

施策分析シート（平成20年度）

No1

| | | | | | | | | | |
|-------------------------|---|----------------------------|--------|------------|-------------|---------------|-----------------------|-----------|------|
| 施策名 | 総合的な情報システムの確立 | 施策No | 15-06 | 部課名 | 管理部 情報システム課 | 課長名 | 片岡 孝 | 内線 | 2150 |
| 関連部課名 | 総務企画部 区民生活部 福祉部 健康部 子育て支援部 収入役室 選挙管理事務局 | | | | | | | | |
| 行政評価事業体系 | 分野 | 計画推進のために[] | | | | | | | |
| | 政策 | 目標の設定と管理による行財政運営の戦略的推進[15] | | | | | | | |
| 目的 | <p>住民記録や税などの基幹システムをはじめ、保健福祉や国民健康保険などの業務系システムを適正に管理、運用し、区民の利便性の向上と業務の効率化を図る。</p> <p>職員が内部事務を行っていくうえで必要な情報を効果的に扱えるよう、パソコンの職員一人一台体制の維持やシステムの充実を行い、職員の効率的な事務執行に資する。</p> | | | | | | | | |
| 指標 | 施策の成果とする指標名 | 指標の推移 | | | | | 指標に関する説明 | | |
| | | 17年度 | 18年度 | 19年度 | 20年度 | 目標値 (28年度) | | | |
| | 業務系システム数 | 37 | 37 | 34 | 36 | 36 | | | |
| | 情報系システム数 | 5 | 5 | 8 | 8 | 8 | | | |
| | 常勤職員の パソコン配備率(%) | 78.9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 必要とする職員に対し一人一台体制を維持する | | |
| | インターネット等利用の 施設予約件数 | 16,805 | 20,140 | 20,420 | 22,600 | 38,000 | | | |
| | | | | | | | | | |
| 現状と課題 (指標分析) | <ul style="list-style-type: none"> ・ 現在稼動している35の基幹システム及び業務系システムについては、平成19年5月に策定した「情報システム更新計画」に基づくシステム更新等が完了し、安定したシステム運用が確保されている。また、今年度は、業務系システムの一部に新たなログイン認証システムの導入を予定している。 ・ 情報系システムは、職員グループウェアや財務会計、文書管理等のシステム間の連携強化をととして、情報の共有化や事務の効率化を下支えしていくとともに、平成19年度に実現したパソコンの職員一人一台体制についても、業務の実施方法の変化や多様な雇用形態に対応できるよう、パソコンの配置基準を見直す必要がある。 ・ 次期（平成25年度以降）の区のシステム全体の更新等について、できるだけ早期に検討を開始する必要がある。 | | | | | | | | |
| 今後の方向性 | <p>《今までの成果及び指標分析を踏まえて》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 当面は、平成19年度に策定した情報システム更新計画に基づき、厳格な進捗等の管理により、障害などを起こさぬよう、システムの更新等を進めていく。 ・ 情報系システムは、システム間の連携強化により情報共有の機能を充実させ、職員に一人一台配置されているパソコンを最大限活用できる環境を構築し、業務効率の向上を図る。 ・ 職員の意識向上を含め、技術的、物理的、人的等でのセキュリティ強化を進めていく。 ・ 次期のシステム更新に向けた内部検討に、できるだけ早期に着手する。 | | | | | | | | |

| 施策の分類 | | 分類についての説明・意見等 |
|-------|-------|---|
| 前年度設定 | 今年度設定 | |
| 推進 | 推進 | 住民記録や税、福祉、国民健康保険、介護保険など区民の情報を取扱う業務だけでなく、財務会計や文書管理などの内部事務についても、多くの業務が情報システムを使って処理することで、区民の利便性の向上や業務の効率化が図られている。区の業務にとって情報システムは欠かすことのできない存在となっているため、優先度は高い。 |

施策分析シート（平成20年度）

No2

| 施策を構成する事務事業の分類 | | | | | | |
|-----------------------|------------|-------------------|-------------------|----------------|-----------|---|
| 事務事業名 | 事務事業 No | 決算額（千円） | | 施策推進のための 分類 | | 分類についての説明・意見等 |
| | | 18年度 | 19年度 | 前年度 設定 | 今年度 設定 | |
| 電子計算システム（運用管理費） | 02-04-01 | 516,430 | 47,656 | 重点的に推進 | 重点的に推進 | 現行のシステムは必要不可欠なため優先度は高い。 |
| 自動交付システム | 02-04-02 | (1,404) | (1,025) | 推進 | 推進 | 窓口の混雑緩和、事務の軽減につながっているため必要性は高い。 |
| 住民基本台帳ネットワークシステム | 02-04-03 | 18,132 (7,951) | (7,951) | 継続 | 継続 | 現状の規模で実施する。 |
| OA機器管理費 | 02-04-04 | 14,373 | 5,064 | 推進 | 推進 | 職員の効率的な事務処理には、パソコン等の適正な管理が欠かせないため、必要性は高い。 |
| 施設予約システム | 02-04-05 | (31,586) | (14,891) | 重点的に推進 | 重点的に推進 | ネット予約が大きな割合を占めているため、優先度は高い。 |
| テレビ電話行政相談システム | 02-04-06 | 320 | 320 | 継続 | 継続 | 現状の規模で実施する。 |
| 公共施設ブロードバンドネットワークの構築 | 02-04-07 | 28,770 | 37,146 (8,609) | 推進 | 推進 | 施設間の通信回線は必要不可欠である。 |
| インターネットデータセンターの活用 | 02-04-08 | 45,183 | 45,183 | 推進 | 推進 | ウィルス対策や外部からの攻撃に対して高い効果をあげている。 |
| 総合行政ネットワーク（LGWAN） | 02-04-09 | 5,994 | 5,970 | 継続 | 継続 | 現状の規模で実施する。 |
| 住民基本台帳カード多目的利用システムの導入 | 02-04-10 | 18,452 | 18,610 | 継続 | 継続 | 現状の規模で実施する。 |
| 電子マネー | 02-04-11 | 4,148 | 4,148 | 継続 | 継続 | 現行機器が使用可能な期間は継続する。 |
| 電子申請・電子調達システムの構築 | 02-04-12 | 8,496 | 8,562 | 推進 | 推進 | 業者登録、電子申請、電子入札を行っているため必要性は高い。 |
| 荒川区地域ポータルサイト | 02-04-13 | 14,634 | 14,707 | 推進 | 推進 | 生活情報、緊急情報を発信しているポータルサイトであり必要性は高い。 |
| IT推進協議会 | 02-04-14 | 0 | 0 | 推進 | 継続 | 協議会のあり方の見直しを検討すべき時期にきている。 |
| システム構築等支援事業 | 02-04-15 | 0 | 0 | 見直し | 継続 | 外部の専門家等から適切な助言等を受けることは有効である。 |
| 電子情報システム更新 | 02-04-16 | 82,702 | 539,266 | 重点的に推進 | 重点的に推進 | 適正なシステム更新を行う必要があるため優先度は高い。 |
| 合 計 | | 749,683 | 718,023 | | | |