い
施設料金合合計 合計 支払方法 支払予定日	at a state of the	キャン現	セル 1 1 金 (窓口) 和04年09	,200円 ,200円 支払い 月29日
施設料金合 合計 支払方法 支払予定日 く前へ戻	ों 	キャン現	セル 1 1 1 ☆ (窓口) 和04年09	,200円 ,200円 支払い 月29日

確定した予約内容が表示されます。「確認」をタップすると予約は終了します。

「登録」をタップすると予約した施設をお気に入り登録することができます。お気に入り登録を行う ことで、次回予約時は施設を最初の画面から分類に従って選択することなく、簡単に予約を行うことが できます。操作方法については、18ページ「お気に入りの登録方法」をご参照ください。

申請内容	¥			
日時	2022/10/01(±) 09:00~15:15			
部屋名称	東日暮里ふれあい館 1 階洋室1・2			
予約種別	本予約			
人数	6人			
予約番号	0-31-04-000385			
入金状態	未済			
料金合計			1,20	00円
支払い方法	ŧ	現	金	
お気に <i>)</i>	くり登録 🕻			
		O 登録		

予約の確認方法

システムにログインし、「予約申込内容の確認と削除」をタップします。

利用者ページ			
ご利用になる機能を利用者 さい。	i×⊐⊐−	より選択して	てくだ
利用者メニュー			
予約申請			
抽選申込			
予約申請内容の確認と削	川除		
抽選申込内容の確認と背	刂除		
予約申込に関する履歴の	確認		
抽選申込に関する腹歴の)確認		
利用者情報の変更			
お気に入り			
施設案内			
< > 1	<u>î</u>	m	

料金を確認したい場合は、「料金確認、支払方法変更」をタップします。

申請内容	ç.		
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15		
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2		
予約番号	0-31-04-000397		
目的	会議・集会等		
予約種別	本予約		
人数	6/		
食事			
入金状態	未納		
	❷ 料金確認、支払方法変更		
1	(2) 取消		

内容を確認し、「予約申請一覧へ戻る」をタップします。

支払方法に「振込納付支払い」を選択した予約は、請求番号が追加で表示されます。

予約種別	本予約		
人数		6人	
施設料金	1.		
設備料金			
合計	1,20		
施設料金合	iiit	1,200円	
設備料金合	計	0円	
合計		1,200円	
領収番号		31-04-000426	
支払予定額	ι	1,200円	
支払方法		現金(窓口)支払い	
支払予定日		令和04年09月29日	
支払日			
	 予約申 	請一覧へ戻る	

予約の削除方法

システムにログインし、「予約申込内容の確認と削除」をタップします。

利用者ページ			\equiv
ご利用になる機能を利) さい。	用者メニュ・	-より選択し	、てくだ
利用者メニュー			
予約申請			
抽選申込			
予約申請内容の確認	と削除		
抽選申込内容の確認	と削除		
予約申込に関する履	歴の確認		
抽選申込に関する履	歴の確認		
利用者情報の変更			
お気に入り			
施設案内			
< >	Û	m	D

「取消」をタップします。

料金の支払いが済んでいない場合のみ削除が可能です。支払いが済んでいる場合は、窓口で手続き をお願いします。

申請内容	2 2
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
予約番号	0-31-04-000397
目的	会議・集会等
予約種別	本予約
人数	6,
食事	
入金状態	未納
	❷ 料金確認、支払方法変更
	❷ 取消

「取消」をタップします。

取消内容	\$
日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
目的	会議・集会等
予約種別	本予約
人数	6,
食事	
	❷ 取消

「OK」をタップします。

予約申請	取消確	認		
予約申請を てください い。	取消しま か。よろし	す。施設から ければ取消ポ	のお知らせ タンを押し	を確認し てくださ
取消内	容			
日時	2022/	10/01(土) 0	9:00~15:1	5
予約申	目請を取消	肖してもよそ キャ	らしいです ンセル	か? OK
人致				67
長争				
		⑧ 取消		
く前へ間	E S			
<	$\sum_{i=1}^{n}$	Û	ш	

「予約申請一覧へ戻る」をタップします。

日時	2022/10/01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれあい館1階洋室1・2
目的	会議・集会等
予約種別	本予約
人数	6A
食事	

お気に入りの登録方法

予約申請結果確認画面に表示される「登録」をタップします。

	日的,五	、硪・朱云守
申請内容	8	
日時	2022/10/0	1(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれ	≀あい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約	
人数		6人
予約番号	0-31-04-00	0385
入金状態	未済	
料金合計		1,200円
支払い方法	ŧ	現金
お気に <i>)</i>	しり登録 🔒	
	c	> 登録

「閉じる」をタップします。

お気に入りは3つまで登録することができます。既に3つまで登録がある場合、お気に入り3に上書 きされます。

	THE PLACEMENT OF THE		Į.
申請内容			
日時	2022/10/01(±) 09:00~1	5:15
部屋名称	東日暮里ふれあ	い館 1 階洋雪	三1・2
予約種別	本予約		
人数			6
	ХУТЮШАЮ		8811.7
料金合計			閉じる 1,200
料金合計 支払い方法	5, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	現金	閉じる 1,200f
料金合計 支払い方法 お気に2	t t いり登録 ①	現金	閉じる 1,200f
料金合計 支払い方法 お気に2	た いり登録 ① 〇 登	现金 録	閉じる 1,200f
料金合計 支払い方法 お気にノ	た いの登録 ④ 〇 登 金 ・トップペー	現金 現金 録	閉じる 1,200

「トップページへ戻る」をタップします。

申請内容	ş	
日時	2022/10/0	01(土) 09:00~15:15
部屋名称	東日暮里ふれ	れあい館 1階洋室1・2
予約種別	本予約	
人数		6/
予約番号	0-31-04-00	00385
入金状態	未済	
支払い方法	ŧ	現金
お気に <i>7</i> お気に入	、り登録 🕄 り1))
	お気に入り1	に登録しました。

お気に入りの利用方法

システムにログインし、「お気に入り」をタップします。

利用者ページ			
ご利用になる機能を さい。	利用者メニュー	ーより選択し	、てくだ
利用者メニュー	a		
予約申請			
抽選申込			
予約申請内容の確	認と削除		
抽選申込内容の確	認と削除		
予約申込に関する	履歴の確認		
抽選申込に関する	履歴の確認		
利用者情報の変更			
お気に入り			
施設案内			
< >	Û	m	D

利用したいお気に入り、表示したい日にちや曜日を選択し、「検索」をタップします。

、検索を開始します。ま は、削除ボタンを押し	6気に入り情報を削除される てください。	表示開始	台日			
お気に入り		2022年	1			
1	予約 1	10月				
1	予約2	01日				
は気に入り詳細		表示する	5曜日			
施設種類	ひろば館・ふれあい館	300120	er 1922 (1994)			
区分	日暮里	月	火	水	木	金
♪ろば館・ふれあい館	東日暮里ふれあい館		-			
目的	会議・集会等	Ľ.	H	印		
施設場所	東日暮里ふれあい館1階注					
曜日				Q 検	索	
				⊗削	除	

以降の操作は、「施設の予約方法」と同様となります。

お気に入りの確認・削除方法

システムにログインし、「お気に入り」をタップします。

利用者ページ			\equiv
ご利用になる機能を おい。	利用者メニュ・	ーより選択し	べくだ
利用者メニュー	8		
予約申請			
抽選申込			
予約申請内容の確	認と削除		
抽選申込内容の確	認と削除		
予約申込に関する	履歴の確認		
抽選申込に関する	腹歴の確認		
利用者情報の変更			
お気に入り			
施設案内			
< >	Û	m	D

登録しているお気に入りが表示されます。削除したい場合は、「削除」をタップします。

予約2 た気に入り詳細 施設種類 ひろば館・ふれあい館 区分 日暮里 ひろば館・ふれあい館 東日暮里ふれあい館 目的 会議・集会等 施設場所 東日暮里ふれあい館1 階済	01日 表示する曜日 月 火 水 木 土 日 祝	<u>ه</u>
予約2 スクロ お気に入り詳細 ひろば館・ふれあい館 施設種類 ひろば館・ふれあい館 区分 日暮里 ひろば館・ふれあい館 東日暮里ふれあい館 目的 会議・集会等	01日 表示する曜日 月 火 水 木 土 日 祝	金
予約2 スクワロ b気に入り詳細 ひろば館・ふれあい館 施設種類 ひろば館・ふれあい館 レろば館・ふれあい館 東日暮里ふれあい館	01日 表示する曜日 月 火 水 木	金
予約2 スクローレ 応気に入り詳細 ひろば館・ふれあい館 施設種類 ひろば館・ふれあい館 区分 日暮里	01日 表示する曜日 月 火 水 木	金
予約2 予約2 A 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2 2	01日 表示する曜日	ß
予約2 スクク 5気に入り詳細 ロ	01日	ł
予約2 予約2 ク	01日	k
予約1	10月	
お気に入り	2022年	
、快速で開始しより。60以に入り情報で削減される は、削除ボタンを押してください。	表示開始日	

「OK」をタップします。

お気に	入り確認	/削除		
2022	2年			
10月				
01日				
お気 か? 土	に入り1 ?	を削除して も キャ 祝	うよろしい ンセル	です OK
		Q 検索		
		⑧ 削除		
く 前へ	戻る			
<	\geq	Û	m	

「お気に入りへ戻る」をタップします。

お気は	III			
× "	セージ			
お気	に入り1を削	除しました。		
	Ø	お気に入りへ	戻る	
<		Ċ	m	D)

